

淡江大學 109 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：110 年 5 月 4 日（星期二）中午 12 時 10 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：葛煥昭校長

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

壹、主席致詞

各位副校長、主管及各位同學，午安！

歡迎參加 109 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所班代表座談會。班代表是同學與學校溝通的重要橋樑，也是學校最重要的學生代表。學校許多重要政策或資訊需藉由班代表傳達給班上同學，班上同學亦可將意見請班代表反映給學校，在此謝謝班代表對學校及同學的辛勞付出與貢獻。

學校有提供多元的溝通管道，讓學生表達意見，班代表座談會安排師長與班代表們直接面對面交換意見，更能達到溝通成效，請各位班代表把握時間，踴躍提出意見。

貳、介紹師長（略）

參、自由發言及問題答復

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
1	日 文 系	宮燈教室還是木頭桌椅，不少桌面都有畫痕或桌腳不平等，學校是否有準備汰換？	總務處	一、每年爭取足額預算，以利逐間汰換。 二、發現課桌椅損壞請透過「淡江 i 生活」修繕便利通通報，將儘速修復。
2	英 文 系	教務處請班代表確認班上同學英文姓名，卻是以人工及紙本確認。這樣是否比較沒效率，且班代表不確定能遇見班上每位同學。是否能電子化或 E-mail 等方式請同學填寫，班代表只需作提醒工作。	教務處 資訊處	教務處 一、本學期已提出異動單給資訊處，讓學生每學期初次登入「校務行政資訊系統」時可進行查核及更正。 二、自 110 學年度起，英文姓名調查發函通知各學系同時，亦會發 e-mail 至學生校級電子郵件信箱，請同學務必要定期至校級信箱收取重要通知。 資訊處 配合教務處規劃作法辦理。
3	歐 研 所	教育學院萊爾富超商旁走出學校樓梯兩側山坡地有很多垃圾，水溝也有同樣狀況。因	總務處	若同學有發現類似狀況歡迎請撥打分機 2275(來來清我)通報，總務處將安排清潔人員清理；爾後將加強巡查與清理，以維護校

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
		不確定山坡地算不算學校範圍，希望能夠處理，以維護學校校園美觀。		園周邊美觀。
4	學生會	因應疫情升溫，請問學校有相對的防疫對策。	軍訓室 總務處	軍訓室 將依教育部校安中心各項最新之指示事項及本校配合之相關規定，配合辦理。 總務處 淡水校園已增加各樓館公共區域、教室等環境清潔消毒之頻率與次數。
5		110 學年度境外生進入臺灣，防疫旅館及費用學校是否會安排，或者學生需要自行尋找。	國際處	國際處刻正研議 110 學年度境外生防疫補助相關規畫，完成研議後，將簽請校長核定。
6	英文系博士班	北新路 184 巷(力霸橋)側門時常有人吸菸，會造成上下課同學困擾，經常在吸二手菸。附近住戶也有怨言，學校是否有更積極的做法，讓吸菸的同學不要影響其他行人。	學務處 環安中心	學務處 生輔組回復： 一、依本校禁菸規則第 3 條規定，本校室內、外場所全面禁止吸菸，並據以實行多年，合先敘明。 二、本項反應地點非本校場所，無法適用上揭規定，僅能予以勸導，故特組成無菸志工勸導隊，針對校園週邊學生聚集吸菸之場所(含 7-11 橋及翰林橋那邊)，不定期派員至該區域宣導無菸健康的理念。 三、將學生反應項目納入各項集會中無菸宣導重點，勿使訪客或是來學校參觀的學生留下不好的印象，進而更期待降低學生吸菸現象。 環安中心 力霸橋已非本校管理範圍，環安中心會透過張貼海報加強宣導。
7	學生會	同上題，同學所提為力霸橋，7-11 附近區域及其兩側道路。新北市政府公告連鎖便利商店及咖啡店前騎樓為全面禁菸場所；但無明顯標示禁菸並且有放置菸灰缸等菸蒂處	學務處 環安中心	學務處 生輔組回復： 一、依本校禁菸規則第 3 條規定，本校室內、外場所全面禁止吸菸，並據以實行多年，合先敘明。 二、本項反應地點非本校場所，無法適用上

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
		理桶則可定義為合法吸菸區。學校除加強宣導，是否可參照輔大作法，設置「戒菸輔導區」，幫助同學戒菸		揭規定，僅能予以勸導，故特組成無菸志工勸導隊，針對校園週邊學生聚集吸菸之場所(含 7-11 橋及翰林橋那邊)，不定期派員至該區域宣導無菸健康的理念。 三、將學生反應項目納入各項集會中無菸宣導重點，勿使訪客或是來學校參觀的學生留下不好的印象，進而更期待降低學生吸菸現象。 環安中心 吸菸與否係個人行為，若同學於校外吸菸，本校無法禁止，只能持續勸導勿妨礙他人。校園內教官都會巡邏，有同學違規吸菸將依規定處理；校園外於非吸菸區吸菸，則由民眾逕向衛生局檢舉，效率更佳。
8	學生會	110 年蘭陽校園整併回淡水校園，想請教回歸後教室及宿舍安排是否有具體方案。	教務處 學務處	教務處 上課空間足夠，99 學年度本校學生人數高達 2 萬 7,963 人，淡水校園教室空間都可容納。109 學年度蘭陽校園學生 861 人，全校學生人數為 2 萬 3,348 人(不含蘭陽學生)，淡水校園教室空間足夠容納 4 至 5 倍蘭陽校園學生。 學務處 蘭陽校園全球發展學院 110 學年度併入淡水校園，資訊工程學系全英語學士班、英文學系全英語學士班、國際觀光管理學系與全球政治經濟學系 4 系大一男、女新生全數住宿淡江學園學生宿舍。淡江學園為 14 層樓建築，3 至 14 樓為學生宿舍，將配置 3 至 7 樓提供上述 4 系全英語學士班同學住宿，其他樓層床位則提供全校包括本地生及境外生在內的男生申請。為使全體住宿生管理標準一致，宿舍生活公約與住宿規定，仍循現有淡水校園學生宿舍相關規定辦理。
9		蘭陽校園一升二，若有課程不及格，如何重修，是否有替代課程？	教務處	一、依本校「必修科目學分替代規則」，各學系因必修科目停開、學分數異動等情況，學生可申請必修科目替代，或由各學系訂定替代科目及學分，經學系、院

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
				務會議通過並送教務處備查。 二、請蘭陽校園各學系訂定相關替代方案，並依程序提會審議。
10		因為疫情影響，大三出國明年是否會安排？	國際處	依 110 年 5 月 7 日國際事務副校長室公告，考量國際疫情趨緩及推動本校學生出國留學與交流，本校 110 學年度學生大三出國、交換及各項短期交流活動均得依據國外疫情狀況、出國學習成效，以及實際作業程序評估是否恢復辦理。若決定恢復辦理，學生出國應檢附家長同意書與個人疫苗施打證明，經系院主管同意並經校長核可後，始得出國。
11		蘭陽校園學生如何分批回淡水校園，是否能有更清楚的解說。	蘭陽校園 教務處	蘭陽校園 110 學年度蘭陽校園 3 院 4 系所招收新生於淡水校園入學，大二、大三及大四等 3 個年級學生仍於蘭陽校園就讀，俟 111 學年度原大二、大三學生將遷回淡水校園（大四學生已於 110 學年度畢業）。 教務處 有關上課空間部分，上課空間足夠，99 學年度本校學生人數高達 2 萬 7,963 人，淡水校園教室空間都可容納。109 學年度蘭陽校園學生 861 人，全校學生人數為 2 萬 3,348 人（不含蘭陽學生），淡水校園教室空間足夠容納 4-5 倍蘭陽校園學生。
12	教科系	系上報告常需要 Adobe 系列軟體，有同學反映在軟體雲跑相關軟體延遲狀態非常嚴重。詢問資訊處是否有提供授權碼，得到回答是：「軟體為系上使用，請自行詢問教科系。」；詢問系上回答則是：「軟體應該是學校資訊處的事情。」想請問此類軟體是否有提供給學生使用。	教育學院 資訊處	教育學院 Adobe Premiere 視訊軟體在網路上因頻寬因素執行緩慢，建議在系上之電腦教室內使用。 資訊處 Adobe 軟體授權「僅限校園內使用」，教職員生無法在家使用，只能透過軟體雲使用；本校實習室均有安 Adobe 軟體，請同學自行利用。
13	資創系	班上同學反映已上網填報宿舍冷氣損壞，但 1 個多月後仍未維修，請問是否為蘭陽校	蘭陽校園	本案已委請冷氣廠商分批於 5/12、5/16、5/19 進場，針對相關寢室進行維修；後續修繕進度亦密切掌握，以維宿舍居住品質。

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
		園設備維修預算不夠？		
14		蘭陽校園 CL323 網路設備也故障，報修後也不維修。	蘭陽校園	一、已針對 CL323 教室去(109)年 12 月加裝之室內專用基地台再次測試，確認無線網路滿格，且速度正常；研判狀況發生當時可能為上課時段、同時多人登入及使用該基地台，導致部分同學網速不佳所致。 二、為維持該教室網路順暢，已予調整基地台放置位置，並持續檢測及優化效能。
15		男生宿舍有同學在逃生梯吸菸，菸害會飄進其他同學房間且會讓火警警報器誤響，警報器誤響已不下 30 多次，幾乎每天都會。是否可以在附近多設置幾個監視器，或請學校想辦法處理。	蘭陽校園	一、宿舍內違規吸菸狀況，係採全天候查處、從不間斷方式辦理，一經查獲屬實，嚴懲絕不寬宥。 二、惟為有效遏止歪風，已宣導發起學生自律活動，鼓勵檢舉於公眾場所吸菸於危害他人權益等行為，期達自覺、自發拒絕二手菸效果。
16	學生會	針對淡水校園課桌椅，學生會有設計問卷製作調查報告，調查的題目也針對回答較模糊的狀況排除，所以有效樣本較少只有 100 份(請參閱附件 2)，調查結果可能有些誤差。但問卷結果針對某些教室課桌椅不足或過多的狀況，希望學校能夠改善。 請教課務組學期初安排教室是否與選課人數符合？總務處在放置課桌椅是否符合空間容納量？總務處多久清點課桌椅，例如期中考課桌椅有被搬動，恢復上課後課桌椅數量是否符合？	教務處 總務處	教務處 課務組在初選階段結束後即調整適合選課人數之教室，因此教室容量是符合選課人數。 總務處 每學期開學前、期中考、期末考完畢後，都會依照課務組提供的人數將課桌椅歸位。上課學生或社團活動不定時搬動課桌椅，若無歸位可能就造成桌椅數不足或過多等狀況，為方便社團或同學搬動課桌椅後順利歸位，總務處將在教室使用規則旁張貼該間教室課桌椅數量。
17	學生會	補充上題說明，桌椅數量不足或過多狀況在開學第 1 天就已發生。且此份報告為加退選後 1 週調查，理論上應該不會發生課桌椅數量不足或過多等狀況。	教務處 總務處	教務處 一、開學第一週，課務組如接獲學系或教師的來電，會盡快協助教師換到適當大小的教室。 二、加退選階段結束後，即調整適合選課人數之教室，因此教室容量是符合選課人數。

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
				總務處 已收到學生會調查結果，學生反映桌椅問題狀況可能有幾種需要釐清，學生想反映的狀況是否為桌椅拖動或是教室選課人數安排問題。因為樣本數問題，要請學生會再多加調查。
18		總務處請學生會針對紅 27 停車場作收費意願調查(請參閱附件 3)，調查是否與外面廠商合作，改善學生停車位不足狀況，廠商收費標準為單次 20 元或月租 100 元等。 學生大致同意機車停車場改建成使用者(限師生)付費的狀況，那相關的進度及規劃何時呈現。	總務處	停車場收費與否牽涉學生重大權益，是否大部分同學都能接受，因此請學生會調查。依據學生會所提調查資料，包括調查樣本數不足、調查對象並非機車使用者，且非絕大多數同學贊同，建議學生會可再補強，並提下次交通安全教育委員會與相關專家討論。
19		關於五虎崗機車停車場，總務處曾研議在 2 樓天花板加蓋太陽能板，讓停車場能夠遮風擋雨，請教目前進度如何。	總務處	目前已委請專業公司洽尋新北市工務局，針對停車場所涉及之法令規定逐一檢視中，俟完成法令適用性後，再向相關主管機關申請。
20	學生會	大一必須修習社區服務課程，必須透過勞動學習服務態度。但實質上，若單純只有環境清潔，是否能實際獲得學習深度與廣度？且曾發生課程被交易，例如同學參加校慶就可以不用上課等。 若教官逐年退出校園，未來服務學習課程由誰授課及課程內容是否改變。優九聯盟大部分也都沒有掃地的服務課程。學生會提出相關方案提供參考：是否將課程改成有學分的選修或者更落實課程精神而不是單純只有環境清潔等狀況。	學務處	生輔組回復： 本課程除校內打掃外也有校外單位的服務，但有疫情後，課程有調整，避免群聚感染。針對本課程未來規劃，已經有討論，初步規劃，學生會提出的方案列入參考。
21	英文系碩士	學雜費減免是否可繳交中低收入證明即可？從區公所得知本校是少數需要申請正本的大學，若能繳交影本會方便同學許多。	學務處	生輔組回復： 申請中、低收入戶學雜費減免需繳交證明正本，係依教育部規定辦理，請同學務必配合，造成不便，敬請見諒！

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
	班			
22	中文系	外語大樓前的噴水池有幾處已損壞，壞掉的桿子可能會讓人不小心受傷，請學校修繕。	總務處	已儘速安排廠商修繕，預計 110 年 6 月底前完成。
23	尖端材料	時間安排在中午和下午，可能會卡到上課的時間，沒辦法參與完整的會議。學校有許多的活動都安排在課後，我相信這樣時間安排會正好。	學務處	生輔組回復： 班代表座談會會議時間若舉辦在早上或下午時段，大部分班代表會有課程；但若舉辦在晚上或假日，恐班代表參加意願不佳，因此選擇中午舉辦。會議備有餐點，希望班代表帶著愉悅的心情參加，若班代表想參與座談會但有課程，可至生輔組申請公假證明；亦可於會前提出書面意見，俾便師長回復。
24	統計系	是否可以把五虎崗入口的白色電動車移動至其他地方，不然每次從入口進入都要急轉彎以免擦撞。	總務處	已將白色電動車移至停車格內。
25	統計系	紅 27 及五虎崗停車場是否考慮停車時間超過 1 天收費方案。因為停車場有 1/3 以上的機車都是長時間停放的，嚴重壓縮到通勤人士停車的權利。超時收費方案既可以減少長年霸佔問題，又可以增加收入。	總務處	紅 27 及五虎崗停車場已初步研議於 110 學年度設置車輛出入管理系統，並朝「使用者付費」目標努力。
26	中文系	會前資料部分提供完整，但會中雙向溝通目的好像沒有完全達到，希望可以直接切入重點回答，不需要有多餘的言論。	學務處	生輔組回復： 班代表座談會班代表有 2 次提供建議機會，本組於會前彙整「書面建議與答復及相關宣導資料」，寄信給與會之班代表。並將資料置於生活輔導組「班代表座談會」專區供班代表查詢了解，會議上也放置 QR Code 供班代表立即查閱。 會中則由校長主持會議，班代表所提意見由生輔組彙整，請各單位回復後再置於生活輔導組「班代表座談會」專區供班代表查詢了解。
27	統計系	從近期疫情加重以來，相信各系班代表都有收到通知要同學確實落實防疫，但走在校園上還是看得到很多同學都沒戴口罩且似乎校方也沒有任何有效制止的手段，僅靠宣導	學務處	學務處分別於 5 月 3 日及 11 日，以電子郵件通知全校學生：「教室(室內)上課及搭乘電梯時，須全程佩戴口罩。」然此時尚處勸導階段，故學校均以規勸方式，盼同學配合落實防疫措施，以維護自身健康。 直至 5 月 15 日上午中央疫情指揮中心宣

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
		的方式難以做到防疫的落實，進而造成防疫的破口。		布：台北市及新北市疫情提升為三級警戒，外出須全程佩戴口罩，違者可依照傳染病防治法最高開罰 1 萬 5000 元。此時方進入強制且公權力可介入階段。 為維護全體師生的健康與安全，對於防疫作為，學校一向採取超前部署的態度，亦盼全體師生能主動且自律地配合各項防疫措施。對於少數未能遵守學校政策與規範者，亦望大家發揮群體的道德力，主動規勸與糾舉脫序者，以落實防疫措施，共同營造健康安全的校園。
28	風保系	麥克風品質比去年差很多，突然沒聲音，又突然爆音，且與蘭陽的連線也有問題，感受不佳。	資訊處	蘭陽視訊連線之無線麥克風因受到訊號干擾造成異常，後續已轉換頻道並檢討更新設備。
29	教科系	建議在會議前可先讓出席成員利用表單的方式蒐集所要提出的問題，增加會議的流暢性。	學務處	生輔組回復： 班代表座談會班代表有 2 次提供建議機會，生輔組於會前彙整「書面建議與答復及相關宣導資料」，寄信給與會之班代表。並將資料置於生活輔導組「班代表座談會」專區供班代表查詢了解，會議上也放置 QR Code 供班代表立即查閱。 會中則由校長主持會議，班代表所提意見由生輔組彙整，請各單位回復後再置於生活輔導組「班代表座談會」專區供班代表查詢了解。
30	航太系	會議地點沒有明確指示。	學務處	生輔組回復： 會議報名系統有註記會議地點；活動前也會再寄信通知班代表出席，並於生輔組網頁放置相關地點圖片，會議當日也有安排人員引導，也歡迎同學有任何疑問均可以電話(分機 2217)與生輔組聯繫。

肆、主席結論

今日班代表會議在此結束，非常謝謝各位同仁及班代表參與今日座談會。

伍、散會（下午 2 時）