

淡江大學 110 學年度第 1 學期全校一、四、五年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：110 年 11 月 25 日（星期四）下午 12 時 30 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：葛煥昭校長

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

壹、主席致詞

各位副校長、主管及各位班代表，午安！歡迎參加 110 學年度第 1 學期全校一、四、五年級及研究所班代表座談會。

今年因應疫情所採取的一些行政措施，包括進出大樓的管制、體溫量測和實聯制，都配合中央流行疫情指揮中心和教育部的相關防疫指引，隨時做滾動式調整，請同學體諒為了防疫安全而帶來的不便。儘管有疫情影響，本校今年在師生努力下，各項表現仍非常亮眼。本校「教學實踐研究計畫」108 年教育部核定 28 件、109 年 37 件，110 年已達 43 件，數量居全國私校之冠；研究部分，教授帶領團隊發表之 SCI 期刊篇數從去年的 187 篇至今年 366 篇，成長達 95%；校友也在各行各業持續發光發熱，Cheers 雜誌 2021 年公布的「企業最愛大學生」排行榜本校第 24 度蟬聯私校第 1；新生入學時也有豐富的獎學金可申請，包含多項校內外獎學金，尤其徐航健學長以其母親名義，慷慨捐款新臺幣 1 億 2 千萬元成立「有蓮獎學金」，目的在於鼓勵學生就讀淡江，110 學年度共有 85 名新生可獲得 20 萬元入學獎學金。

學校有很多資訊及政策需要藉由班代表傳達給班上同學，同學對於學校有意見或建議，也可經由班代表轉達，班代表是學生與學校溝通的重要橋樑，在此謝謝班代表服務的辛勞與貢獻。

學校有多元管道讓學生反映，藉由今日班代表座談會面對面溝通表達機會，請各班代表對學校整體校務發展提出建言或意見。

貳、介紹師長（略）

參、自由發言及問題答復

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
1	機械系	工學大樓 3 樓廁所長期異味非常嚴重。	總務處	已轉知清潔人員加強清消頻率。
2		工學大樓冷氣機噪音很大聲，冷氣排水管常滴水也造成噪音困擾。	總務處	節能組將定期巡檢冷氣機排水管運作情形，如使用者發現有漏水或噪音情況，可隨時報修，節能組將立即安排修繕。
3		圖書館有關航空工程類型基礎原文書數量較少，舉例：空氣動力學。也希望有跟中文書中英對照的原文書本。	覺生圖書館	一、目前航太系有二位老師開設空氣動力學課程，課程相關用書均已購藏，請同學善加利用。 二、圖書館除轉請航太系協助選書，以持續充實航空工程主題圖書外，也歡迎同學透過圖書館「書刊資料薦

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				購系統」推薦，以滿足學習需求。
4		考試時間為 90 分鐘，但 60 分鐘就可提早交卷，龐大噪音影響還在應考學生的考試品質，希望改善。	教務處	考試期間於每節考試開始 20 分鐘起至考試結束，已安排巡迴監考人員在考場巡視，並請監考人員考試 60 分鐘後，考生可以離場時宣布：「考場內外應保持肅靜，繳卷後請勿在走廊高聲喧嘩，以免影響考場秩序」，同時也於電子看版、跑馬燈等加強宣導請考生配合。
5	會計系	天氣寒冷，但松濤館卻發生熱水供應不足的狀況，尤其是 4、5 館，有洗到冷水的狀況，希望改善。	學務處 總務處	學務處 因同學盥洗時間集中，所以熱水有供應不足的狀況。已廣播提醒，請住宿生錯開盥洗時間。至於熱水供應不足問題，也請總務處協助處理。 總務處 松濤 4、5 館為儲熱式熱水器，寒流來時因入水溫度較低，需較長時間加熱，已請住輔組公告建請住宿生錯開盥洗時間。
6		臨時門卡逾期歸還懲處為愛宿服務，但卻無任何通知。直到懲罰加倍，才發現，是否能提早通知。	學務處	一、住宿生收到臨時門卡時都附有書面通知，並註明繳交期限為 10 月 31 日，門卡應於收到學生證時繳回。室長大會也有提醒，本組於 10 月 30 日也以電話通知繳回。直到聯繫到本人已逾期 3 週，所以才有愛宿服務。 二、該生已於 11 月 30 日完成愛宿服務 2 小時，並提醒務必遵守宿舍相關規定。
7	英文系	美食廣場是否可增設飲水機。	總務處	本處將勘查場地及評估管線配置，若有合適地點，將配合增設。
8		外語大樓前的圓環噴水池裝置藝術，是否可以重新規劃，讓更多行人可以通過，避免擁擠。	總務處	節能組再評估改善方案，提本校「校園規劃委員會」檢討改善。
9	日文系	工學大樓(E826 附近)、驚聲大樓(T705、T706)無線網路不穩，常斷線，無法操作雲端，會造成上課品質不好。	資訊處	一、經實地測試發現 T705 周遭基地台訊號較差，更換新基地台後，連線已正常。 二、E826 網路經測試，連線正常，但因附近實驗室自行架設無線基地台眾多，導致訊號源雜亂干擾，影響連線速度，將再進行調整改善。 三、無線網路較易受環境干擾影響，若發現訊號不良或斷訊情形，請立即

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				通知網路管理組(驚聲大樓 T102 室，分機：2628)檢測，儘早改善。
10	外交系	因為防疫政策，進各樓館必須實聯制、量測體溫。上、下課常造成大門擁擠(尤其是商管大樓)，是否有其他替代方案。	商管學院	商管大樓為教學大樓，學生人數較多，經學校向主管單位申請同意後，目前已開設 3 樓及 2 樓兩個出口，2 樓出口因應學生會要求也增開中午一個時段，調整後經觀察與評估，除熱門時段出入館人流略有短暫排隊現象，目前出入館皆可順暢，在兼顧防疫及進出館需求，請大家多配合與體諒。
11		希望可以設立吸菸區，避免菸橋群聚抽菸，影響他人。	總務處	一、菸橋屬校外用地，曾通報衛生局、環保署及里長，但成效不佳。 二、本校為無菸校園，無法於學校設置吸菸區。
12	統計系	因下課時間只有 10 分鐘，又要換教室上課。要至系辦詢問事情不太足夠。希望可以增加系辦的開放時間，讓學生有足夠時間詢問問題。	行政副校長室 商管學院	行政副校長室 上班時間行之有年，大家也都遵守中午 1 小時休息，1 點鐘開放系辦。 先視為個案，請統計系自行協調中午輪班或者就維持原規定之上班時間。 商管學院 統計系回復： 依照「淡江大學職員刷卡實施要點」第三條規定，職員白天上班時間為 08：00 至 12：00、13：00 至 17：00。本系各班週間均有沒排課時段，同學可利用該時段到系辦辦理相關事宜，如遇緊急事務須及時處理時，建議可以先打電話跟學系助理說明，並預約辦理時間。
13		因疫情原因美食廣場椅子數量減少。常有學生移動其他桌的椅子，造成某些桌很多人；某些桌沒有椅子，也無法達到防疫目的。因此，是否可以直接增加椅子數量。	總務處	已於 11 月 26 日下午增加美食廣場座椅，全場共計 324 個座位。牆壁並張貼「用餐勿聊天，請勿自行挪動桌椅」標語，期盼同學共同遵守防疫規範。
14	電機系	工學院在早上 8 點至 10 點入館人數較多時，學校實聯制常會登入後卡在載入的畫面，替代方案為手動簽名。提議是否利用學生證刷卡簽到方式或加強宣傳使用淡江 i 生活新版本。也是否可以在人潮較多的時候開放新的出入口。	工學院 資訊處	工學院 工學大樓入館目前已沒有壅塞狀況，在不增加人力負擔下，會視需要調整出入口數。 資訊處 一、本校實名制系統持續改善系統效能，目前每天有 6 萬人次使用，以

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				商管大樓為例，瞬間最高峰同時可達 2,500 人次，近期系統整體反應時間平均都在 400ms 左右，應不致再有反應緩慢之情況。 二、請同學務必確認手機網路連線狀況，搭配「淡江 i 生活」使用，並適時更新版本，可確保實名制通關順暢。
15	國企系	校園內某些教室無線網路訊號不佳，例如商管大樓 B511、文學館 L204。有時教授授課都還要用自己的網路頻寬。	資訊處	一、經實地測試，L204 網路正常，B511 靠內側連線較差，但因附近自行架設無線基地台眾多，導致訊號源雜亂干擾，且室內型基地台同時上線人數過多亦會影響連線速度，將再進行調整改善。 二、無線網路較易受環境干擾影響，若發現訊號不良或斷訊情形，請立即通知網路管理組(驚聲大樓 T102 室，分機：2628)檢測，以儘早改善。
16		學校在核銷餐費有 80 元上限，但物價通膨，無法選擇太多餐點。有時候開會時間較晚，但在發票或收據上必須註記時間，核銷會有困難。	財務處	一、本校膳宿費支給標準依循行政院版本，每餐以 80 元為原則，半日活動上限 120 元。 二、核銷時須檢附活動簽到單(載明活動起訖時間)及發票或收據。 三、依政府支出憑證處理要點規定，發票或收據應為開立發票當天的日期，若非活動當日開立，請於發票或收據上註明原因，以利財務處協助判斷核銷。
17	產經系	靠近學校的路口，車輛較多，學生過馬路非常危險。例如 Hi City、燦坤附近及水源街是否可以設置紅綠燈或斑馬線。	總務處	水源街路口經多年爭取已設置斑馬線。11 月 25 日新北市交通局會勘燦坤附近的路口，因道路週邊私有地地主不同意設置紅綠燈，交通局將持續溝通並將先增設必要之警告標示。
18		教室都只有設置有線麥克風，教授上課時容易拉扯或損壞，是否可以另外設置無線麥克風。	資訊處	無線麥克風需考量訊號干擾、充電及保管事宜。目前導入紅外線無線麥克風於工館 3 樓試點評估，初步成效良好，將逐步擴點至商館及其他樓館。
19		疫情趨緩，圖書館的自習室是否可以開放。	覺生圖書館	一、配合防疫政策，本校各樓館採單一出入口，以及入館體溫量測、實聯制等措施。目前總館單一出入口及體溫量測設施地點為 2 樓大廳。 二、總館 2 樓至 9 樓閱覽席位共有 1,880 席，平時皆能滿足學生使用需求；觀測期中考期間，巔峰時間也只有

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				八成使用。
20	財金系	財金系中文班的外籍生想轉至英文班就讀。現階段未成功轉班的情況下，只能先在英文班修課，但教授卻不知如何計算成績，請問如何解決這個問題。	商管學院 教務處	商管學院 財金系回復： 依照規定，本系中文班同學若想轉至英文班應透過下學期之轉系申請，而非轉班。下學期該外籍生若仍有此需求，本系將輔導辦理轉系申請之事宜。 教務處 學生依規定完成選課，其所修課程之成績，請任課老師依學生實際修習狀況給予應得成績。
21	學生會	上次教務會議後，通過輔系雙主修的改制，但在會議後尚無明確標準遵循。	教務處	輔系、雙主修之申請方式業於 110 學年度第 1 學期教務會議審議通過，由申請制改為登記制。111 學年度輔系、雙主修申請方式，將改由學生於行事曆規定時間內，上網登記申請。
22		有多數同學希望開啟 MS Teams，這樣在課後仍可複習課程內容。	教務處	因為疫情嚴峻才啟用 MS Teams，但目前疫情趨緩不會強制老師必須開啟 MS Teams。
23		文學館電梯似有募資可以蓋設，請問進度。	文學院 總務處	文學院 目前已有校友企業願意捐贈電梯本體，但因文學館建物老舊，仍有待相關專業的評估。 總務處 文學館電梯討論已多年，有校友提起可資助電梯本體約 6 百萬，但文學館若要加設電梯必須為外掛式，成本更高。現在比較受影響的是身心障礙學生，有請教務處協助安排教室，不影響其權益。
24	政經系	三全政策中有全大一住宿，是否可以取消不要硬性規定住宿，將宿舍讓給南部或離校較遠或有住宿需求的學生。	三全學院籌備處	淡江大學有 4 個科系是仿英式住宿學院，無論學生居住地離學校近或遠，一律都必須住宿，招生簡章亦註明。住宿書院不是只有住宿的功能，也會定期舉辦活動讓學生參與。
25		淡水校園及蘭陽校園會有資訊不對等的狀態。以期中考舉例，兩邊考試方式不一樣，教師及學生也不清楚要上課或者考試。就發生教師準備至教室上課，但教室居然是考場。	國際事務學院 教務處	國際事務學院 會加強教師間的聯繫及宣導。 教務處 本學期蘭陽校園一年級的課程已轉至淡水校園上課，而二年級(含)以上仍在蘭

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				陽上課，因考試安排不盡相同，部分教師還不熟悉相關規定，會再加強教師方面的宣導。
26		鍾靈化學館的教室 C001 至 C005 的無線網路連線非常不穩定，連 iClass 點名、作答時會常斷線連不上。	資訊處	一、實地測試後，僅 C002 某位置連線較差，其餘均正常。 二、無線網路較易受環境干擾影響，若發現訊號不良或斷訊情形，請立即通知網路管理組(驚聲大樓 T102 室，分機：2628)檢測，以儘早改善。
27	機械系	五虎崗停車場 2 樓下雨過後容易積水，很久都不會退，希望可以改善。	總務處	節能組將辦理現場勘查後，規劃改善方案。
28	公行系	關於松濤館的環境，是否能加強管制在規定時間內不得沐浴及使用脫水機，或者規定時間內限水。	學務處	依本校學生宿舍管理及生活公約等住宿規定，為維護住宿安寧，夜間 12 時至上午 7 時，禁止使用脫水機、吹風機；凌晨 1 時至上午 6 時不得沐浴，除透過室長大會宣達，並張貼相關規定於公告欄及衛浴間。將持續宣導住宿生發揮公德心，並加強夜間巡檢。
29	教科系	鍾靈化學館 1 樓及紹謨體育館 1 至 2 樓無線網路不穩。	資訊處	一、經實地測試，連線正常。 二、無線網路較易受環境干擾影響，若發現訊號不良或斷訊情形，請立即通知網路管理組(驚聲大樓 T102 室，分機：2628)檢測，以儘早改善。
30	會計系	商管大樓上下課時段，人潮擁擠，導致網路壅塞，雖然有開放 2 樓出口，但沒太多幫助，也至少要 2 至 3 分鐘才能進門，希望可以開放麗文書局那邊的門口。	商管學院	商管大樓為教學大樓，學生人數較多，經學校向主管單位申請同意後，目前已開設 3 樓及 2 樓個出口，2 樓出口也因應學生會要求也增開中午一個時段，調整後經觀察與評估，除熱門時段出入館人流略有短暫排隊現象，目前出入館皆可順暢，僅極少數熱門時段須等候 2 至 3 分鐘出入館，還請大家多配合與體諒，以兼顧防疫及進出館需求。
31	英文系	發言時間似乎不夠。	學務處	一、班代表座談會提供會前、會中及會後 3 次建言時機：於會前，班代表可利用報名系統先給予建議；於會中可直接舉手發言詢問；於會後填寫留言單或問卷提問。 二、歷年班代表問答內容均放置生活輔導組網頁「班代表座談會」專區供班代表查詢，網址如下： https://spirit.tku.edu.tw/tku/file/section2/service/108/guide_st.jsp?sectionId=2

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
32	英文系	是否可以安排在其他時段，避免在用餐時段舉辦。	學務處	班代表座談會安排的會議時間主要係考量以師長及多數班代表沒有排課的時間進行會議安排，以避免影響師生上課，故選擇中午舉辦。
33	歷史系	是否能將學生申訴管道公布。	學務處	本校學生申訴管道公布於生活輔導組網頁，請參閱下列網址： http://spirit.tku.edu.tw:8080/tku/file/section2/service/13/guide10.jsp?sectionId=2
34		文學院是否能增設電梯，文學院是全校唯一沒有電梯的學院。	文學院 總務處	文學院 目前已有校友企業願意捐贈電梯本體，但因文學館建物老舊，仍有待相關專業的評估。 總務處 文學館電梯討論已多年，有校友提起可資助電梯本體約 6 百萬，但文學館若要加設電梯必須為外掛式，成本更高。現在比較受影響的是身心障礙學生，有請教務處協助安排教室，不影響其權益。
35		手機掃描實聯制是否可以改成手機掃描與刷學生證併行。	文學院 資訊處	文學院 依政府防疫規範，以及教育部之規定，仍須採行手機掃描實聯制，以確保資料建置的完整性。 資訊處 本校防疫措施係依據教育部之「大專校院 110 學年度因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」執行；依該指引第五點：「人員進入學校全面量測體溫，實施實聯制、全程佩戴口罩，於每日人員進入校園開放時間，安排人力進行體溫測量。建議大專校院於人員出入密集地點，如校園大門、出入頻繁之側門、停車場、行政大樓、教學大樓、圖書館、宿舍及餐廳等，規劃單一出入口並設置防疫站。」
36	運管系	商管學院有 1 萬多名學生，但只有 3 部電梯不敷使用，尖峰時段都是壅塞的狀態，建議學校增設 1 部電梯。	總務處	節能組將通盤評估增設電梯之可行性。
37		已恢復實體上課，學校人數較多，是否可以增加美食廣場的椅子。	總務處	已於 11 月 26 日下午增加美食廣場座椅，全場共計 324 個座位。牆壁並張貼「用餐勿聊天，請勿自行挪動桌椅」標

編號	學系	提問	回復單位	回復說明
				語，期盼同學共同遵守防疫規範。
38	運管系	現在上課都會實施防疫點名，是否可以取消入商管大樓的掃條碼步驟。	商管學院 資訊處	商管學院 商管學院遵照學校指示，使用相關掃碼系統以配合防疫規定，請進出商管大樓之師生入館配合掃碼措施。 資訊處 本校防疫措施係依據教育部之「大專校院 110 學年度因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」執行；依該指引第五點：「人員進入學校全面量測體溫，實施實聯制、全程佩戴口罩，於每日人員進入校園開放時間，安排人力進行體溫測量。建議大專校院於人員出入密集地點，如校園大門、出入頻繁之側門、停車場、行政大樓、教學大樓、圖書館、宿舍及餐廳等，規劃單一出入口並設置防疫站。」
39		建議松濤 1 館是否可以增設洗衣機，常要排隊等候。	學務處	將同學的建議轉總務處節能組及資產組研議。
40		松濤館是否可定期檢查公共設備，像浴室都有天花板漏水問題，或者置物架損壞。	學務處	一、打掃人員及工讀生每兩週固定巡館公共區域之設備，如有故障情形將提出報修。 二、每年寒、暑假期間宿舍全面進行設備檢查。
41	化學系	文學館 L301 無線網路不穩。	資訊處	一、經實地測試，連線正常。 二、無線網路較易受環境干擾影響，若發現訊號不良或斷訊情形，請立即通知網路管理組(驚聲大樓 T102 室，分機：2628)檢測，以儘早改善。

肆、主席結論

今日班代表會議在此結束，非常謝謝各位同仁及班代表參與今日座談會。

伍、散會（下午 2 時）