

淡江大學 106 學年度第 1 學期全校一、四、五年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：106 年 12 月 5 日（星期二）中午 12 時 10 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：張校長家宜

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

壹、主席致詞

葛煥昭學術副校長、胡宜仁行政副校長、戴萬欽國際副校長、蘭陽校園林志鴻主任、各位同仁及今日與會的一、四、五年級及研究所班代表午安。

首先恭喜獲獎的 15 位優秀青年，能榮獲此獎項須具備品學兼優、熱心公益、積極參與課外活動等具體優良表現，是同學標竿學習的榜樣。

學校與同學的溝通管道很多，同學平時可與導師、系主任交流互動，如有任何問題可及時反應，並可透過每學期 1 次的班代表座談會，由班代表與師長面對面座談提供建議及轉達訊息，因此，班代表擔任學校重要的角色。

同學們須了解學校辦學理念，如「三環五育」，三環：「專業課程、通識課程、課外活動」；五育：「德、智、體、群、美」，配合三環五育，另須具備「八大素養」：「全球視野」、「資訊運用」、「洞悉未來」、「品德倫理」、「獨立思考」、「樂活健康」、「團隊合作」、「美學涵養」，並以優秀青年為表率。

今年 2017 年守謙國際會議中心落成啟用，也象徵啟動淡江第五波，同時，校友也傳來好消息，第 54 屆金馬獎由大傳系校友楊雅喆所執導的「血觀音」獲多項獎項，楊雅喆校友認為，在學期間應鍛鍊基本功，累積人生經驗，成為日後就業的養分。同學們在求學階段一定要多利用學校資源，培養各種能力，畢業後才能發揮自我潛能。

貳、介紹師長（略）

參、自由發言及問題答復

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
1	數學系	四	研究所甄試時間與日文檢定考試時間衝突，經詢問日本政經研究所所辦後得知無法異動考試時間。翻閱學校行事曆後，行事曆並無推甄時間日程，會造成學生參與其他檢定或考試困擾。	教務處 國際研究學院	<u>教務處</u> 未來排考會慎重考慮，在招生會議前再請各學系提供相關檢定考試時間，希望能有更多彈性，降低衝堂機會。 <u>國際研究學院</u> 日本語能力測驗考試固定為 7 月及 12 月第一個週日，將提供教務處參考及填報考試日期，避免與招生考試日期重疊。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
2			大三出國交換學生時間是否可以延長，讓大四同學可以出國交換念書。	國際處	學校已於 105 學年度起，辦理大四同學申請交換出國，但有些姊妹校不接受大四學生，或因來不及製作成績單。所以學校只有開放部分大四同學上學期出國。
3			會前書面提問，已知學生證為委外製作。但是利用實體照片翻拍，解析度較低。學校資訊化為強項，是否可以攻克此問題，改用上傳。對學生方便，學生證也不會模糊。	教務處 資訊處	<u>教務處</u> 本處將於 107 學年度入學新生製作國際學生證時，研議以電子檔案方式提供照片予協力廠商。 <u>資訊處</u> 將與廠商討論改善方案及了解需求後，再安排時間進行設計。
4	大陸所	碩專班一	目前學校學雜費退費方式只能提供郵局帳戶。但並不是所有同學都有郵局帳戶，是否能新增銀行匯款。	總務處 財務處 資訊處	<u>總務處</u> 出納組退費方式除提供郵局帳戶匯款免手續費外，亦可提供非郵局帳戶匯款，但需另填匯款資料表且匯費自付。因應本校全面推行匯款，未來出納組規劃匯款系統第三階段（學生退費）時，將考量增加非郵局帳戶填報，供學生選擇使用。 <u>財務處</u> 學校撥入帳戶，若是使用郵局帳號可免收手續費，但若是匯入銀行帳戶則需付手續費。為節省經費目前還是採用撥入郵局，會後請總務長再與出納組討論。 <u>資訊處</u> 配合學校業務單位研議結果辦理。
5	公行系	進學四	學生專車往公館路線是否可以恢復晚上 10 點 10 分班次。	學務處 總務處	<u>學務處</u> 生輔組回復： 一、本組於 7 月時邀請指南客運、學生代表召開協調會。經統計搭乘人數過少，會議決議取消該班次。 二、同學所提建議案，已轉知指南客運，客運公司，擬於 12 月份調查運量後再評估是否恢復該班次，或調整班

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					車時間。 <u>總務處</u> 7月18日生輔組請學生代表出席與客運公司協調會，因搭乘人數過少，會中決議取消該班次。
6	學生議會	商管學院代表	請學校恢復進學班排考制度，不要造程授課教師及學生困擾。	教務處	以往統一排考，有可能在同學非上課時間內考試，時常造成同學上班困擾。因此從106學年度第1學期起進學班取消統一排考，由老師於上課期間自行考試，讓排考更有彈性。 同學可自行調查，若有大多數同學覺得統一排考較為便利，再向教務處反應。
7			紅 27 機車停車場，常有學生違停，學校是否有辦法管制或懲處。	總務處	本處安全組曾於該處裝設柵欄機，惟均遭破壞，將不定時派員巡察，發現出入口違停車輛，立刻舉報交通隊開單取締。
8			資訊處意見調查「去識別化」流程為何？ 是否 100%不會洩漏個資？	品保處 資訊處	<u>品保處</u> 學校對此事非常重視，確保同學權益，品保處經手之評量資料已無任何學生個資，故無洩漏可能。 <u>資訊處</u> 一、配合品保處教學評量業務處理需要，蒐集同學填答資料，進行分析統計後，系統提供「無任何同學個資」之教學評量結果資料予授課教師，作為改善教學參考。 二、系統在資訊安全防護機制下，學生個資也受「個人資料保護法」保障，絕對不會洩漏個資，影響學生權益。
9	學生議會	議長	目前淡水校區現有系統只有系辦可使用。學生上課或使用學校設備有問題，無法及時反應，而透由電話則可能有傳遞訊息落差。希望淡水校區能仿照蘭陽校區有線上維修反應系統。	總務處	與資訊處研議開發線上回報系統。
10	全財管	一	若同學利用學期或寒暑假自行至國外修習課程學分，學校是否可以給予抵免。	商管學院 教務	<u>商管學院</u> 全財管學程回復： 本學程學生可申請國際處姊妹校交換生

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
				處 國際處	甄選。若自行申請出國，必須選擇至本校姊妹校。學分抵免與否，尚視專業別、學習內容及學科成績方可認定。 關於選校、抵免相關，建議學生可優先尋求學程主任諮詢，以事先釐清學習優弱勢分析、選擇校系及生涯規劃。 教務處 學生至國外修習學分，應依本校「學生出國修習學分規則」及「學生出境期間學業及學籍處理要點」之規定辦理，且出境期間未辦理休學者，其出境期間所修習之科目學分，經所屬系、所主管同意依規定酌予採認。 國際處 商管學院院長會中答復： 若非姊妹校，建議同學出國修習學分前，確認與課程相關，且能提供成績再行向系上詢問是否為承認抵免學分。
11	資管系	四	學校大部分官方網站，英文版最新消息幾乎呈現空白。必須切換中文介面才能獲得資訊，會造成英文閱讀者困擾。	資訊處	本校訂有網頁內容規範，英文網頁由各單位建立及維護，將與秘書處討論，如何針對學校網頁英文版內容空白作改善。
12			學校選課加了驗證碼功能，有時很難辨識，例如 7 或 1 或 l 等。希望能改用 GOOGLE reCAPTCHA 驗證，此系統會自動判別使用者行為是否為機器人，且可以免去輸入錯誤驗證碼等困擾。	資訊處	資訊處 一、因需要考量視障生（驗證碼語音播放）選課需求，所以目前未採用 Google reCAPTCHA 驗證機制。將進一步了解 GOOGLE reCAPTCHA 驗證機制是否適用本校現有系統平臺，做為評估改善參考。 二、將改用比較容易辨識之字形，並建議也可使用語音播放或重新產生驗證碼功能，來辨識圖形驗證碼中的數字，讓登入正確。
13			希望教學意見調查系統不要誤導同學「資料會匿名處理」，因資料並沒有去識別化。	品保處 資訊處	品保處 已將教學意見調查系統之問卷說明做更詳盡敘述：「評量結果會做總結性彙整後才寄送給教師作為改善教學之參考，並無任何學生個人資料」。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					資訊處 已請品保處檢視有關通知學生教學評量相關文件說明，能與教學評量網站說明內容一致；針對教學評量資料，均以密件來處理，且秉持著獨立、公平的原則，維護學生與老師的權益。填答資料也受「個人資料保護法」之保障，不會因採網路評量而影響學生權益，請同學安心填答。
14	企管系	四	五虎崗機車停車場停車格劃線已模糊不清，造成同學違規停車。	總務處	本學年結束前擬重新規劃五虎崗機車停車場。
15			五虎崗停車場出入口處有安全疑慮。水源街車速非常快，學校是否能在出入口加裝警示燈，提醒同學安全。	總務處	擬於新北市淡水區公所 12 月區務會議中提案，對於違停紅線上車輛予以開單取締。
16	國企系	二	去年申請輔系時，詢問可以跟班上課。但是今年針對輔系生另外開輔修班，輔系生必須在輔修班上課剛好與其他專業課程衝堂。經課務組與西語系助理溝通後，才能隨正班上課。但其他同學若沒詢問，就會造成衝堂無法完成輔系課程，希望能改進。	教務處 外語學院	教務處 為維持上課品質，配合各系另增開輔系班課程，如因輔系班課程造成衝堂時，請逕與輔系開課單位反應。 外語學院 為維持本系會話小班授課同時兼顧會話課上課品質，本系自 106 學年度起參考它系做法，針對西班牙語會話(一)之輔系生額外開班授課，所授內容皆與其它會話小組課進度相同，實行第 1 年所有輔系生，除非有特殊原因，會話課程一律上西班牙語會話(一)輔系組別，針對未來申請西語系為輔系的同學們，系上將加強宣導，未來將不會有特例。同時未來 107 學年度起西班牙語會話(二)，亦增開輔系組別，所有輔系生皆上該組。
17			希望學校能增設全英文通識課。	教務處	通核中心將持續規劃每個學門每學期至少維持（新增）一門英語授課班級，以滿足學生的需求。
18	學生議	副議長	教師教學評量多次不佳，學校會如何處理？	品保處	一、對每學期教學品質不佳教師進行教學改善輔導： （一）針對各科教學評量總分低於

編號	學系會	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					4.2(回收率 50%以上)者，由教師填寫改善意見，經系所主管懇談輔導，並提出建議。 (二)召開專案會議，針對學生意見、教師與系所主管回應，進行討論及提出改善建議，並將轉知相關系所、院主管做後續輔導。 (三)教學總分及教學方法兩者皆低於 3.5 之教師，須參加學習與教學中心辦理之教學知能研習活動。 (四)期末由系所、院主管填寫教師參加教學研習紀錄及改善成果的報告。 二、每學期另追蹤三學年度評量不佳，累計學期數高於 3 學期之教師，由系所主管懇談輔導並提出改善建議，填報「A3 淡江大學教師教學評量結果改善報告」後陳核校長。
19			會前書面有提：希望品質保證稽核處能夠公開歷年教師評鑑的數據資料。 回復為「教學評量結果由教師本人決定公開與否」。 但顧及學生選課權益，是否本屬應公開項目。	品保處	教學評量數據屬教師個資，需經由教師同意才能予以公開。
20	學生議會	文學院代表	文學院三樓課堂電腦速度很慢，投影機播放會反光模糊。	學教中心	教室設備包含電腦、投影機、麥克風等會逐年檢修汰換。投影機長期使用有可能造成焦距失焦或燈泡損壞。學期中也只能利用期中考週巡查，也請同學若於課堂上發現設備故障，建議直接撥打校內分機 2310、2311 向遠距組報修。 電腦部分因有安裝還原卡，在開機時要等待幾分鐘，若不是開機預停問題，請同學直接報修。
21			學校麥克風是否可以無線化。	學教中心	無線麥克風因單價較高，無人保管易遺失，且有互相干擾狀況，學校目前無打算全部汰換。
22			學校飲水機夏天容易溫度太高。	總務處	飲水機多人取用後，冷卻效應無法快速降溫，所以會有高溫現象，尤其是夏天

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					更容易發生此現象，並不是飲水機損壞，請同學尋找其他飲水機取用。
23			文學院是否可設置聯誼廳，讓學生休憩時可以使用。	文學院 總務處	<u>文學院</u> 文學館 6 樓設有「創意角落」，具座椅及沙發，方便師生休憩及討論課業。 <u>總務處</u> 學校各館都有利用角落設置座椅或沙發，給同學課後暫時休息，文學館就設在 4 樓。
24			教學計畫與實際不符不是嚴重的問題，只是希望全校老師們能每學期稍作微調，無論是本科系、選修、共同科目甚至是通識，每年老師上課的內容或教材一定與之前有所出入，希望全校老師們能確實更新每年的教學計畫，而不是延用去年的教學計畫讓學生對於選擇課程造成疑惑。 (本人修過近 50 位老師的課程，僅有 3 位任教內容與計畫不符，但任教內容一樣豐富並實用，仍然值得讚賞)。	工學院	將於院導師會議、學門會議、以及各系系務會議上加強宣導，教學計畫表內容需與上課內容一致。若因學生學習而對課堂進度有所調整時，擬請授課老師於課堂上與學生加以說明。
25	資工系	四	評分方式朝令夕改並非資工系上教師所為，而是本班有同學反應去年選修通識課時，某水環系教師任教通識課程，在期初，期中，期末隨意更改評分標準，(例如開學原先配分是平時成績 40%，期中考、期末考各占 30%；在期中考後突然改為平時 20%，期中期末各占 40%，甚至追加短期內無法達成之期末報告，使許多同學期中退選；結果期末又改回原先評分標準且取消報告)，導致數名期中退選學生權益受損，自認倒楣，這件事聽來荒謬，但我也只是根據學生口述詳實以報。	工學院	據瞭解，相關課目之授課老師皆無更改評分標準，僅有老師採取額外再加分的鼓勵措施(不影響學生原本分數及權益)。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
26	資工系	四	老師要求額外補課卻本人未到，是近期網路論壇匿名發布的文章，來源已經被洗刷，但當時有多名該系學生留言證實有此事，據了解是水環系教師。該系同學是否有向系辦申訴，以及後續詳細內容已經不得而知。	工學院 教務處	<u>工學院</u> 經調查，教授該科目的老師，無償付出再行加課三至四次課業輔導，以學生學習成效為前提，無私為學子的奉獻，不能因老師一次臨時體力透支，無法及時通知學生(事後也立即再三跟學生道歉)而抹滅老師的辛勞及付出，且上該課程的同學皆應知道此事，除非學生出席次數過低而造成誤解。 <u>教務處</u> 如屬調整放假或教師請假之補課，均在課務組之業務紀錄中，因屬老師要求額外補課，建議逕向開課單位或所屬學系反應。
27	學生會	權益部部長	五虎崗球場是否有防雨措施。	總務處	因場地為租用，不能搭頂棚，會違反建築法規。
28			金雞母社區的吊橋是否可以放下讓同學方便通行。	總務處	當初建橋時，建商並無獲得學校允許，直接將鐵橋搭入學校。現今因建商與住戶有官司糾紛，且也會新增許多安全死角，請同學直接從翰林橋進入。
29			iClass 啟用後，教學支援平臺上既有資料如何處置。	資訊處	教學支援平臺停用後，既有資料將保留一段期間，讓教師有時間整理資料，移轉至 iClass 學習平臺。
30			進學班學生期末考結束隔天為松濤館閉館時間，會造成同學要收拾行李，無法專心溫習。	學務處	住輔組回復： 學生宿舍期末閉館係統一作業，住宿生如有特殊需求，可向各館輔導員反映。
31			松濤館第二道門設置後，大門無人看守，造成男生在非開放時間進出。曾有住宿生發現大半夜男生扶著喝醉的女同學進入宿舍。是否可配置警衛人員以保住宿生安全。	學務處	一、經查當時本組助理輔導員在場，但因力量有限，無法攙扶酒醉之住宿生，乃權宜請隨行之男同學協助攙女同學入館，助理輔導員全程陪同，在旁注意安全。 二、松濤館附近區域的夜間巡邏，安全組告知每晚有七次，以維護住宿生安全。
32	學生議會	工學院代表	曾有提問，是否能於各停車場加蓋遮雨棚。但校方回應，因場地為租借，無法在上方加蓋任何建築。是否可以配合政府政策，申請屋	總務處	屋頂種電係違反建築法規。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
			頂種電，既能申請補助也能讓學生受惠，一舉多得。		
33	國企系	一	建議學校延長圖書館開館時間。	圖書館	一、圖書館目前的人力，實在無法再延長開放時間：圖書館開館的時間週一至週五每天從早上 8:20 至晚上 9:45，時間已經很長，週六及週日為非上班日，為方便讀者延續使用圖書館，因此安排館員輪流值班。這樣的安排已增加了很多的人力負擔，要延長確實有困難，請於平日日間沒有課的時間利用圖書館。 二、另外，夜間延長開放，亦需要學校相關單位配合協助維護安全。 三、請多利用 24 小時開放的自習室，或透過網路使用各項電子資源。
34	財金系	一	圖書館蚊子太多，影響溫習。	圖書館	近幾年由於天候溫度變化頻繁，公共區域蚊子確實較往年多，加上自習室位處的周圍環境多樹木與水溝，一直以來，圖書館偕同總務處人員幾經會商，除定期消毒外，現有自習室係於 104 年 6 月局部裝修而成，重建廁所；甚至，屢次使用坊間流傳妙方，包括：調製鹼水盆滅蚊法與中藥包驅蚊法，都是為了提供更好的研修環境。不管是圖書館或總務處，我們的努力，都是希望可以持續改善。 圖書館會同總務處，改善措施如下： 一、每週一早上閉館清潔，除提供良好的閱讀環境外，並讓捕蚊燈於閉館環境發揮功效。 二、總務處事務組定期清掃自習室附近的水溝，及加強周圍環境清潔；節能組定期清理化糞池。 三、學校政策以安全校園為重，盡量不採用施藥的方式處理，但於必要時進行室內消毒。(104 年 12 月 20 日進行室內消毒；105 年 7 月 22 日室內與外圍水溝消毒，以及化糞池投藥；106 年 5 月 7 日室內消毒。) 四、加強門的密合度，以阻絕蚊子進入。(104 年 12 月 1 日；105 年 7 月 4 日)

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					填補自習室天花板、東面安全梯等漏洞，避免蚊蟲進入室內。) 五、加強宣導使用者一同維持環境清潔與乾燥，勿於室內飲食及亂丟垃圾，以維持清潔，減少蚊蟲孳生。
35			五虎崗除了車位，也要注意停車格通道距離，否則車輛容易擦撞。	總務處	本學年結束前擬重新規劃五虎崗機車停車場。
36			學生證有許多人抱怨照片模糊變色。	教務處	為避免照片磨損，廠商在製作學生證時已增加保護膜。 若同學學生證照片有模糊變色情況，請將學生證送回本處註冊組換發。
37	水環系	一	為何男生只能上國防課；女生只能上護理。	軍訓室	一、依據學生選課規則第十五條第二項，一年級學生每學期均必修全民國防教育軍事訓練（一）/護理（一），不得缺修。國防課因役期折抵之需要，故排課以男生為優先選項，惟男生選護理課，則無法予以役期折抵。 二、本校護理老師只有 2 位，授課時數有限，則女生護理課程內容，一學期為國防，一學期為護理，期使學生皆能修得國防和護理。
38			本次會議似乎有準備點字畫，有許多人把他當便當紙，這樣非常不環保。	學務處	生輔組回復： 開會當日，本組會將會議資料、回饋單及留言條放置於會議桌上。另為避免餐點污損會議資料及桌椅，會放置便當紙。本便當紙即為同學所提之點字畫，是盲生使用完畢回收之點字紙，請班代表安心使用。
39	土木系	一	是否可以提供杯水。	學務處	生輔組回復： 為響應環保政策，會前會議資料有請各位班代表自備環保杯筷。會場也有提供茶水及環保杯，故不另外提供杯水。
40			L507 對面電腦問題很多。	文學院	L507 電腦教室部份機具桌損壞及電腦軟硬體設備亦需持續更新，擬編入 107 學年度設備費預算中持續改善。
41	資圖系		松濤館門口半夜經常有人慶生，但櫃臺並未作任何舉動，	學務處	住輔組回復： 一、鑑於學生以學習為重，自本學期已取消服務臺大夜(12 點至早上 7 點)工讀生排班。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					二、已再次提醒本組服務人員，於非上班時間遇特殊或緊急狀況，應與校安中心或勤務中心保持聯繫，俾利後續相關處理。
42			松濤館內廁所衛生問題嚴重，廁所垃圾桶遭濫用。	學務處 總務處	學務處 住輔組回復： 一、宿舍內不宜放置廚餘桶，除恐造成異味溢散外，亦易滋生蚊蟲，徒增環境髒亂。且美食廣場已設廚餘桶，若有需求，可於營業時間前往丟棄。 二、週一至週六均已律定垃圾載運時間，請同學利用指定時間丟棄垃圾，以維環境整潔。 三、已在各館浴廁張貼文宣警語，並利用寢室關懷時加強宣導，盼同學發揮公德心，共同維護宿舍品質。 總務處 廁所內垃圾桶常會遺失，造成下一位同學使用時無處可丟，亦造成環境的髒亂，已請工友加強巡檢及宣導「請勿拿走垃圾桶」。
43	語言系	四	班代會談，常都只是單方面淡水學生的問題。有點不知道兩邊一起開會的意義。畢竟蘭陽學生所遇到的問題和淡水的都不一定都完全相同。	學務處	生輔組回復： 學校每學年會舉辦 2 次全校性班代表座談會，會請一級主管出席，班代表有任何問題可於會中提問，不侷限於淡水校園或蘭陽校園問題，同學對於學校任何教學方針有疑惑，都可舉手發問。 另外蘭陽校園會舉辦小型班代表座談，由蘭陽校園師長與班代表直接面對面晤談，蘭陽同學也可直接建言。

肆、主席結論

學校非常重視教師教學評量結果，如有評量結果較差的教師，顯示這些教師教學方式必須加強，將請系主任多加留意，並考慮是否更換課程，或請教師參與教學工作坊。而目前教學評量結果僅通知系主任及院長，透過系院深入了解情況，予以改進，公開至全校皆知並非最佳處置方式。另外，如發現授課教師，教學計畫表任意更改，或授課教師未到班授課，應立即向系上反應。

今日會議非常感謝同學們提出多項寶貴意見，代表同學們非常關心學校，值得表揚。同學提問與建議，學務處會詳實紀錄，相關單位也會逐步改善，同時希望班代表，能將學校的辦學理念，加以了解及宣導。

謝謝各位同仁及同學們今日的參與，祝福同學們在淡江學習順利、學業進步、健康快樂。

伍、散會（下午 2 時）