

淡江大學 108 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所

班代表座談會建議與回復表

編號	系級	意見與建議	回復單位	回復意見
1	商管全財管學程	It's mainly the lack of consideration for foreign students. I feel that school emails should be sent to us in both Chinese and English because they have important information. Tamkang has a lot of international students. (校內有許多的國際生，應考量他們的需求，發給學生的電子郵件應包含中英文。)	教務處 學務處 國際處 商管學院	教務處 發給學生的信件，部分與發信系統有關，規劃逐步更新系統，採中英文同步發送信件。Emails to students will gradually be written in both Chinese and English. 學務處 未來發給學生的信件，將以中英文同時發送。 Letters emailed to students from the Office of Student Affairs will be written in both Chinese and English in the future. 國際處 境輔組回復： 本單位之信件皆以中英文並陳形式發佈。All the announcement or mail issued from International and Mainland Students Guidance Section are bilingual. 商管學院 全球財務管理全英語學士學位學程 GFM program 回復： 本學程轉知學校通知及最新消息並公告在學程網頁或者 line 大一至大四班級群組，通常以雙語進行之。然而，境外生反映：經常性收到學校一堆中文通知訊息，感覺困惑不安。敬請體恤境外生的中文程度普遍性不佳，提供更有效及直接的友善雙語環境之郵件或公告訊息，俾以嘉惠境外生。Notices and update messages posted to GFM program

淡江大學 108 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所

班代表座談會建議與回復表

編號	系級	意見與建議	回復單位	回復意見
				homepage website are usually bilingual, as well as the text messages sent to the Line chat groups from Freshman Year till Senior Year. However, international students feel perplexed when receiving tons of Mandarin Chinese information dispatched from the school. In turn, they all flood to the department office with their inquiries regarding the emails. Please try to be considerate and understanding by sending bilingual messages that are effective and straight forward.
2	外交系	依據班上同學建議，希望教務處同意將本系的課程儘量能夠集中在驚聲大樓(T館)上課。因為教授辦公室以及系辦公室皆在驚聲大樓，下課要去問學習相關或者詢問課程相關事務時往往無法在課間即時詢問、或下課時老師可能已經下班。希望能夠建議學校盡量將本系的課程排在驚聲大樓。感激不盡！	教務處	本處安排外交系課程，除課程特殊需求或驚聲大樓教室空間不足以外，皆以驚聲大樓為主要排課樓館。
3	教科系	1. 女宿的門禁會造成學生的不便，而且覺得沒有什麼意義。	學務處	住輔組回復： 一、隨著國內疫情發展、確診者增加，學校顧及住宿同學健康安全，避免防疫破口，遂於3月25日本校「嚴重特殊傳染性肺炎防疫小組」第7次會議決議：實施宿舍門禁以保障所有住宿生的安全。自3月27日起，每天0時至6時學生宿舍實施門禁管制，採取防

淡江大學 108 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所

班代表座談會建議與回復表

編號	系級	意見與建議	回復單位	回復意見
				疫升級措施，以避免同學在外逗留增加感染風險。然住宿生如因打工、補習、課程或其他特殊原因致須晚歸者，仍可透過申請方式，經核准後同意其於門禁期間入館。 二、目前國內疫情趨緩，且已連續 35 天以上本土零確診，所以學校放寬部份防疫規定，並自 5 月 16 日零時起，解除宿舍夜間門禁管制措施，其他防疫措施持續執行，如：量體溫、保持社交距離或配戴口罩、洽公實名登記、嚴禁訪客入館等。然而仍須量測體溫考量標準是「師生人數較多且停留時間較長的場所」。學校任何決定都經仔細考量，期盼全校共體時艱，配合防疫措施，維護個人及他人的健康與安全。
		2. 有同學申請遠端上課，因為這學期沒有排考，老師也不知道這些同學的考試該怎麼辦，建議學校可以統一處理。	教務處 教育學院	教務處 一、本處已於 109 年 4 月 8 日和 4 月 17 日發函給全校教師和各系所，因應疫情取消統一排考，授課教師可依科目性質採多元彈性評量。 二、經教科系助理洽該位學生，學生表示，目前老師已經考完並請班代轉知老師，若老師有任何問題，歡迎洽教務處課務組試務承辦。 教育學院 教科系回復： 關於 2A 反映有科目老師不知如何安排期中考試，經洽該位學生，學生表示，目前老師已經安排考完期中考試並請班代轉

淡江大學 108 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所

班代表座談會建議與回復表

編號	系級	意見與建議	回復單位	回復意見
				知老師，若老師有任何問題，歡迎洽課務組，課務組會協助解決。
		3. 如果自主管理或遠端學習的學生修習系上以外的課程，在任課老師那邊會有申請紀錄嗎？還是要另外向老師各別說。	教務處 教育學院	教務處 自主健康管理或申請遠端學習的學生，依安心就學方案，向所屬系所與任課教師聯繫，任課教師同意後可採用遠端學習。 教育學院 教科系回復： 本系學生申請遠端學習之科目，經老師簽核，老師在第一時間已知道該名學生有申請。
4	未來所	關於此次學校對於防疫所採取的措施，包括限制入校的人員身分、於每棟大樓門口設立體溫檢測站，以及宣導上課戴口罩、保持社交距離等相關通知，有所作為是很不錯的！ 再加上為因應防疫的需求，將上課的形式多元化，有些同學可以使用 MSteam 在遠端和現場同學同步上課，有助於維護大家的授課權益，以及上課時所需要注意的安全授課環境。由於使用 MSteam 上課對於老師們是新的方式，且增加了授課上的時間管理難度，已經看到學校積極開設教學課程讓老師們熟悉相關使用辦法，但也希望學校能夠有即時的小	資訊處	一、目前本校淡水、台北校園多媒體教室未安裝視訊攝影機設備；授課老師可考慮搭配自拍棒的方式架設手機，在手機上安裝 MS Teams App，藉由拍攝教室現場畫面的方式將現場實況傳送遠端同學，強化互動。 二、授課老師在課堂中如有操作上的問題，可致電遠距教學發展中心（分機：2310、2311）或資訊處服務台（分機：2468），即時諮詢 MS Teams 與 iClass 相關問題。

淡江大學 108 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所

班代表座談會建議與回復表

編號	系級	意見與建議	回復單位	回復意見
		幫手，讓老師們在使用上覺得有問題時能夠及時提問、及時回覆並解決問題。 而遠端的同學在使用 MSteam 上，除了能看到老師的電腦畫面、傳統的教學方式外，其實有很多老師的課程是與學生互動的，在這樣的情況下，遠端的學生只能聽到老師的聲音(用麥克風收音)，完全無法體會到現場的狀況，是否能有設備讓遠端的同學看到現場教室的狀況、學生的討論氛圍等，讓他們真的有參與到課堂的感覺。		