

編號	意見與建議	回復單位	回復意見
1	請問大一宿舍中籤率?學校提供大一新生多少床位?分配比率為何?	住宿輔導組	住宿輔導組 109 學年度淡水校園學生宿舍申請與中籤數如下：松濤館(女宿)：申請人數 1,299 員，中籤人數 1,188 員，中籤率 91.45%。淡江學園：男生申請人數 1,073 員，中籤人數 490 員，中籤率 45.66%；女生申請人數 103 員，中籤人數 103 員，中籤率 100%。
2	請問是否能提供大一新生(女生)住台北市也能申請宿舍?	住宿輔導組	住宿輔導組 凡具本校學生身份者，若有住宿需求，無論其戶籍所在縣市為何，均有權利申請學校學生宿舍，惟以距離學校較遠之所在縣市中籤率較高，且需視每學年度申請人數而定。
3	今年因為疫情的影響，想請問貴校關於線上課程是否有規劃?會不會造成有些課程是實體上課有些是數位線上課程，導致學生一天要多次往返學校?	學術副校長室 教務處 資訊處	學術副校長室 本校自 108(2)起，全面提供遠端課程，也有提供備用教室，提供學生實體課程及遠端課程的銜接，各系所也有能協助學生處理實體或遠距課程的相關問題。 教務處 1. 108 學年第 2 學期疫情嚴峻時，本校已施行相關措施，並未有讓學生一天多次往返學校的情況發生。 2. 本校所有課程以實體授課為主，如教育部因應疫情而要求各校實施大班課程分流時，本校配合辦理並另提供銜接教室及學習空間，作為遠端分流學習之學生使用。 資訊處 本校因應「嚴重特殊傳染性肺炎」疫情，已擬訂安心就學措施。提供因受疫情影響，未能到校學生進行遠端學習。各項措施請參閱本校網頁「防疫及通報專區」相關說明。
4	請問學校是否有提供交通車?	總務處 生活輔導組	總務處 淡水校園往返淡水捷運站接駁公車路線班次供參： <u>紅 28 一般班次：</u> (一般日)頭班車時間：早上 6:00 末班車時間：晚上 10:20 (例假日)頭班車時間：早上 6:40

編號	意見與建議	回復單位	回復意見
			末班車時間:晚上 10:20 尖峰班距 6-10 分；離峰班距 15-20 分 例假日班距 10-30 分 紅 28 直達班次:(例假日、寒暑假間停駛) (一般日)頭班車時間:早上 6:24 末班車時間:晚上 7:30 尖、離峰班距 15-25 分(每日共 33 車次) 紅 27: (一般日)頭班車時間:早上 6:40 末班車時間:晚上 11:30 (例假日)頭班車時間:早上 7:00 末班車時間:晚上 11:30 尖峰班距 6-10 分；離峰班距 15-20 分；例假日班距 10-30 分 有關淡水校園聯外的公車路線資訊及詳細發車班距，可逕至總務處網頁參考，網址為 http://www.general.tku.edu.tw/enable/aform1.php
5	請問學校有哪些學生餐廳？	總務處	總務處 淡水校園目前提供餐飲服務地點如下： 1. 女宿松濤館一樓設有美食廣場提供自助餐、套餐、中西式早餐、粥、麵、鍋貼、小吃、素食等餐飲及便利商店。 2. 圖書館一樓設有古今中外咖啡餐廳可供聚會。 3. 會文館旁設有早餐店、鬆餅店及便利商店等。 4. 商管大樓旁設有藍白小鎮、野餐日誌提供簡餐。 5. 五虎崗機車停車場旁設有便利商店。 6. 另可於 line 群組或電話訂購低碳便當於校內用餐。 每週派員定期檢查校內餐飲廠商食品衛生，以維護師生健康權益。

編號	意見與建議	回復單位	回復意見																											
6	請問學校有哪些獎助學金可以申請？	生活輔導組	生活輔導組 本校獎助學金金額及名額如下表，各項相關規定及條件可參閱學務處網頁獎助學金專區，或致電學務處詢問相關承辦單位。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>獎助學金細項</th><th>金額(約)</th><th>助讀名額(約)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>校內各項獎學金</td><td>學業獎學金、淡江大學研究生獎學金、覺生獎學金、驚聲獎學金、僑生獎學金、身心障礙學生獎學金、體育獎學金、淡水出生獎學金、其他各界指定捐款予本校所設置之獎學金</td><td>1,664 萬元</td><td>約 1,800 名</td></tr> <tr> <td rowspan="6">校內各項助學金</td><td>弱勢助學金</td><td>790 萬元</td><td>符合教育部弱勢助學金資格者皆可申請。</td></tr> <tr> <td>生活助學金</td><td>633 萬 6,000 元</td><td>上下學期各 132 名</td></tr> <tr> <td>清寒助學金</td><td>3,858 萬 4,000 元</td><td>約 1,200 名</td></tr> <tr> <td>一般助學金</td><td>1,178 萬元</td><td>一般工讀生上下學期共約 300 名。 另有校外賃居訪視、救生員、親善大使、各項慶典活動支援等工讀機會。</td></tr> <tr> <td>原住民助學金</td><td>243 萬 2,520 元</td><td>約 30 名</td></tr> <tr> <td>研究生助學金</td><td>2,643 萬 5,000 元</td><td>含教學助學金(500 元/時)、非教學助學金</td></tr> </tbody> </table>	項目	獎助學金細項	金額(約)	助讀名額(約)	校內各項獎學金	學業獎學金、淡江大學研究生獎學金、覺生獎學金、驚聲獎學金、僑生獎學金、身心障礙學生獎學金、體育獎學金、淡水出生獎學金、其他各界指定捐款予本校所設置之獎學金	1,664 萬元	約 1,800 名	校內各項助學金	弱勢助學金	790 萬元	符合教育部弱勢助學金資格者皆可申請。	生活助學金	633 萬 6,000 元	上下學期各 132 名	清寒助學金	3,858 萬 4,000 元	約 1,200 名	一般助學金	1,178 萬元	一般工讀生上下學期共約 300 名。 另有校外賃居訪視、救生員、親善大使、各項慶典活動支援等工讀機會。	原住民助學金	243 萬 2,520 元	約 30 名	研究生助學金	2,643 萬 5,000 元	含教學助學金(500 元/時)、非教學助學金
項目	獎助學金細項	金額(約)	助讀名額(約)																											
校內各項獎學金	學業獎學金、淡江大學研究生獎學金、覺生獎學金、驚聲獎學金、僑生獎學金、身心障礙學生獎學金、體育獎學金、淡水出生獎學金、其他各界指定捐款予本校所設置之獎學金	1,664 萬元	約 1,800 名																											
校內各項助學金	弱勢助學金	790 萬元	符合教育部弱勢助學金資格者皆可申請。																											
	生活助學金	633 萬 6,000 元	上下學期各 132 名																											
	清寒助學金	3,858 萬 4,000 元	約 1,200 名																											
	一般助學金	1,178 萬元	一般工讀生上下學期共約 300 名。 另有校外賃居訪視、救生員、親善大使、各項慶典活動支援等工讀機會。																											
	原住民助學金	243 萬 2,520 元	約 30 名																											
	研究生助學金	2,643 萬 5,000 元	含教學助學金(500 元/時)、非教學助學金																											

編號	意見與建議	回復單位	回復意見			
						(158 元/時)

編號	意見與建議	回復單位	回復意見
7	請問榮譽學程如何申請?	教務處	教務處 榮譽學程申請資格，需符合班排成績為前 10%，之後每學期成績需維持 15%始得申請，不同院系有不同跨領域的課程，由各院系自訂，修習後會核發證書，對於同學將來要升學或是就業有很大的幫助。學校網站首頁有榮譽學程專區，歡迎有興趣的同學可以參閱。
8	請問教育學程申請資格為何?	教育學院 外國語文學院	教育學院 本校歡迎對於教育有興趣的學生申請修習教育學程，其申請條件為班排成績前 50%，並經過師培中心初審及複審後始得申請，相關規定皆公告於網頁上。除了教育學程外，本校也有許多就業相關的學程提供修習，歡迎有興趣的家長及同學至各系網頁參閱。 外國語文學院 本院 6 系皆與師培中心合作設立學分學程，約 6~8 學分，並至各高中教授第二外語的課程訓練，提高本校學生未來就業機會。
9	請問學校有哪些學生社團?	課外活動組	課外活動組 本校共 232 個社團，分不同屬性，為了讓新生更熟悉本校社團，於 9/9 有社團新生體驗營活動，歡迎同學參與。學生社團每年參加「全國大專校院學生社團評鑑競賽」均獲得特優，今年由種子課輔社及彰化校友會獲得特優。學生社團不論哪種屬性、每一面向都有良好表現，期望透過本校學生社團，讓學生學習更多課外的知識。
10	請問學校是否有學長學姊制度，能夠帶領新生熟悉學校環境或是選課?	課外活動組	課外活動組 本校社團均有學長姐帶學弟妹的傳統，甚至部分社團還有家族制，設有家爸家媽關懷社團新生，各系學會亦有直屬學弟妹制度，協助新生快速熟悉環境。
11	學校有哪些校園安全管理?	軍訓室 總務處	軍訓室 本校有教官 24 小時值班，如遇安全問題可撥分機:2256 及校安專線:26222173。

編號	意見與建議	回復單位	回復意見
			總務處 1. 校警及機動保全 24 小時巡邏校園。 2. 校警 24 小時於勤務中心值勤待命，需協助者請撥打電話 02-26215656 轉 2110 或 2119。 3. 校園 11 處設有緊急求救燈柱，遇緊急情事時，可即時與勤務中心語音連線，獲得支援協助。 4. 校園設有 2 條「安全走廊」，請多加利用。 (1)路線 1: 警衛室大門口沿驚聲路，行經工學館路口、驚聲大樓前、外語大樓前，至松濤館。 (2)路線 2: 大忠街指南客運紅 27 公車站出發，行經體育館北側、商管大樓西側道路、驚聲路-海報街路口、工學館路口、驚聲大樓前、外語大樓前，至松濤館。
12	大一宿舍中籤率很低，請問可否提高中籤率？校外住宿擔心對學校熟悉度較低，且擔心會有安全問題。請問學校是否有對校外住宿的學生有訪視或相關輔導？	軍訓室 住宿輔導組	住宿輔導組 淡水校園學生宿舍每學年大一新生與舊生分配比率概約為 7：3，提供大一新生較多床位。為提高學生宿舍床位供給，學校於今(109)年暑期進行校內剛、毅棟教職員工宿舍改建為學生宿舍工程，預計 110 年 1 月完工，屆時將可增加 200 個床位提供學生住宿，可再增加大一新生住宿率。 軍訓室 校外賃居訪視由教官執行，提供校外住宿學生關懷輔導，本校另有校外賃居服務中心，與校外租屋房東結合，提供學生安全的住宿環境，避免於校外租屋時產生糾紛。教育部另對校外住宿學生，具有弱勢及中低收入資格，且符合申請條件者，提供租金補貼補助，相關資訊請洽本校賃居服務中心。
13	學校設有 AI 創智學院，請問可否多做介紹？	AI 創智學院	AI 創智學院 1. 虛實聯結 跨域學習 淡江大學於 109 年 8 月 1 日設立第九個學院：AI 創智學院(College of Artificial Innovative Intelligence, AII)，以此虛擬學院為運作樞紐，進行虛實相結，落實跨域學習與研究。

編號	意見與建議	回復單位	回復意見
			2. 學部平台 資源整合 學院轄下建置人工智慧(AI)/人類智慧(HI)、物聯網(IoT)、數據科學(Data Science, 一般稱為大數據)、雲端(Cloud)/霧(Fog)/邊緣(Edge)計算以及創新與創業(Innovation & Entrepreneurship)等五個虛擬學部, 載量資料、證照認證、產學研應合及資料寶庫等四個虛擬平台, 聯結學校現有各實體學研單位, 進行研發需求之資源整合, 以「一站式購足」之概念經營運作。 3. 微軟課程 證照認證 證照認證平台整合各虛擬學部超過 200 門之微軟課程, 提供學生就地考照之環境, 以具體提升通過證照之比率, 增強學生就業力。另外, 將提供 4 個實境場域與 4 類遠端課程, 讓學生浸潤於跨領域環境中成長學習。 4. 產學媒合 地方創生 載量資料平台結合校內現有應用大數據的實體系所, 藉由運用微軟(Microsoft)、亞馬遜(AWS)、谷歌(Google)等工具, 建立資源分享管道。透過產學研應合平台, 聯合校內各單位強項與特色, 以與校外單位進行產學媒合, 並結合大學社會責任計畫(USR)與合作企業之企業社會責任(CSR), 有效落實地方創生的理念。 5. 厚儲實力 引領時代 AI 創智學院開放校內所有學生於任意時間、任意地點免費修習學院之所有相關課程, 讓學生得以積極進行跨領域學習, 厚儲實力, 引領時代趨勢並與企業無縫接軌、學用結合, 俱備在 AI 雲端時代的就業力與即戰力。 6. 本校 AI 創智學院, 預計 9 月中完成, 11/7 號學校成立 70 周年校慶當天將正式啟用, 屆時歡迎同學蒞臨參觀。
14	課程上需用到的微軟程式或是資訊設備要自己購買嗎?學校	資訊處	<u>資訊處</u> 本校提供學生版校園授權軟體, 相關訊息請參閱網頁: http://www.ipcedu.tku.edu.tw/server-stu.htm; 並有淡江軟體雲, 提供雲端線上軟體服務, 相關訊息請參閱網頁: http://cloudweb.tku.edu.tw/。

編號	意見與建議	回復單位	回復意見
	是否提供相關資源?		
15	請問如何申請交換生?	國際處	國際處 本校學生出國有兩種，一種為校級交換生，由學校推薦赴姊妹校修習一年或一學期，申請時間為每年大二上學期，通過面試並由姊妹校認可後，始得交換，而姊妹校對於本校學生將提供相關的住宿優惠及獎學金。另一種為大三出國(蘭陽校園、外語學院及商管學院的國企系)，申請時間也是大二上學期。今年受疫情影響，出國交換仍需評估各國狀況，本學期暫無出國交換情形。校內目前提供虛擬活動與姊妹校交流，歡迎同學踴躍參與。其他有關出國交換或雙聯學位等資訊，國際處網頁有詳盡的介紹，提供給同學參考。
16	資工系的設備是否完善? 是否每個學生都需自備電腦(筆電或桌機)? 學校是否有提供設備給學生，資工系的學生每天必須用的電腦，設備的系統是否為最新?	資訊工程學系	資訊工程學系 1. 資工系需上機之課程均排於系機房，當年級學生選當年級的課，原則上不需自備筆電上課。唯系機房電腦數量有限，在老師及系上同意開放選課人數限制狀況下，會有二人一機或是帶筆電上課事宜。 2. 資訊處有提供電腦實習室，學生可以上網申請預約使用電腦時間，各間實習室安裝之軟體可於本校資訊處網頁查詢。 3. 資工系會定期更新電腦系統，汰換系機房的電腦設備，機房之設備及系統，均以配合教學需求規劃。
17	會與企業配合做實習的環境嗎?	諮商職涯暨學習發展輔導中心	AI 創智學院 為落實實務教學，深化產學合作，各學系(所、學位學程)努力積極推動校外企業實習，實習分為「非全時全職校外實習」及「全時全職校外實習」等實習學分；諮輔中心亦不定期提供公部門或企業實習職缺及職能養成活動，協助學生順利成為業界所需之人才。
18	對於微軟 AI 課程，請更加	AI 創智學院	AI 創智學院 學院轄下建置人工智慧(AI)/人類智慧(HI)、物聯網

編號	意見與建議	回復單位	回復意見
	詳細講解，請問有什麼學習資源能讓學生更方便運用，更迅速使用？		(IoT)、數據科學(Data Science，一般稱為大數據)、雲端(Cloud)/霧(Fog)/邊緣(Edge)計算以及創新與創業(Innovation & Entrepreneurship)等五個虛擬學部，超過 200 門之微軟課程，並提供學生就地考照之環境，以具體提升通過證照之比率，增強學生就業力。 另外，將提供 4 個實境場域與 4 類遠端課程，讓學生浸潤於跨領域環境中成長學習。 學生可以任意時間、任意地點進行課程之修習，課程修習完成後，除了可以考取證照之外，亦可以認列為微學分。