

114 學年度第 2 學期「二、三年級班代表座談會」會議紀錄

時間：115 年 4 月 23 日（星期四）下午 12 時 30 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳

主席：葛煥昭校長

紀錄：辛淑儀

出席人員：學術副校長、行政副校長、國際副校長、稽核長、各學院院長、體育長、軍訓室主任、教務長、學務長、總務長、財務長、圖書館點閱組組長、資訊長、國際長、歐語系主任、政經系主任、學務處各組組長、諮輔中心主任（詳簽到單）。

壹、主席致詞

三位副校長、各位主管、各位同仁，以及各位同學，大家午安。歡迎大家參加 114 學年度第 2 學期「二、三年級班代表座談會」。各位班代表願意投入時間參與此次會議，代表大家對班級事務與校園公共事務的重視，學校予以肯定。

班代表在學校中扮演重要角色，是學校與同學之間重要的雙向溝通橋樑。學校有許多政策與重要資訊，需要透過班代表協助轉達給班上同學；同學對校務若有建議或需反映事項，也能透過班代表向學校反映。班代表長期協助學校與同學之間的溝通，為班級與校園事務付出許多心力，學校也表達誠摯謝意。

學校亦設有多元溝通管道，同學們可透過不同方式表達意見。我曾在不同場合提到，許多同學會直接透過 Teams 或電子郵件向我反映相關建議與想法；同學亦可透過校長室信箱與學校聯繫，相關單位皆會儘速回應與處理。對於同學提出的問題、建議，以及部分需要進一步說明的事項，學校都會持續加強溝通與說明。而班代表座談會的重要意義，在於提供同學與校長及各單位主管面對面交流的機會，提升溝通的即時性與效率，也讓學校更能掌握同學的需求與關切事項。

近年來，本校在學術聲譽與辦學成效方面持續精進，並於國內各項指標性大學評比中獲得亮眼成果。在權威媒體《Cheers》雜誌每年舉辦的「企業最愛大學生調查」中，本校已連續 29 年蟬聯私立大學第 1 名。此外，《遠見》雜誌及 1111 人力銀行等年度調查中，本校亦長年穩居「企業最愛私立大學」第 1 名，全國總榜排名亦穩定維持於前 10 名之內。這不僅展現本校畢業生在職場上的優異表現，也反映社會各界對本校辦學成果與人才培育的高度肯定。

同時，本校亦持續推動永續發展相關工作，期望淡江大學全體教職員工與同學共同實踐「共好」理念，彼此支持、共同成長，持續提升校園整體發展。

貳、師長介紹(略)

參、自由發言及問題答復

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
1	機械系	自習室是否能整學期開放。	覺生圖書館	<p>一、有關自習室是否整學期 24 小時開放，圖書館係綜合學生需求、空間使用效益、節能政策及夜間安全等因素整體評估辦理。</p> <p>二、非考試期間，總館 2 樓以上閱覽座位已足以提供學生自習需求。經抽查，夜間入館人次及使用率偏低。</p> <p>三、目前已於期中（末）評量週及前一週提供自習室 24 小時開放，以兼顧學生課業需求與資源有效運用。</p>
2		目前現行的上課週次是 16+2 週，但國立大學已改成 16 週，學校是否可以跟進。	教務處	考量教學品質與學習成效，同時尊重學校教學單位的共識，維持 16+2 週。
3		希望能降低學生餐廳自助餐金額。	總務處	<p>目前自助餐採秤重計費，餐費依所取食物重量計算。建議同學選餐時可調整搭配（如多蔬菜、少醬汁、避免高含油或高含水食材），以控制總重量降低費用。本處並將持續關注餐價與學生負擔，適時與廠商溝通調整。</p> <p>秤重式自助餐省錢建議：</p> <p>一、多選蔬菜，減少高密度食材</p> <p>二、少夾油炸、滷製及含水量高餐點</p> <p>三、減少醬汁與湯汁</p> <p>四、優先選擇清燙、乾炒料理</p> <p>五、避免一次取餐過量</p> <p>六、逐步建立份量與價格概念</p>
4		是否能恢復在五虎崗開便利商店。	總務處	五虎崗便利商店前因涉及用地使用相關問題，於合約期滿後已停止營運，短期內尚無恢復設置之規劃。後續仍將視整體空間配置及相關法規條件審慎評估，如具可行性再行研議。
5		外交系	全英班須有全英語授課的學分方可畢業，但全英語授課的體育課實在太少，容易與必修課程衝堂。	體育處

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				<p>針對大二同學，以每系至少有 4 個興趣班可供選課為方向進行規劃。</p> <p>(二)維持大一修課穩定： 大一部分將援例辦理，上學期由校方代選隨班上課，下學期則於原時段開課，確保修課連續性。</p> <p>(三)擴充課程資源： 在現有師資與場地限制下，本組將持續盤點資源，盡可能於不同時段提供更多元化的體育項目，以增加同學選課的彈性。</p> <p>三、本處學動組將持續關注各系選課餘額情況（如 114 學年度第 2 學期加退選後仍有 261 人次餘額），並滾動式調整開課量能，以協助同學順利完成畢業學分要求。</p>
			教務處	體育處已於 4 月 28 日召開會議討論解決方案。註課中心將配合體育處與系所開課。
6	風保系	體育館 4 樓與 7 樓冷氣維修中，但因天氣炎熱只有送風，學生在高強度運動下容易有中暑或身體不舒服的情況。	總務處	體育館中央空調已大致完成，115 年 5 月 9 日進行中央空調主機配電，如順利進行，預計 115 年 5 月 13 日恢復供應冷氣。
7	教設系	商管 7 樓 B701 至 B707 大型教室後面冷氣不冷。	總務處	經本處節能組勘驗後 B705 至 B707 為研究室，研究室內窗型冷氣測試出風溫度均為 12~13 度，皆正常運轉，B701 至 B704 大型教室冷氣測試出風溫度均保持在 13 度左右，室內溫度均保持在 23 度正常範圍，如還有發現冷氣問題可利用 QR Code 報修系統進行報修，本處會儘快安排廠商進行修繕。
8		畢業專題發表花費可觀，對於清寒學生是不是有相關補助可申請或幫忙。	教育學院	學生如有經濟狀況的需求，可向授課教師反映，由老師在學系相關會議提出討論，依當學年度可以用經費或院系募款來協助。
9	教設系	英文檢定例如多益、托福及雅斯是否可以抵免英文課程學分。	外語學院	(英文系除外)得於入學當學期開學後二週內至「淡江大學外文課程免修作業系統」提出申請並繳交入學前取得之相關證明文件至英文系，審核通過者可免修英文(一)、英文(二)課程。核准免修英文(一)、英文(二)課程者，學生須自行補足畢業總學分數之要求。
			教務處	依教育部來文之「學分抵免」定義為應符合科目名稱及內容高度相似之原則，且有課程進行之事實。故檢定成績不得申請學分抵免。未來將研議「免修」進行修法，提供非英文系新生於大一通過英檢後得

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				於大二前申請「免修」。
10		學生填寫教學評量，但是都得不到回饋，教授沒有改善。	教育學院	將參酌學生意見，於系所相關會議討論改善方式。
11		有時淡水區風雨會比新北市其他區域來的大，是否可以學校自行判斷停班、課或遠距教學。	教務處	本校依照政府規定處理。同時每學期於教師授課函說明，如因天災（如颱風、地震等）或法定傳染病等不可抗力因素而公告全校或全班停課者，由授課教師自行斟酌教學進度決定是否補課。
12		學校是否可以效仿捷運站，有共享傘機制。	總務處	本校自 115 年 3 月推動「共享傘及 iRent 服務」並於淡江時報 1242 期刊登，目前在商管大樓、文學館、體育館、驚聲大樓及工學大樓等 5 樓館設置，免登記可自由取用，跨館歸還。 淡江時報網址： https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=60110
13		學生信箱有很多垃圾信，是否可以仿效「訂閱制」，由學生自行選擇有興趣內容，屏蔽不需要項目。	資訊處	資訊處僅提供工具供各單位發送通知，無法決定各單位通知發送對象。再者垃圾信與否是非常主觀的認定，校園通知非如外界新聞傳播等訂閱制的性質，學校有義務做任何形式的通知，確保校園資訊準確傳達。同學可以善用郵件規則自行彈性編排。
14	資工系	工學大樓例如 E308、E309、E411 設置課桌椅太多，不好走路。	教務處	註課中心排課方式是依現行教室容量安排課程。E308、E309 教務長於會議結束後，召集註課中心主任研議，請總務處協助盤點，確認主因是學生挪動課桌椅進入該兩間教室後沒有還原，已請總務處人員協助搬離多出來的課桌椅，回復教室原有容量。
			總務處	教室課桌椅數量係依照教務處排課需求配置，因課桌椅樣式或同學自行挪動課桌椅導致教室略顯擁擠，將請清潔人員協助維持教室課桌椅容量及擺設整齊。
15	外交系	松濤館女宿浴室、廁所及寢室多少都會有壁癌或發霉的狀況，會造成健康影響。	學務處	公共區域會利用寒、暑假由總務處統一維修。但是寢室屬於隱私空間，若同學發現問題請填寫報修系統或通知本組。 寢室入門後電燈開關上方有報修系統的 QR Code，同學多加利用。報修完畢後也可至辦公室詢問，若發現須立即處理的會與總務處加快處理速度。
			總務處	可利用 QR Code 報修系統進行報修，本處會儘快安排廠商進行修繕。
16	航太系	為何教授晚上借教室進行小考需要收費。	總務處	本校教師借用教室進行課程小考不會收取場地維護費；但如為校外證照考試活動，則可能收費。

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
17	教設系	系上許多同學有修教育學程，但本系不像中文系或英文系屬專業科目，所以要額外輔系或雙主修。有聽說本系未來會與社會領域連結，想了解目前規劃進度以利課程安排。	教育學院	有關適合培育系所之認定，仍以教育部公文為準。目前師資培育中心已陳報相關補正資料，後續將待教育部審查結果回復後再行辦理。
18	化學系	五虎崗網球場因溫差導致地板開裂，使用頻率也很高，是否可以儘速修繕。	總務處	可利用 QR Code 報修系統進行報修，本處會儘快安排廠商進行修繕。
19		五虎崗機車停車場至球場中間的水溝是否可以加裝圍欄或護網，以防球掉落。也預防同學為了撿球而增加受傷風險。	總務處	本處現場評估，後續將會同相關單位研議改善方式及設置可行性。
20	電機系	大學城、五虎崗常有人群聚抽菸，是否可以改善。	學務處	已安排巡菸人員滾動調整巡檢時間，針對大學城、五虎崗等校外灰色地帶進行柔性勸說。若發現學生校內吸菸行為，亦可通報生輔組協處。
			環安中心	校園內持續邀請新北市政府衛生局不定期入校協助加強稽查；校園外亦請政府相關單位協助稽查
21	航太系	五虎崗 1 樓入口處有違停，而在入彎處有視線死角容易造成危險。	總務處	發現違停情形請通知勤務中心(分機 2110 或 2119)，即時派員處理；入彎處視線死角問題，將研議增設反射鏡或其他警示之可能性。
22	電機系	工學大樓 E307 (包含垂直往上的) 所有教室都很悶，但教室窗戶都只能開一小縫，是否可以改善。尤其是沒開冷氣的時候，空氣無法流通。	總務處	經本處勘驗後 E307 教室冷氣測試出風溫度為 13 度，室內溫度為 23 度屬於正常範圍，至於空氣無法流通的問題，本處會再進行評估改善。
23		16+2 彈性週，在彈性週的時候是由各個教授決定上課方式，有些是線上有些是實體，上課方式是否可以統一。	教務處	尊重教師專業調配，以符合目前推廣的多元教學模式。學生亦可與教師討論執行方式。

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
24	企管系	男生身障生可以申請松濤館，是否合適？大廳公告不夠詳細會導致舊生看到公告會有驚嚇感。	學務處	男生身障寢是設置在5館1樓，因為舊生只能申請松濤1~3館，所以在舊生床位申請公告中並無詳細說明；5館1樓僅設有1間男生身障寢及行政區，所以是單獨設置，不會影響女同學作息。屆時該區與四、五館其他女生宿舍區會有雙向門禁，也有相關的訪客規定。
25	英文系	五虎崗旁邊群聚抽菸如何處置。	學務處	已每日安排巡菸人員針對五虎崗進行巡查，並特別將人力精準配置於課間下課時段，以提高勸導與取締成效。
			環安中心	環安中心持續不定期邀請新北市衛生局入校協助加強稽查。
26	觀光系	教師評量的真實性有多少，很多人因為個人因素請假或缺席之類隨便評量。是否可以依照出席率讓學生評量，才會有較高的公平性。	品保處	<p>感謝同學提出對教師評量機制的關心與建議。</p> <p>一、在評量信度與公平性方面 學校理解同學關注評量是否受個別因素影響。為提升評量結果之信度與公平性，現行制度已採用「去極端值」之統計機制：各題項去除排序前後各5%意見後，以剩餘數值計算構面內所有題項之平均數，再與原始平均數相較取高值。此作法可有效降低因情緒性填答、隨機填寫或特殊個案所造成的偏誤，使整體評量更趨客觀與穩定。</p> <p>二、在評量參與機制方面 關於以出席率作為評量資格的建議，學校亦審慎評估其可行性。出席情形雖與學習投入程度相關，但學生請假可能涉及健康、家庭或其他正當因素，若僅以出席率作為限制條件，可能影響部分同學表達學習經驗與意見的權利，亦可能降低整體意見蒐集的完整性。因此，目前仍維持由所有修課學生共同參與評量的原則，以確保多元觀點的納入。</p> <p>再次感謝同學的寶貴建議。教師評量制度的完善，需要仰賴每一位同學的真誠回饋與學校持續的制度優化，讓評量不僅公平，也真正有助於教學品質的提升。</p>
27	化學系	希望會議開始時間能夠提早能夠在自由提問環節上有更充裕的時間。	學務處	<p>一、班代表座談會屬活動性質，有興趣的班代表或同學可自行報名參與，亦可申請公假(需活動前線上申請公假後列印紙本至生輔組蓋章)。</p> <p>二、若自由時間來不及發言亦可將問題寫在留言條(回饋表)中，會後彙整放置生活輔導組網頁「班代表座談會」專區，同學亦可至該專區查詢歷年提問，網址如下： https://sa.tku.edu.tw/spirit/?p=4760</p>

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
28	財金系	學校是否能多引進一些商店或是販賣機。因為美廣的位置距離各學院大樓較遠，也因為較多連堂的原因沒時間去購買。所以想問能否在各學院樓層，增設一些可讓學生購買食物和飲料的地方。	總務處	目前校內已設有多處餐飲與便利商店據點（含會文館、覺軒、圖書館及商管大樓周邊），校園外圍亦有超商，整體餐飲供尚屬充足。 考量校園整體空間規劃、營運管理及環保政策，原則上不規劃於各學院大樓增設商店或販賣機。後續將視實際需求及空間條件，審慎評估相關設置之可行性。
29	西文系	會議整體流程安排良好，但是大多數班代表收集的意見太少，稍微有點可惜。	學務處	班代表座談有 2 次彙整班代表建議，分別為會前報名系統留言、會中發言及留言條(回饋表)留言。分別彙整之後放置生活輔導組網頁「班代表座談會」專區，同學亦可至該專區查詢歷年提問，網址如下： https://sa.tku.edu.tw/spirit/?p=4760
30	電機系	會議時間安排中午但有些學生中午有課。	學務處	一、會議利用中午時段學生及師長較少排課時間。 二、班代表座談會屬活動性質，有興趣的班代表或同學可自行報名參與，亦可申請公假(需活動前線上申請公假後列印紙本至生輔組蓋章)。 三、若無法參與也可將問題或建議 Teams 給活動承辦人。分別彙整之後放置生活輔導組網頁「班代表座談會」專區，同學亦可至該專區查詢歷年提問，網址如下： https://sa.tku.edu.tw/spirit/?p=4760
31	機械系	希望會議時間改成在 12 至 13 時。	學務處	一、會議時間包含報到、用餐及會議議程，活動時間同學可申請公假(需活動前線上申請公假後列印紙本至生輔組蓋章)。 二、若無法參與也可將問題或建議 Teams 給活動承辦人。分別彙整之後放置生活輔導組網頁「班代表座談會」專區，同學亦可至該專區查詢歷年提問，網址如下： https://sa.tku.edu.tw/spirit/?p=4760
32	化材系	每年 1 次的班代座談會是個很好溝通管道。但因個人或課業因素，幾乎都未能完整聽完。希望報到以及長官介紹能縮短時長，讓我們班代表皆能以最立即的方式理解大小問題。	學務處	班代表座談有 2 次彙整班代表建議，分別為會前報名系統留言、會中發言及留言條(回饋表)留言。分別彙整之後放置生活輔導組網頁「班代表座談會」專區，同學亦可至該專區查詢歷年提問，網址如下： https://sa.tku.edu.tw/spirit/?p=4760

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
33	資工系	很多班代表第 1 次來到這棟大樓，所以不容易找到會議室。希望 1 樓引導人員多加引導避免乘坐錯電梯。	學務處	下次活動將安排人員加強引導。
34	外交系	宿舍浴廁發霉已是長期問題並沒有利用寒暑假時間替換。每天使用都在吸入黴菌，影響身體健康。據我們所知地下樓層的浴廁都有另設風扇，就比較沒這問題，其他樓層是否也能添購。天花板的部分也時常有掉落的情況造成安全疑慮。	學務處	每學年度結束閉館後，均會全面檢視學生宿舍各項設施，檢視結果會知總務處並於暑假期間進行維修。也會將學生建議增加抽風設施意見轉知總務處參考。
			總務處	松濤館浴室於整修時皆已裝設排風扇，減少水氣殘留並增加通風循環效果。發霉問題原為淡水地區屬於潮濕及多雨所致，請同學如發現通風設備損壞，多利用本處 QR Code 報修系統進行報修，本處將派員處理後續修繕事宜。

肆、主席結論

今天謝謝大家參與座談會，也提出許多寶貴意見與建議。學校重視各位的參與及反映事項，相關問題與建議將持續追蹤與研議。今天的座談會到此結束，謝謝大家。

伍、散會(14 時)