

淡江大學 108 學年度第 1 學期全校一、四、五年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：108 年 11 月 28 日（星期四）中午 12 時 10 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：葛煥昭校長

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

壹、主席致詞

副校長、各位主管、同仁及今日與會的班代表午安。

剛剛頒發 108 學年度優秀青年獎項，除恭喜獲獎的 14 位優秀青年，也希望同學能從他們的優秀事蹟獲得啟示，得獎絕對不只有成績優異，還包括豐富的社團經歷、參與的各類競賽、投入志工及公益活動等。驗證學校以「三環五育」培育學生具備「八大素養」，達到具心靈卓越人才的使命。

班代表扮演的角色，是學生與學校溝通的重要橋樑，學校很多重要政策及資訊需要班代表瞭解後轉達給同學知道，在此，對班代表的辛勞付出表達感謝之意。雖然學校溝通管道非常多元，未必一定要透過座談會才能反映，但因為座談會可以面對面直接提問，及時解除學生疑惑，是有效率解決問題的方式，希望班代表把握此機會能踴躍提問，給予學校建議。

貳、介紹師長（略）

參、自由發言及問題答復

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
1	學生會	有關圖書館期中開放時間再次確認，只開放期中考週 24 小時還是包含期中考前 1 週？	覺生圖書館	一、經 108 年 11 月 21 日圖典字第 1080000036 號專簽核定，總館 1 樓自習室 108 學年度考試週前 1 週及當週 24 小時開放，並請總務處加強自習室安全巡邏。 二、將視實際情況，另案簽核 109 學年度實施方案。
2	學生會會長	補充提問：期中考開放時間，雖然已通過期中考前 1 週開放 24 小時，但部分科目其實會提前期中考，是否可以提前 2 週開放。	覺生圖書館	一、考試週以學校行事曆公告日期。 二、上述以說明 108 學年度考試週前 1 週及當週 24 小時開放，總務處會加強自習室安全巡邏，同時將視實際情況檢討研議 109 學年度實施方案。
3		校務會議通過蘭陽校園整併事宜，目前大一同學四年後，大四將遇到兩邊校園課程上課的配套措施。假設淡水有課	教務處	110 學年度起，蘭陽校園一年級學生全數在淡水校園上課，不影響原在蘭陽校園上課的學生。

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
		程，學生是否於淡水校園住宿，或者兩邊都會開類似課程，方便學生選課。		
4	機械系	借用工學大樓冷氣遙控器，但常常被拿走沒歸還，造成上課無法啟用冷氣機，教室會過度悶熱，是否可以每間教室都設置有遙控器。	總務處	工學大樓每 1 間教室都設置有冷氣遙控器，同時 3 樓服務台也會有備用品。教室放置遙控器遺失或損壞率非常高，將再研議有效解決方案。
5		圖書館假日開放時間是否可與平日相同，延長至 21:45。	覺生圖書館	一、自習室清場、大門關閉及安全巡邏，委由總務處協助。 二、因人力配置考量，週日僅有 1 名輪值，目前僅能開放到下午 5 點。
6	會計系	自習室是否可以設置刷卡服務，防止非本校生進入，也可確保學生安全。	覺生圖書館	一、自習室設有門禁刷卡機制。 二、由於仍有少數人所持服務證無法感應門禁（如兼任教師），目前係針對考試週前一週及當週，本校師生憑學生（服務）證感應進入，不對校外民眾開放。
7		補充第 5 題建議，若學校職員無法支援假日延長，那是否可以由工學館玻璃屋那邊的工讀生支援關門事宜。	覺生圖書館	工學院 E313 電腦實習室工讀生是由資訊處管理，其負責實習室進出管制及硬體故障排除，無法再兼任自習室清場、大門關閉等事宜。
8	日政所	請問驚聲大樓為何電梯沒有停 4 樓，對於行動不便的同學造成困擾，是否可以開放。	總務處	驚聲大樓電梯於興建完工時即未停靠 4 樓，將就技術面及法規面研議停靠 4 樓之可行性。
9	產經系 博士班	期中、期末考雖不用 TA 上課，但學校會另行安排監考。而 TA 正課老師也會要求 TA 隨堂監考，這樣 TA 上課時數就變相增加，有時還會造成教務處排考跟 TA 課程相衝堂。	教務處	已與助教（TA）聯繫，若學校安排的監考時間與其他事情衝突，可與課務組承辦人聯絡，事先可協助調整監考時間。
10	學生會會長	學生事務資訊系統是否可以加快國際化速度，包括請假、社團等有關學生權益系統可以新增多國語言介面方便外籍生閱讀。	學務處	已請資訊處協助，盡量讓介面可以中、英文雙語化。
11	教科系	五虎崗停車場常有校外人士來停車，再加上現在又有 Gogoro 充電站，更加吸引民眾前來停車，學生無車位可停。希望可以加裝感測器讓學生利用學生證感應出入。	總務處	為維護本校師生交通安全，本校爭取於淡江大學輕軌站與校園間道路增設人行道，為配合人行道的設置，新北市政府取消水源街部分機車停車格，相對本校需開放讓民眾可使用五虎崗機車停車場，非僅淡江大學教職員生專用。

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
		陸續都有在會議中提出加裝感應裝置，但似乎沒有下文。		五虎崗機車停車場目前一樓有 400 個停車位，2 樓有 800 個停車位，經觀察 2 樓經常有空車位，請善加利用。
12	中文系	借閱圖書館書籍，常會看到書本有被劃記或汗損的部分，有詢問過圖書館工讀生，得到回應是只有在參考書的部分，會比較注意是否有類似狀況。其實書本狀態會影響閱讀者心情，也會影響書籍保存年限，是否能更加注意。	覺生圖書館	<p>一、確實有發生圖書被劃記，我們也很重視這個問題，圖書館典藏圖書維護有賴讀者共同協助，本館會從加強宣導愛護圖書著手。</p> <p>二、目前先從較常被劃記的圖書（如：語言學習、檢定考試以及有題目圖書）列為重點，於圖書館系統加註「不可劃記」提醒字句；當櫃台人員處理圖書借出時，會提醒借閱者，還回亦會翻閱檢查確認。</p> <p>三、歸還所借圖書，除可至總館與分館流通櫃台外，還可投遞還書箱(口)等，不僅還書管道多元，加上，圖書流通量大，要做到逐一檢查要花費很多的人力。</p>
13	工學院議員	疑似校外人士騎重機佔用學校停車位(1 台車佔 3 個位置)。	總務處	五虎崗機車停車位遭佔用問題，將先以貼單勸導。
14	統計系	美食廣場的菜色雖然種類多，但每日菜色似乎沒甚麼更動，希望能更豐富，學生營養能更均衡。	總務處	美食廣場廠商因成本考量，所以菜色無法有太大更動，本處轉知廠商能儘量變化菜色。或另可訂購迦南商館中庭餐廳之低碳便當，每天提供 2 種以上不同主菜便當任選。
15	統計系	美食廣場天花板會漏水，走過去容易跌倒。	總務處	需要修繕之處可以立即向美食廣場店家反映，廠商會立即通報節能組處理；本案經現場勘查係冷氣送風機排水管堵塞，已於 11 月底修繕完成。
16	風保系	宮燈教室洗手間是否可以加裝衛生紙。	總務處	<p>宮燈教室洗手間因係戶外開放空開，校外人士使用居多，使用頻繁，衛生紙不僅消耗率高，甚至整卷帶走，往往不敷使用，於兩年前停止免費供應，目前設置衛生紙販賣機，提供付費使用。</p> <p>事務組將分別於男、女廁所入口處試辦增設衛生紙筒，提供使用。</p>

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
17	電機系	雖然本校為無菸校園，但是菸橋或五虎崗還是常發現有學生聚集抽菸，造成空氣汙染。新北市衛生局已公布便利超商騎樓是禁菸的，是否能有其他配套措施。	軍訓室 環安中心	<p>軍訓室</p> <p>一、依本校禁煙規則規定，本校室內、外場所全面禁止吸菸，並據以實行多年，合先敘明。</p> <p>二、本校教官及無菸志工勸導隊，針對校園學生聚集吸煙之場所，持續不定期派員巡查及規勸舉發違反禁菸規則的學生。</p> <p>三、將學生反映項目納入各項集會中無菸宣導重點，賡續宣導無菸場域的概念，進而期待降低學生吸菸現象</p> <p>四、聯繫總務處協調環保局、衛生局加強稽查非本校校園範圍區域以達無菸理念。</p> <p>環安中心</p> <p>所指菸橋與便利商店不屬本校範圍，另五虎崗已安排加強巡邏趟次，並且在抽菸熱點週遭加強禁菸標示的張貼，新北市衛生局將不定期派員實施稽查。</p>
18		是否可以在五虎崗新增監視器，一方面確保同學安全，也可以杜絕不法事宜。	總務處	五虎崗機車道、停車場各出入通道及球場現已裝設監視器共 16 支。
19		禁菸的部分，是否可以與週邊商家合作，能夠儘量禁止抽菸。	軍訓室 環安中心	<p>軍訓室</p> <p>至於週邊商家，本室將會同總務處聯繫協調環保局、衛生局加強稽查非本校校園範圍區域，尋求解決方法。</p> <p>環安中心</p> <p>配合軍訓室共同探討與週邊商家有無合作可行性。</p>
20		圖書館是否可以像玻璃屋利用工讀生來維持以往的開放時間。	覺生圖書館	工讀費逐年刪減，依目前學校核撥的工讀人力，不足以做這樣的運用規劃。
21		學生會會長	美食廣場的排煙口對著出口，希望可以改善。	總務處

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
22	學生會會長	商管景觀電梯是否可以加裝排風措施，夏天會讓人很不舒服。	總務處	商館景觀電梯內已設置有排風扇，夏天悶熱狀況研判應為電梯通道產生熱源無法排除，正研議改善方案中。
23	公行系	提早畢業門檻是否可以下修至 15%。	教務處	已自 105 學年度起放寬大學部學生申請提前畢業之標準，排名規定由該系該年級該班學生數前 5%放寬為前 10%。
24	會計系	會計系 4B 導師至今都沒有安排正式面對面的導生約談，相較於別班，感覺我們導師對我們完全不關心。(去年學長姐他們也是此位老師帶班，聽說一整年都沒有主動安排學生約談。)希望學校能協助處理，明確指示該老師該盡的義務。	商管學院	<p>會計系回復： 本系 4B 導師方郁惠老師回復如下： 本班從開學第一周就分六組同學進行面對面約談，其餘沒約談到的同學，或者有特殊狀況的同學，也另外安排在其他時間約談。學校或系上應宣傳事宜，為了傳達給全班同學，也陸續在全班群組公布。對於常缺課或不易聯絡的同學，也用 E-mail 或者電話連絡。目前分組或個人之約談次數已達 20 次以上。期中考之前也已完成上學期 1/2 的約談（4 次）。</p> <p>孔繁華主任回復如下： 本人已在 12 月 13 日上午與方郁惠老師見面，了解學生反映導師未約談的狀況。根據方老師陳述，她在開學第一週就面對面和 6 組同學約談（每組 10 人，每組 15 分鐘）。約談內容包括詢問有關本學期修課學分、未來四下預計修哪些課程、未來畢業職涯規劃、英文檢定及提醒沒註冊同學記得註冊等細節，針對有需求同學再進行追蹤（如想推薦研究所或出國留學或有需進階輔導同學等）。方老師認為學生會有此反應是因為彼此對導生約談模式認知的差異，並非約好固定時間在會議室相談或聚餐才算約談。對此我有提出建議，希望未來能微調約談方式，以符合同學的期待，方老師也同意調整。</p>
25	日文系	圖書館電梯是否可以增加開延長按鍵，每次按開門電梯都會自己關起來夾到人。	總務處	圖書館電梯經派員檢修確認開門按鍵功能正常，另擬將電梯車廂自動關門時間延長至 8 秒。

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
26	外交系	會議時程 12:00 至 12:30 預訂報到及用餐，但通知優秀青年 11:20 報到，請考量是否太早，提早 10 分報到即可。	學務處	生輔組回復： 因優秀青年與會人員不知授獎流程，故安排優秀青年提早到場彩排及先行用餐。已研議彩排時間下次延後至 12 點，縮減同學時間上的不便。
27	機械系	五虎崗及紅 27 停車場是否能回歸使用者付費。	總務處	一、為維護本校師生交通安全，本校爭取於淡江大學輕軌站與校園間道路增設人行道，為配合人行道的設置，新北市政府取消水源街部分機車停車格，相對本校需開放讓民眾可使用五虎崗機車停車場，非僅淡江大學教職員生專用。 二、若回歸使用者付費，需新增感測系統，將衍生建置費、設備折舊維修費、卡證費及人事費等成本支出。再者其合法性及收費金額及管理辦法等諸多事宜，將再收集他校做法，進一步參考研議。
28	教科系	設備可多測試幾次，才不會造成同學發言中斷。	資訊處	當天有一支麥克風因電量不足造成訊號斷斷續續，下次將更換全新電池可改善此問題。
29	日政所	便當不好吃，希望可以改成自助餐。	學務處	生輔組回復： 因班代表座談會採師長與學生面對面溝通方式，且與會人數較多，不宜採自助取餐方式，容易造成動線混亂，延後會議進行。
30		真的希望自習室即使不是考試也能 24 小時開放。	覺生圖書館	自習室開放時間：108 學年度考試週前 1 週及當週 24 小時開放，並請總務處加強自習室安全巡邏；將視實際情況，另案簽核 109 學年度實施方案。
31	統計系	借教室系統是否可以優化(希望不是 IE 瀏覽器)。	教務處 資訊處	教務處 謝謝同學建議，教務處將與資訊處研議改進作法。 資訊處 一、教室借用系統因當年開發技術因素，受限需使用 IE。 二、系統優化將再邀集相關單位進行規劃事宜。
32		B502 冷氣修理很久了，還是壞的。	總務處	經派員檢查冷氣運轉正常，如再有發現故障可直接撥打校內分機 3006 報修。

編號	學系	意見與建議	回復單位	回復意見
33	會計系	自習室事項能否再以通知函通知各系辦及學生。	覺生圖書館	考試期間自習室延長開放時間公告，會於考前透過下列管道公告： 一、校內 OA 系統，以及本校 email 系統通知。 二、圖書館網頁以及自習室門口張貼公告等。

肆、主席結論

感謝班代表在會議上提出許多寶貴建議，也謝謝各位同仁及班代表撥空參與今日座談會，祝福同學們在淡江學習順利、學業進步。

伍、散會（下午 2 時）