

114 學年度第 1 學期「一、四、五年級班代表座談會」會議紀錄

時間：114 年 11 月 13 日（星期四）下午 12 時 30 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳

主席：葛煥昭校長

紀錄：鄭琳芝

出席人員：學術副校長、行政副校長、國際副校長、稽核長、各學院院長、體育長、軍訓室主任、教務長、學務長、總務長、財務長、圖書館館長、資訊長、國際長、蘭陽行政長、學務處各組組長、諮輔中心主任（詳簽到單）。

壹、主席致詞

三位副校長、各位主管、各位同仁，以及各位同學，大家午安。尚未用餐完畢的同學請繼續用餐，不必著急。雖然學校通常會盡量避免在中午安排會議，但因部分會議會牽涉到同學的課程時間，只能在午間舉行，難免造成邊開會邊用餐的情況，這也確實不是最理想的方式。學校會議在安排上有其特殊考量，否則很難讓所有人都到齊，感謝大家的包容與體諒。

歡迎大家來參加 114 學年度第 1 學期「一、四、五年級班代表座談會」。班代表在學校中扮演極為重要的角色，是班級同學與學校之間最重要的溝通橋樑。學校的許多政策與資訊，都是仰賴班代表傳達給同學們。就像今天，學務處各組與中心都有準備一些宣導內容，希望各位班代表能夠協助傳達。同時，班上同學如果有任何建議，也都可以透過班代表或直接向學校反映。在這裡，我要先向各位班代表表達謝意，感謝你們為學校與班級所付出的辛勞與貢獻。

剛才大家看到本校 114 學年度選出的 14 位優秀青年，他們不僅在學業與學術方面表現亮眼，也在社團活動、公益服務與社會責任方面展現出卓越的能力。他們兼具軟實力與硬實力，真正做到了術德兼修。我要恭喜他們，也為學校擁有這樣的學生而感到光榮。這也印證了本校的辦學使命培育具備心靈卓越的人才，而其中的軟實力正是透過社團活動與通識教育來養成。

在此，我想提醒大家：「卓越是你的專業，而心靈卓越則是硬實力加上軟實力。」許多調查顯示，在職場上，軟實力的影響力往往大於硬實力。未來如果你的軟實力足夠，不僅薪資較具競爭力，升遷機會也會更多。軟實力包括解決問題的能力，而企業最看重的則是「學習潛力」。因此，你必須學會「如何學習」。如今產業變動非常快速，熱門的領域在三年後可能就不再熱門，甚至必須轉換跑道。如果沒有持續學習的能力，即使專業再強，也可能因環境變化而淘汰。

我相信大家也知道，近兩年本校在辦學方面都有相當優異的績效。今年 114 學年度，我們的註冊率達到 101.51%，在全國一百四十多所大學中，日間部新生報到人數名列第一。這樣的成果，正是因為淡江大學在各方面的辦學品質與績效受到肯定，才會吸引這麼多學

生選擇我們。

除了辦學績效，校園的環境與空間也都有明顯提升，位於校園中心的書卷廣場就是最具代表性的例子。我們不僅全面改善了廣場本體，也同步優化周邊區域，導入永續理念，以鋪設高壓透水磚串聯海報街新舊動線，讓雨天行走更舒適與安全。全新的草坪空間更大、視野更開闊，而廣場外圍花崗石特別刻有全球 285 所國際姐妹校校名，也象徵淡江在國際連結上的深厚基礎。這些改善讓書卷廣場成為更具實用品質與環境友善的校園空間。同時，美食廣場也完成階段性改善，針對同學提出選擇多樣性的意見，我們也將持續調整與優化。

在校務與學生意見溝通上，我們現在有非常多元的管道，像是可以臨櫃、透過電話分機或 email 詢問。在過去一個月，我至少收到超過 20 位同學詢問，不論是寄到我私人信箱或學校帳號，我都會親自回復。有些同學第一次聽不太懂或覺得不夠清楚，會再來詢問，我也都會持續回應，直到同學理解為止。對於寄到校長信箱的意見或建議，我會與教務處、學務處等相關單位協力處理，並由最能提供完整資訊的單位回復同學，確保每個問題都能獲得最準確、最即時的答復。

雖然目前已建立多元的溝通管道，學校仍持續舉辦班代表座談會與社團負責人座談會，並於多項校務與行政會議中安排學生代表參與。其主要目的在於師長與相關單位之現場出席，這樣可以達到即時回應與釐清問題，以提升溝通效率並確保學生意見能迅速獲得處理。因此，相關會議將持續辦理。會中的提問與答復時間，也歡迎各位同學踴躍提出意見。

貳、介紹師長（略）

叁、自由發言及問題答復

編號	學系	提問	回復單位	回復單位意見修正
1	電機系	克難坡雨後光滑，不利行走及安全，若條件允許，希望能增強止滑及排水，若經費有限也可僅增加中央防滑。	總務處	<p>（事務組） 克難坡為私人土地非學校所有，沒有授權學校無法隨意施作，將尋求里長、公所及相關單位研討最佳解決方案。</p> <p>（節能組） 此區為私人土地，涉及授權與合法性，學校將請里長與相關單位協調。若獲同意本校協助改善防滑，確保師生及用路人安全。</p>

編號	學系	提問	回復單位	回復單位意見修正
2	運管系	淡水客運紅 28 公車及指南客運紅 27 公車非尖峰時間班車少，有時候要等 30 分鐘，可否增加班次。	總務處	(資產組) 1. 紅 28 路線公車尖峰時段班距約 6 至 10 分鐘一班，離峰時段約 15 至 20 分鐘一班，每日發車班次共 90 車次。 2. 紅 27 接駁公車尖峰時段班距約 4 至 6 分鐘一班，離峰時段約 8 至 12 分鐘一班，每日發車班次共 161 車次。 3. 經向站長了解後回復如下： (1)離峰時段民眾搭乘需求較少，在班距上會較尖峰時段長。若遇到 30 分的班距，主要可能是班次銜接不及、塞車或肇事等交通突發狀況影響，屬特殊狀況，還請見諒。 (2)遇到下雨天或假日，紅 28 路線雖僅 3 公里，但彎繞且坡度大，駕駛行車須更小心慢行，亦有可能造成班次延誤情形。
3		紅 27 公車及 756 公車排隊路線沒有清楚標示。	總務處	(事務組) 已協調指南客運現場勘查並重新標繪。 (節能組) 目前尚未標示明確指示動向，校方將邀集相關單位研議增設標線或指示牌以維持秩序。
4		工學大樓的瓷磚最近下雨時也非常滑，我自己滑倒過一兩次。	總務處	(節能組) 擬編列 115 學年度預算進行周圍防滑路面改善。
5	電機系	工學大樓的五個小便斗，我不確定是不是只有工學大樓這樣，感覺為了環保，採用了某種設計，但走進去聞起來很臭。我想了解是不是這個原因，特別提出來。	總務處	(事務組) 廁所異味問題，將責成清潔人員加強巡清。 (節能組) 1、本組已請事務組清潔人員需依照教育訓練 SOP 清潔方式清理。 2、另委請廠商清理水管內部管路積垢。
6		文館可否安裝電梯		(節能組) 增設電梯需進行相關建物、公安及消防相關法規檢討，總務處擬委託相關專業人員協助評估。
7	教科系	大路、斜坡可以增加導盲磚或聲音引導		(節能組) 導盲磚雖可引導盲生，但對於輪椅使用者來說卻會造成不適感，故現普遍已傾向不設置導盲磚；且本校特殊教育資源中心皆會對於視障同學進行定向訓練，視障師生可於校內正常行走。

編號	學系	提問	回復單位	回復單位意見修正
8	運管系	紅 28 公車在游泳館前的停靠站可否取消。	總務處	<p>(事務組) 將與校內外相關單位共同研討尋求共識。</p> <p>(資產組) 紅 28 回復如下： 經詢問公司承辦人員，游泳館上下客位置是原有淡江大學站牌位置，後因故才遷至現址；該停靠站應為學校考慮睦鄰因素，才有校內二次停靠做法，以配合學校意見為主。</p>
9	資工英語系	最近雨越下越大，颱風也越來越強，學校有沒有辦法針對未達停課標準的情況，決定是否啟用遠距教學或線上學習？		<p>校長回應： 首先，面對颱風或強降雨等天候狀況，學校的決策必須依照政府訂定的標準與制度辦理，而不能因個別需求或主觀感受任意啟動遠距教學，否則將使校務變成人治而非制度治理。政府的停課與否是依據風力、雨量等客觀數據判定。雖然氣象預報難免存在不確定性，學校仍會持續關注實際天候變化與校園周邊狀況，在兼顧制度規範的前提下，適時採取必要的應變措施，以確保師生通行安全與學習權益。不論政府或學校，相關決策皆須建立在可量化的數據與明確規範之上，而非因少數意見而隨意調整。</p> <p>目前學校原則上以實體課程為主，教師有教學上的專業自主與彈性，學校亦不宜在缺乏制度依據下，強制規定所有課程採取特定授課形式，以維護大學教學專業與學術自主的原則。雖然同學可能認為風雨期間通勤存在風險，但若學生居住地（如桃園）已宣布停課，而淡水未停課，依現行規定，該地學生得不必到校上課，教師亦不得因此扣分，必要時學生可依法提出申訴。</p> <p>總而言之，學校不會因少數個案或個別需求而啟動全面遠距教學，除了遠距教學成效普遍不如實體課程外，也可能造成教學與行政上的混亂。若天候確實影響學生到校安全，學校已有相關請假與免扣分的彈性規範，但在未達政府停課標準的情況下，仍須依規範維持正常授課，以兼顧學生權益、教師教學自主，以及教育制度的穩定運作。</p>
10	資管系	針對 10/20 那周的安全問題，當周多次收到強陣風警報、淹水警報，想了解校方是否有嘗試應對使用自		<p>校長回應： 學校確實具有一定程度的自治權，但自治權並非可以在缺乏明確依據的情況下任意行使，仍須建立在客觀數據與制度規範之上。例如文化大學，</p>

編號	學系	提問	回復單位	回復單位意見修正
		治權。		因其所在地陣風曾達 11 至 12 級，啟動遠距教學或停課均具有明確事實基礎。而依現行規定，須在颱風暴風半徑於 4 小時內可能經過之地區，其平均風力可達 7 級以上或陣風可達 10 級以上，才符合停課標準。當時淡水地區的平均風力不到 5 級，最大陣風約 8 級，皆未達到相關門檻，亦未出現如文化大學般的強烈陣風，因此學校若逕行宣布停課，將超出法定標準，欠缺正當性。 至於氣象警訊，其目的在於提醒注意，並不等同於已符合停課條件。政府亦已就淡水地區風力狀況做出明確公告，且中小學皆正常上課，在此情況下，大學自然無從另行自行停課。基於上述原因，學校行使自治權時，必須以明確的數據、標準與法規為依據，而不能僅憑警訊或主觀感受行事，以避免造成教學與行政上的混亂，並確保校務運作的穩定與一致性。
11	中文系	有同學反映圖書館假日開放時間過短，是否可以延長，例如從早上 9 點開到晚上 6 點？是否能開放部分法定小假日使用圖書館？如果可行，是否能透過問卷調查，讓同學們表達意見，確定大家假日使用圖書館的時間需求？」然後我們就可以確定一個合理的時間。	覺生紀念圖書館	目前圖書館假日開館時間係根據 111 學年度使用統計而訂定。除依統計結果顯示假日使用需求較低外，因入學人數減少，星期日整個校園只有圖書館開放到下午。這是經過數據和科學統計後調整的服務方式。
12		松濤本館的同學來提問，問說可不可以在本館再加裝電梯？因為例如身體不適，或是住在高樓層，攜帶大型行李時可能行動不便。所以這部分想請校方說明是否有什麼應對措施。	總務處	(節能組) 增設電梯需進行相關建物、公安及消防相關法規檢討，總務處擬委託相關專業人員協助評估。
13	英文系	大一生如何當一個好班代。	學務處	學務長回復： 感謝同學提出十分重要的問題：如何成為一位好班代，本校在新生入學時已設有新生訓練及大學學習課程，其中班級經營主要由導師負責。系導師與院導師在班級的聯繫上也扮演關鍵角色，彼

編號	學系	提問	回復單位	回復單位意見修正
				此合作才能讓資訊傳遞更順暢，我也會在適當場合宣導相關政策，包含校長提及的一年級班代，甚至各年級班代也可以安排必要的訓練與說明。
14		大學學習課程換教室未被通知。	學務處	學務長回復： 換教室沒被通知。已事先於表格回應，我有注意到這個問題，也已經與教務長充分溝通。未來若有教室調整導致同學們不知道教室在哪裡，我們會主動通知同學，尤其是該班那門課的學生。我已經和教務長協調，日後若有任何教室異動，教務長會利用海豚頻道，主動通知該班所有同學，讓上課學生知道，避免像您剛剛提到的不知道教室在哪裡的情況發生。
15	土木系	菸橋抽菸問題嚴重，菸蒂亂丟。	學務處	學務長回復： 關於校外橋樑部分，像是翰林橋這兩處，確實存在吸菸問題。學務處及校方相關單位對於學生在這兩處的吸菸行為，都有進行柔性勸導。雖然我們沒有公權力強制執行，但勸導的頻率非常高。學務長也要向同學們說明，您剛才的建議有困難是因為在那邊設置煙灰缸反而會增加二手菸的危害。而且這些地點並非學校校內管轄範圍。最重要的還是在於同學們自己的行為，該在哪裡吸菸、如何處理菸蒂，每位吸菸的同學應該要具備應有的公德心。生活輔導組在宣導與教育方面已做了很多努力，未來也會持續宣導。 此外，同學們如果遇到相關問題，除了學務處與總務處會持續勸導宣教外，自己也要有自覺，提升公德心。

肆、散會（下午2時）