

淡江大學 114 學年度第 1 學期住宿輔導組淡江國際學園室長大會會議紀錄

時間：114 年 10 月 21 日（星期二）19 時至 20 時

地點：淡江國際學園 R 樓交誼廳

主席：陳瑞娥組長

紀錄：李瑋真

列席指導：武士戎學務長(不克出席)

出席：淡江國際學園室長

列席：呂學明輔導員、李展蝶輔導員、李瑋真輔導員、淡江國際學園宿舍自治會幹部

壹、主席報告

- 一、感謝各位同學參與本學年室長大會，舉辦室長大會的目的，是希望能讓同學有反應意見的管道。目前學園約有 800 多位住宿生，但僅有三位輔導員，輔導員難以逐一掌握每位學生的狀況，因此更需要各位同學主動反映問題，協助宿舍即時了解與改善相關事宜。我們非常重視每一位住宿生的意見與感受，期望大家都能住得安心、舒適，也歡迎同學持續提出建議，讓學園整體生活環境更加完善。

貳、報告事項

一、上次會議決議案及指示事項執行情形

113(1)室長大會指示事項	相關單位	執行情形
為降低脫水機震動聲響，請總務處規劃加裝軟墊。	住輔組 節能組	經清查後發現，頂樓曬衣場 2 台脫水機因軸心歪斜，運轉時產生異常噪音。經評估後認為加裝軟墊無法有效改善震動情形，且該設備維修效益不高，已辦理報廢處理。

決定：同意備查。

二、輔導員業務報告

- (一) 近期有住宿生反映夜間部分寢室吵鬧影響他人休息。提醒各位住宿生於晚間 10 點後降低音量，避免喧嘩及影響他人睡眠。請同學相互提醒並發揮公德心，如遇持續吵鬧情形，可聯繫警衛或保全人員協助勸導。宿舍於夜間仍有助理輔導員與保全人員不定期巡查，請大家共同維護良好生活環境。
- (二) 本館僅開放 R 樓戶外空中花園作為吸菸區，除該區域外全館皆為禁菸場所。近期有住宿生反映部分廁所及浴室有菸味情形，已造成住宿生困擾。若發現寢室內吸菸，鼓勵同學主動規勸或通報輔導員。若有明確舉證（如錄影、拍照），學校將依規嚴格處理，以確保住宿環境安全與空氣品質。
- (三) 宿舍洗衣機與烘衣機由上洋公司設置，數量有限，請同學使用後即時取出衣物，勿長時間占用設備，可於白天使用以避開夜間尖峰時段。脫水機由宿舍免費提供，設備已有一定使用年限，近期已協調廠商維修，使用時請輕拿輕放，勿用力晃動機器，以延長設備使用壽命。
- (四) 進出宿舍須使用個人學生證刷卡，一人一卡，不得代刷。請注意是否有陌生人尾隨進入，若發現可疑人士，請立即通報櫃檯保全人員。曾有外人尾隨進入並竊取冰箱內物品之情形，請住宿生提高警覺。如學生證遺失或尚未領取，請儘速補發並歸還臨時卡，以確保宿舍出入安全。
- (五) 宿舍水電費每學年扣繳四次，第四次由保證金扣除。各寢室門口將張貼繳費通知單，針對計費方式如有疑問可至 2 樓辦公室詢問。

- (六) 本學期宿舍閉館時間為 115 年 1 月 18 日中午 12 點。寒假期間宿舍採「閉館不清館」制度，住宿生可將行李留於寢室內，惟貴重物品請隨身攜帶。
- (七) 寒假期間(115 年 1 月 18 日至 2 月 21 日)開放有課務需求之同學申請續住，需另行繳費，相關金額將另行公告於住輔組網站。
- (八) 114 學年度第 1 學期淡江國際學園課業輔導課程：
1. 地點：淡江國際學園 2 樓閱讀室
 2. 時間：自 114 年 9 月 15 日起 115 年 1 月 16 日止(期中週依舊上課)
 3. 每次課前廣播同學參加。
 4. 課程表

	星期一	星期二	星期三
20:00 21:30	統計學 陳珈羽老師	經濟學 陳柏光老師	經濟學 陳政穎老師

- (九) 住宿書院活動【在地住居融合】114-1 學期行事曆

日期	活動名稱
10 月 18 日	紅樹林生態之旅
11 月 15 日	淡水古蹟走讀

- (十) 宿舍環境美化競賽

1. 競賽時間：114 年 11 月 18 日 19 時至 21 時初檢
114 年 11 月 25 日 19 時至 21 時複檢
2. 評審：由淡江國際學園多元書院輔導員及宿舍自治會幹部擔任評審。
3. 評分標準及規則：公共空間整潔 25%、廁所浴室整潔 20%、地板整潔 20%、布置擺設 15%、美化 10%及整體環境 10%。

- (十一) 住宿滿一年者，保證金將統一退至淡江智慧收付平台帳戶，請住宿生於住宿期間完成帳戶申請，以利退費作業順利進行。

二、宿舍自治會報告

- (一) 114-1 學期行事曆

日期	活動名稱
10 月 1 日	撲朔迷離的桌遊爭霸饗宴
10 月 18 日	黑暗烤肉饗宴:驅散寂寞的魔法之夜
10 月 21 日	室長大會
11 月 4 日	期中 ALL PASS 糖祈福點燈傳意
11 月 18 日	樂活健康・從住宿起_宿舍環境美化競賽
12 月 16 日	電影之夜

- (二) 宿治會會費：本學年宿治會費總計 16 萬 5,919 元，本學期各項活動支出表格如下。114-1 學期預計花費 9 萬 9,824 元。

日期	活動名稱	預支出
10 月 1 日	撲朔迷離的桌遊爭霸饗宴	\$ 972

10 月 18 日	黑暗烤肉饗宴:驅散寂寞的魔法之夜	\$ 71,561
10 月 21 日	室長大會	\$ 9,060 學輔補助款
11 月 4 日	期中 ALL PASS 糖祈福點燈傳意	\$ 21,891 學輔補助款
11 月 18 日	樂活健康・從住宿起_宿舍環境美化競賽	\$ 9,400 學輔配合款
12 月 16 日	電影之夜	\$ 5,400

參、意見交流

一、淡江國際學園住宿生會前意見或建議事項於 114 年 10 月 20 日蒐集整理如附件，會後亦將公布於住輔組網頁之意見反映箱。

二、現場提問及回復

提問	住輔組回復
接駁車回程班次較少，是否可增加班次？ 或者是將指南客運紅 27 繞至淡江國際學園？	由於同學下課時間不一，過往曾增設多班回程接駁車，但實際搭乘人數偏低，除最後一班車外，其餘皆為空車。 另曾向指南客運爭取紅 27 路線增設「淡江國際學園」站點，但因路線需經公路主管機關審核核准，且現行僅有紅 27 及 756 兩條公車路線，並無往北繞行之規劃，故短期內調整難度較高。
男生洗衣機經常滿載，但女生洗衣機常有空機，能不能將女生 5、6 號洗衣機提供給男生使用？	目前女生住宿生人數較以往減少，約少一個樓層，後續可檢討並評估洗衣機配置，酌作調整。
可否開放男生使用 3 號女生電梯 1 樓至 B3 區間？	由於男生住宿生數量較多，若全面開放給男生使用，可能會壓縮女生上樓使用空間，同時電梯運載量亦不堪負荷。但若男同學有行動不便、腳受傷等狀況，可以向警衛說明後，借用工作人員背心，即可使用 3 號電梯。
寢室內是否可使用快煮壺？	寢室內原則上不得使用任何烹煮器具，以避免因高功率電器使用造成跳電或安全疑慮。若有煮食需求，請前往雙數樓層交誼廳使用相關設備。
R 樓洗衣房可否設置兌幣機？	上洋公司目前於 1 樓警衛櫃檯備有零錢數百元，供住宿生臨時兌換使用。如遇洗衣機或烘衣機吞幣情形，可向警衛櫃檯申請退費處理。住宿生若於洗衣時身上無零錢，亦可至警衛處辦理兌換。
洗衣機是否洗完衣服 30 分鐘內要取走？	建議同學於洗衣完成後儘速取出衣物，以維護使用秩序並方便他人使用。由於其他

	同學不便代為取出衣物，過往亦曾有同學因衣物遭移動而向辦公室反映相關問題，請住宿生多加配合，共同維護公共設備使用權益。
--	--

肆、列席指導致詞(略)

伍、主席結論

- 一、感謝各位同學參與本次室長大會。會前已蒐集各項意見與問題並書面回覆，並於會後公布於住宿輔導組網頁之意見反映箱。住宿期間如有任何建議或需求，皆可隨時向輔導員反映，以便宿舍即時掌握並進行改善。
- 二、有關接駁車服務，雖目前回程班次乘車人數不多，但為維持住宿生往返之便利性，仍保留該班次，請同學多加利用。
- 三、近年身心障礙學生人數增加，特別是心理及情緒相關案例。如發現室友情緒低落或行為異常，請主動關心並通報輔導員，以協助其獲得適當支持與協助。同學如有情緒或生活壓力問題，亦可向輔導員、諮商輔導組或生活輔導組預約醫師諮詢。
- 四、宿舍環境維護需全體住宿生共同配合。夜間 10 點後請降低音量，尊重他人作息，維護良好住宿品質。
- 五、有關吸菸問題，淡江國際學園全棟禁止吸菸，但為顧及部分同學需求，暫於 R 樓開放指定區域。請同學切勿於寢室、走廊或其他非開放區域吸菸。如發現違規情形，請勿發生衝突，可蒐集證據並通報輔導員或服務台處理。
- 六、期盼全體住宿生共同遵守宿舍規範，彼此尊重與配合，營造安全、健康、和諧的住宿環境，並祝福大家在新學年中生活愉快、平安順心。

陸、散會

附件：114-1 學期住宿輔導組淡江國際學園室長大會前意見反應及回覆

意見反應	回覆
△在搶洗衣機（5F） △樓上脫水機爛到哭，也不修一修（9F） △關於洗烘衣機時常時間到後都佔用機器使其他人排隊無法使用（14F） △男生洗衣機太少根本不夠用，宿舍插入網線後網速速度還是很慢，2 號電梯的電梯門有問題，有時候按開但是反應不靈（12F） △熱水器無法定溫，房間隔音不佳（13F） △能否加強排風系統讓空氣更流暢一些（8F）	1. 將再加強宣導住宿生使用洗衣場規定。R 樓洗衣場空間有限，請同學留意洗衣時間，衣物清洗完畢後盡速取回，勿佔用機台，俾利更多同學使用。 2. 宿舍每層樓的網路為共用頻寬，雖然沒有流量限制，但在使用人數較多的時段，連線速度可能會受到影響。建議同學可避開尖峰時段使用，以獲得較穩定的網路品質。 3. 公用設備故障，可至警衛服務台反應。 4. 寢室熱水器溫度以 1-5 段為調控高低，第 1 段為最低溫，第 5 段則為最高溫，依個人需求調整水溫高低。 5. 本館排風系統故障部分已通報學校總務處，目前已委外廠商陸續更新中，期達排風系統能運作正常，讓宿舍各寢室室內空氣循環流暢，提升住宿品質。
△舍友間相處問題（6F）	淡江學園為 3-4 人團體套房，同學申請本館宿舍採隨機床位安排，寢室內室友若有生活習性、衛生習慣等問題，同學間應相互提醒改善，若因相處、作息無法適應，可至二樓辦公室提出換寢申請。
△what to do when u feel so stressed and lonely（10F） 當你感到非常壓力和孤單時，可以做些什麼？	When you feel stressed or lonely, it's helpful to talk with trusted teachers or friends, or make good use of the university's Counseling and Career Development and Learning Center resources to seek professional support. If you wish to schedule a counseling session, you can make an appointment through the system at the following link: https://counseling.sis.tku.edu.tw/NetworkTalkingBooking We will also holds emotional learning workshops and mental health activities—you're welcome to join and learn how to manage emotions and build support systems. 建議可以主動與信任的師長、朋友聊聊，或善用學校的諮輔中心資源，尋求專業協助。若有諮商需求可至系統上預約，預約網址如下： https://counseling.sis.tku.edu.tw/NetworkTalkingBooking 我們宿舍也將辦理情緒學習講座與心理健康相關活動，歡迎參加，一起學習調適情緒、建立支持系統。
△濕度很高 衣櫃打開來不放除濕袋會有霉味，建議提供除濕機（5F）	由於除濕機的耗電量較大，若與其他電器同時使用，可能會造成電力負載過高而跳電，因此目前無法統一提供除濕機。建議可改用冷氣的除濕功能，或放置除濕袋、除濕盒，幫助保持衣櫃乾燥，減少霉味。
△宿舍接送巴士时间不合理（12F）	目前宿舍接送巴士在早上 8 點前共有三個班次，方便同學搭乘並趕上早 8 的課程；另外在上午 10 點與下午 1 點前，各有一班次，儘量配合學生的不同課程安排。但由於每位同學的上課時間不盡相同，無法完全依照個別需求安排班次。
△警衛服務態度很好（3F） △警衛人很好（6F）	感謝同學對警衛工作的肯定。宿舍門禁與夜間安寧管理有賴警衛人員協助，也需要住宿生共同配合。請大家遵守住宿規定，尊重警衛執行管理職責，共同維護良好的住宿環境。
△1221 房間整間都是日本人而且每天都很吵，吵到凌晨 2:00 左右他們還在室內抽煙或該樓層抽煙導致整個 12 樓煙味很重 希望強烈嚴懲還給我們一個安靜乾淨的住宿環境（12F）	1. 本館自開館以來每日 23 時之後均要求助理輔導員、志工及保全人員加強夜間巡查，發現寢室吵鬧或音量過大均會按門鈴勸導，對屢勸不聽或情節重大者則會處以愛校服務或依學生獎懲辦法處分，爾後如有住宿生吵鬧或音響音量過大影響到生活，可即時向 1 樓櫃台保全人員反映處理。另本館已向 1221 該寢室系所反應同

△1312 太吵了，凌晨兩三點還一直在大聲放音樂、大聲喧嘩，甚至還在搓麻將，希望可以勸導下一點過後放低音量（13F） △隔壁房晚上至凌晨變得特別吵 室友帶別人回來（不確定是否住宿舍） 室友 A 躺室友 B 的床原因是室友 A 是上鋪，室友 B 是下鋪，或是室友 A 帶別人回來自己睡室友 B 的床或別人睡室友 B 的床，這樣該怎麼處理？（9F）	學夜間吵鬧之問題，協請系所協助輔導勸戒。 2. 本館（除 R 樓戶外空中花園）全面禁菸，已列為助理輔導員、志工及保全人員每日巡查重點項目之一，在電梯及公佈欄也公告宣導，並配合晚上廣播提醒同學配合，要求住宿生發揮公德心維護住宿品質。由於室內抽菸舉證困難，僅能加強巡查宣導室內禁菸。如同學看到住宿生在寢室或各樓層陽台抽菸，請協助蒐證或即時通報一樓服務台保全人員、二樓 2 樓辦公室向輔導員反應，查證屬實違反宿舍禁菸規定者依學生獎懲辦法處分。在此也請住宿生相互規勸改善。 3. 本館各寢室床位均依開館前規劃排定，住宿生進住報到後依床位名單入住，未經申請同意不得擅自更換床位，住宿生若發現有攜帶非住宿生進入寢室，或占用非本人床位的情形，請即時向 2 樓辦公室反映，我們將通知該住宿生進行約談。本館也會藉由寢室關懷及住宿生探訪時機，瞭解各寢室住宿生床位入住狀況。
△電話有時候很吵 然後會一直放音樂 然後男生有時候下去倒垃圾很麻煩 能不能開放第三台電梯開放 1 樓到 B3 這段期間 （當然可以適度的去刷卡，那什麼都是沒問題的啊你要放監視器我也是沒意見，當然你說男生不能跑去女生樓層，這個我可以理解，但是你要說方便度（9F）	1. 寢室內電話背面有音量調節鍵，若認為音量過大可進行調節，但建議調至中等音量即可，避免聽不到廣播事項。電話出現音樂聲應是按到 1 號鍵，可再按一次 1 號鍵取消。 2. 現階段本館礙於建築結構僅有 3 號電梯可到達所有樓層，依電梯使用規劃，1、2 號電梯提供給男生搭乘，係考量本館男生人數較女生人數多，運用 2 部電梯較能疏散人潮，可縮短等候電梯時間，3 號電梯則提供給女生使用。感謝您提供寶貴的意見，顧及男女住宿生使用電梯的權益，本館會納入考量，將邀請永大電梯公司工程人員針對 3 號電梯樓層管制設定及加裝感應鎖等問題進行討論，另 3 號電梯（1-B3）是否全面開放給男生使用，因考量載負量及影響女生乘載權益，均需納入考量，或則開放給行動不便的男生使用，相關問題涉及繁瑣，會後本館將邀集相關人員研議可行辦法再陳報學校核准施行。
△"Noise Level: The room next door is frequently too noisy after 11:00 PM and sometimes even after midnight. This is disrupting sleep and study time. 噪音問題：隔壁房間在晚上 11 點後經常過於吵鬧，有時甚至持續到半夜，這影響了我的睡眠和讀書時間。 Kitchen Cleanliness: Many residents consistently fail to clean the kitchen area immediately after use, which creates an unsanitary environment. 廚房清潔：許多住戶在使用廚房後未能立即清理，導致環境變得不衛生。 Laundry/Drying Area: I recommend improving the clothes hanging area. It would be more helpful if the area were	1. If any residents are being noisy or playing loud music that affects others, please report the issue immediately to the security staff at the 1 floor front desk or to the counselor on the 2nd floor. 如有住宿生吵鬧或音響聲音影響到生活，可立即向 1 樓櫃台保全人員或 2 樓輔導員反映處理。 2. We will strengthen the reminder that residents must clean up and take away their personal belongings and trash after using the common room. If you notice that another resident has not cleaned up after use, you may also report it to the 1st-floor security staff or the 2nd-floor counselor. 將會加強宣導交誼廳使用完畢後務必清潔並帶走個人物品及垃圾。若有發現其他住宿生使用完畢後未清潔，也可至 1 樓櫃台保全人員或 2 樓輔導員反映處理。 3. Thank you for your valuable feedback. The clothes-drying area is located on the rooftop (R floor) and is divided into separate sections for male and female residents. In the past, the drying area was not

larger and had better airflow. Since the current space has a roof and glass walls, it would also be beneficial if the design could be changed to allow direct sunlight to reach the clothes."

(10F)

洗衣／晾衣區：建議改善晾衣空間。如果該區域能夠更寬敞，且有更好的空氣流通，會更加實用。目前該區域有屋頂與玻璃牆，如果設計上能調整，讓陽光能夠直接照射進來，對衣物晾乾會更有幫助。

equipped with windproof aluminum windows, and strong winds often caused residents' clothing to be blown away. To address this issue, windproof windows were installed.

We plan to invite technical staff to conduct an on-site inspection to explore ways to improve air circulation in the drying area. Regarding the issue of limited drying space, we will also consider possible improvements, including evaluating the feasibility of setting up an additional outdoor drying area, so that residents can use it during sunny days if needed.

感謝您提供的寶貴意見，本館曬衣區設置於 R 樓，區分男女曬衣場，過去曬衣場未設置防風鋁窗，常因風大造成同學衣物被風吹落，為改善此問題才加裝防風窗，本館擬請工程技術人員會勘如何改善曬衣場空氣流通問題，另有關曬衣場空間不足問題，本館也會研議改善，會勘戶外場地是否增設戶外曬衣區，提供晴天時給有需要的同學使用。