

淡江大學 112 學年度第 1 學期住宿輔導組淡江國際學園室長大會會議紀錄

時間：112 年 12 月 6 日（星期三）19 時至 20 時

地點：淡江國際學園 R 樓交誼廳

主席：陳瑞娥組長

紀錄：周秀芬

列席指導：武士戎學務長

出席：淡江國際學園室長

列席：輔導員、淡江國際學園宿舍自治會幹部

壹、主席報告

- 一、首先謝謝住宿生撥空參與，本次會議目的就是針對住宿的問題，進行面對面溝通，集思廣益解決住宿遇到的各項問題，以提升住宿品質。
- 二、學生宿舍首重住宿學生的「安全」，所以各項應遵守規定，絕不是無的放矢，所以請住宿同學共同遵守。
- 三、為提升住宿品質，暑假期間進行公共空間設施改善，同時辦理多次「多元住宿書院」活動，請同學踴躍參加。

貳、報告事項

一、輔導員業務報告

- （一）為了住宿環境安全，請同學切勿在寢室內吸菸及烹煮食物；宿舍交誼廳設置電磁爐提供簡易烹煮，避免拿來炒或煎炸食物，以免發生危險。請愛惜公共設施設備（如冰箱及電磁爐等），使用完畢後，應保持環境乾淨整潔，以利下位使用者。
- （二）交誼廳冰箱僅提供住宿生「暫時存放」使用，請於食物保存期限內使用完畢，存放食物時須將食物外包裝清楚標示寢室、姓名、放置日期，切勿長期佔用空間，每週會有固定的工讀生清理冰箱，以維護冰箱整潔，也請住宿生多多配合。
- （三）寢室門口及公共區域等禁止放置垃圾及物品，以免滋生蚊蠅及產生惡臭，影響宿舍環境及安全，請將垃圾及廚餘丟置地下 3 樓之垃圾廚餘分類區。
- （四）學生宿舍，除了上課方便與安全之外，亦賦予許多的學習氛圍，諸如學習生活自理、分享生活空間、調適生活習慣、遵守群體紀律、相互尊重、和睦相處等等。請於寢室內降低音量，共同營造溫馨祥和的住宿環境。
- （五）未經核可，不得進入異性樓層和不得帶訪客進館，如有發現，應立即向輔導員或保全人員反映處理，將依照住宿規定處分。
- （六）公共區域提供住宿生生活空間（如、洗衣區、交誼廳冰箱及電磁爐等），個人私人物品請勿擅自放置，避免遭其他住宿生誤拿或移動，引發不必要糾紛；個人物品擅自擺放在公共區域屬違反住宿規定，若致遺失或遭擅用等請自行負責，若住宿生認定為遭竊情事，請自行報警處理。

二、水費計價公式：http://www.water.gov.tw/04service/ser_c_main.asp，淡江國際學園水電收費方式說明如下：

- （一）每年第一次 12 月、隔年第二次 3 月、第三次 5 月製作繳費單發送各寢室，由學生至出納組現金繳費，並將繳費單收據繳回辦公室完成登記，第四次閉館離宿後付費方式由保證金扣除。
 - （二）計費方式：每間寢室皆由獨立電錶計價，並由台灣電力公司及自來水公司帳單計費。
- 三、112 學年度第 1 學期淡江國際學園課業輔導課程：

- (一)地點：淡江國際學園 2 樓閱讀室
- (二)時間：自 112 年 9 月 18 日起 113 年 6 月 17 日止(期中、期末考週依舊上課)
- (三)每次課前廣播同學參加。
- (四)如有任何問題請洽 2 樓輔導員或電 2621-5656#3477 李老師，謝謝。
- (五)課程表

	星期一	星期二
20:00 21:30	統計學 陳品樺老師	經濟學 朱律輔老師

四、清潔冰箱公告

- (一)為了讓住宿生能有較理想的空間冰置物品，宿舍於每週定期清理冰箱。
- (二)請同學標示清楚：1. 姓名、2. 室別、3. 放置日期。
- (三)除特殊物品(例：藥品、有標示有效期限等之物品)，其它一律以一星期為限，超過期限者，一律丟棄。

五、多元住宿書院活動【在地住居融合】112-1 學期行事曆

日期	活動名稱
11 月 18 日	淡水古蹟走讀
11 月 25 日	在地住居融合-食在滬尾
12 月 09 日	守護海岸環境、淨灘救生態

六、宿舍自治會報告

(一) 112-1 學期行事曆

日期	活動名稱
10 月 16 日	笑遊茶會—迎新桌遊爭霸
10 月 25 日	期中 ALL PASS 點心傳意
11 月 21 日	樂活健康・從住宿起_宿舍環境美化競賽
11 月 26 日	黑暗烤肉饗宴:驅散寂寞的魔法之夜
12 月 06 日	室長大會
12 月 20 日	賞影期，共享宵餐

- (二)宿治會會費：本學年宿治會費總計 15 萬 5,816 元，本學期各項活動支出表格如下。112-1 學期預計花費 6 萬 3,000 元。

日期	活動名稱	預支出
10 月 16 日	笑遊茶會—迎新桌遊爭霸	\$ 5,000
10 月 25 日	期中 ALL PASS 點心傳意	\$ 26,154 學輔配合款
11 月 21 日	樂活健康・從住宿起_宿舍環境美化競賽	\$ 9,400 學輔配合款
11 月 26 日	黑暗烤肉饗宴:驅散寂寞的魔法之夜	\$ 30,000

12 月 06 日	室長大會	\$ 9,900 學輔獎助款
12 月 20 日	感恩節電影欣賞吃消夜	6,000

七、淡江國際學園免費接駁車班次時刻表：

本學期自 112 年 9 月 11 日起行駛至 113 年 1 月 8 日止，時刻表如下：

	上 課 日	回 程
班 次	9.11.2023 1.08.2024	9.11.2023 1.08.2024
1	07:50	18:10
2	07:55	
3	08:00	
4	09:45	
5	12:50	
搭車地點：淡江國際學園正門，回程搭車同於校內下車地點。		

八、宿舍網路

- (一) 為提升網路品質，住輔組已全面更換網路設備，目前宿舍網路使用之頻寬 500M/500M，請同學愛惜網路資源，共同維護住宿生彼此的權益，期望能提供更優質的網路系統供同學使用。
- (二) 雙數樓層之交誼廳及 R 樓(頂樓開放式交誼廳)之公共區域，有設置 wifi 無線上網功能，名為「TKU_Dorm_Public」，直接連線即可使用。
- (三) 若有關網路故障或不能上網情形，請線上登記報修，詳述無法連線之故障原因，或是哪些網站無法瀏覽，以利維修人員處理。

參、意見交流

	問題	回覆	處置情形
一	每天上午為趕搭接駁車，搭乘 1、2 號電梯下樓經常需要等候很久，有無解決方法。	淡江國際學園 3 部電梯為既有設施，因為本館男生居多，所以分配 1、2 號電梯為男生搭乘、3 號電梯為女生搭乘，為改善同學面臨問題，可研議接駁車班次時間調整，讓同學能順利下樓搭乘接駁車。	本館於 12 月 7 日至 12 月 29 日統計搭乘 0750、0755、0800 等三班接駁車人數及實際狀況進行評估，採取有利同學搭乘班次時間於 112-2 學期開館後進行調整；另公告提醒住宿低樓層同學可多利用逃生梯步行下樓，既可加快電梯運行速度，同時達節能減碳步行健身之效果。
二	室友生活習性不良、髒亂難忍，屢勸不聽。	感覺室友的問題已困擾你很久，感謝你的包容與問題表達，我們會盡快請輔導員介入處理，改善你的住宿品質。	輔導員已至寢室瞭解室友狀況，並提醒要改善其不恰當之生活習性，另約定時間邀集全寢室住宿生進行生活習性溝通及意見交流。本館輔導員會持續藉由寢室關懷時機瞭解其室友狀況，並主動予以溝通，輔導改善，必要時通知家長協助督促，其室友若仍無法接受會建議更換寢室，輔導員會盡力協助。

三	男生曬衣場遭同學亂移動，致衣服曬不乾。	本館曬衣場空間有限，請同學曬衣服要考量其他同學使用權益，不宜長時間佔用，在此也提醒全館住宿生，要尊重他人，不可任意移動他人衣物。	本館會加強公告宣導，曬衣場空間有限，請尊重他人使用權益，不宜長時間佔用，也不可任意移動他人衣物，請自律自重。
四	騎機車自引道出閘門，需拿學生證刷卡感應，若忘了帶學生證且警衛不在，就無法出門，建議能設置紅外線感應。	宿舍有 24 小時保全，如有進出、忘記帶卡、感應不良等問題，都可按鈴請保全人員協助開門；至於出入口感應裝置更改部分，我們會將此問題向學校總務處反映看有無改善方式。	本館會協請廠商會勘，機車引到出口閘門設置解鎖按鈕，以安全為考量，進入仍須學生證感應，管制有申請機車位同學進出。
五	洗衣機附近有漏水情形。	同學有發現洗衣機漏水情形，可至一樓大廳掃 QRcode 報修系統報修，辦公室會盡快協調廠商修復。	本館已通知上洋洗衣機公司派員進行維修，並加強洗衣機、烘衣機清潔作業。
六	雨傘放置走廊造成地板濕滑，易生危險。	雨傘放置走廊造成濕滑是非常危險情形，請輔導員要採取具體改善方法，讓同學能生活在安全的環境當中。	本館會請工讀生定時對走廊進行巡查，發現有走廊有放置雨傘將立即按門鈴要求改善，輔導員也會不定時巡查樓層，發現擺放雨傘會立即糾正，屢勸不停將雨傘收至辦公室代管，並對違犯者施以愛校服務處罰。
七	若同學因受傷，造成行動不便，無法走樓梯到 R 樓洗衣或到 B3 丟垃圾，請問有何解決辦法？	因受傷造成行動不便，屬特殊情況，可至辦公室或一樓大廳保全人員尋求協助。	本館住宿生男生因受傷造成行動不便，可向輔導員或保全人員反映，可提供背心讓同學搭乘 3 號電梯至 R 樓洗衣或 B3 丟垃圾，輔導員會全力協助同學解決問題。
八	洗衣機、烘衣機佔用時間過久，影響使用權益。	洗衣機、烘衣機數量有限，為維護全體住宿生使用權益，請同學在使用時不可長時間佔用。清洗、烘衣畢盡快取走，方便其他同學使用。	本館會加強公告，提醒同學洗衣機、烘衣機不可長時間佔用，尊重他人使用權益，夜間 8-10 點也會要求保全人員以廣播方式提醒住宿生，有洗衣、烘衣同學盡快取回。
九	建議洗衣區能增設兌幣機，方便同學使用。	兌幣機設置需與本校總務處協調，在管理上有其困難，會後會與總務處溝通協調。	兌幣機設置需與總務處協調，目前在一樓服務台保全人員會提供同學零錢更換服務。
十	水電費的計算，第四次會由保證金扣除，其室友若有交換生或華語中心，他們一樣由保證金扣除嗎？	水電費目前由各寢室電費單及水費單室友人數均分收取，寢室內有交換生或華語中心會先扣除（由推廣中心繳交）後由其他室友均分繳交。	本館水電費經台電、水公司繳費通知後，經製單發各寢室統一至出納組繳交費用，第四次由保證金中扣除，仍以各寢室人數均分後扣除。
十一	改管機車在學園周邊造成噪音，影響睡眠。	改管機車產生噪音的問題，時有所見，若同學真的感到困擾，可打電話到水碓派出所請警察前來處理，效果會比較快。	本館會請保全人員一旦發現改管機車在淡江國際學園周邊聚集、逗留，會前去勸導，若不見改善會請其通報水碓派出所警察前來處理，以維護同學夜間安寧。

十二	以往淡江國際學園各樓層都有販賣機設置，自從今年暑假搬離後，目前仍為從新設置，請問以後會有販賣機的設置嗎？	以往的販賣機設置使由房東建設公司設置，因機器老舊、噪音、耗電等問題，在本校與建設公司換約後就取消販賣機設置，本校基於推動減碳綠生活，這些不健康飲料我們不建議提供販賣，若有需求同學，附近便利商店很方便，請走走路至商家購買。	本館以後不會設置販賣機，請有需要購買相關產品的同學可步行至周邊便利商店購買。
----	--	--	--

肆、主席結論

邀請住宿同學踴躍加入以下活動與行列：

- 一、12月09日(六)淨灘救生態活動，綠石槽北海岸非常有名的的一個綠礁生態，請同學報名參加。
- 二、請加入宿舍自治會，共同為淡江國際學園住宿生生活品質提升努力。
- 三、加入夜間巡查工作，將公民意識發揮，為學園公共事務盡一分力，與輔導員們共同努力。

伍、列席指導致詞

一、同學共提出12個問題，我再補充一些意見回應。

- (一) 早8電梯難等狀況，因本棟電梯就僅三台也因女生跟男生都住同棟需體諒女生安全問題第一考量，只限2台男生提早出門一點習慣。
- (二) 早上男生電梯壅塞而遲到搭校車，不方便之處請住輔組同仁協議接駁車時段班表調整。
- (三) 男生曬衣間被亂移動不容易乾事件，秩序靠大家一起學習，自己獨立生活久後大概會知道，何時取用及空間利用比較容易乾。
- (四) 洗衣機和烘托機故障時至1樓櫃檯報修，通知廠商定期清洗保養。
- (五) 室友問題試用行動感化他，帶頭幫忙放整齊，特別者輔導員關心幫忙處理。
- (六) 雨傘放置佔用公共空間及地板濕會滑倒，會廣播勸導和巡邏。非常的吵同學一併處理勸導。
- (七) 特定室友座位髒亂習慣不主動一些問題，因為可能你教他沒有用跟他說也沒有用，可能要採取一些措施如通知家長。
- (八) 洗衣機佔用時間過久，會加強宣導和巡邏告知請同學留意時間勿佔用。洗衣房地板漏水、積水至1樓櫃檯報修通知廠商定期清洗。
- (九) 兌幣機架設再跟總務處節能組協調改善。
- (十) 水電費的計算收費，最後(第四次)費用由保證金扣除方法，絕對不會多扣。
- (十一) 改管機車在學園和校園周圍嘈雜問題，可以報告警衛反應至警察局，因為我們沒有執法強制力，學校已經反應到區公所的區務會議提案上。
- (十二) 販賣機沒有放宿舍內，因第一個佔空間和第2個衛生狀況沒辦法控制，同學們可以多多走一下看看，外面吃得很新鮮也很多，健不健康要看你自己選擇，教育部希望不健康販賣機就撤掉。

二、如果同學有問題，輔導員應幫他處理，沒有問題也應該加強巡查要主動關心同學。

三、可招學生加入巡守隊。

陸、散會

附件：112-1 學期住宿輔導組淡江國際學園室長大會前意見、建議事項及回復

意見反應	回覆
△宿舍隔音有待加強。(10F) △隔音太差。(3F) △有室友想反應宿舍隔音問題。(13F) △半夜有些寢室很吵還有人在唱歌。(10F) △我們要求 8F 應於晚上 11 後放低自身音量。實際情形:8F 寢室每天於晚上 11 點後，仍大聲喧嘩，毫無節制，更是將房門開啟，使得噪音更容易傳到本寢室。除噪音外，8F 寢室也每日於晚上 11 點後，大力拖動椅子或在地板上跳動，造成極大的震動，讓本寢室不堪其擾，望住宿方能確實警告 8F 寢室所有成員。(8F) △請問室友生活習慣很差怎麼辦，可以換室友嗎。(13F)	1. 學園寢室隔牆施工係參照飯店採用之同級建材「來特牆」施作，且本棟宿舍係向校外廠商租賃使用，若對於結構體修整必須徵得房東同意，且工期漫長勢必影響學生住宿，將再行思考有無其他解決方案。 2. 如有住宿生吵鬧或音響聲音影響到生活，請立即向 2 樓輔導員或 1 樓櫃台保全人員反映，將即時至吵鬧進行勸導、處理吵鬧情況。若同學未能配合改善，保全人員將協請派館教官處理。 3. 學生宿舍是另一處學習環境也是課後休息的地方，保持安寧、相互尊重是必要的。如果需要討論或是音量會較大聲建議到 R 樓，如此對於住宿同學的干擾較小。 4. 同時提醒住宿生開關門時請盡量放輕動作。 5. 淡江國際學園為 3-4 人團體套房，同學申請本館宿舍採隨機床位安排，寢室內室友若有生活習性、衛生習慣等問題，同學間應相互提醒改善，若因相處、作息無法適應，可至二樓辦公室提出換寢申請。
△可不可以開放所有人使用所有的電梯，我看那電梯不順眼很久了，憑什麼我不能搭到頂樓和地下室，是怎樣我繳的錢有比別人少還是怎樣，為什麼每次要到垃圾都要走三樓的樓梯，洗衣服要拿著一堆衣服爬樓梯，騎車要先走樓梯，而且我從來沒有看過最右邊的電梯在排隊，但中間跟左邊的電梯哪天不排隊，再來，我有聽說過有學長從樓梯摔下來過，但我從來沒聽過有學姊從樓梯摔下來過(懂得都懂)，然後說什麼這裡是國際學園，當前的國際趨勢就是身而為人一律不分種族性別宗教一律平等，然後這裡搞成這樣還敢自稱“國際”學園會不會太不要臉？？身為國際社會的一份子是不是應該考慮一下改變政策，還有更重要的一點，就是為什麼我們會被趕出來住，我為什麼不能住學校裡面，那我付兩倍的房租你要不要讓我住？？你看問題還是一樣，根本上就是沒有把我們當一回事嘛！反正一定會有人來住，所以用的再爛都沒差，住輔組可不可以請你們把我當一個“人”來看，我並不喜歡當成次等人(以上發言不針對男宿的管理人員，只針對在學校的住輔組的人)(10F) △男生電梯希望可以直接到頂樓和 B3，不然看能不能把垃圾場一道 B1。(10F)	感謝您提出的建議。 1. 本棟建築結構僅有 3 號電梯可到達所有樓層，1、2 號電梯只能到寢室樓層。 2. 當初會將 1、2 號電梯提供與男生搭乘，係因為男生數較女生多，運用 2 部電梯較能疏散人潮，等候時間可縮短。 3. 就性別平等議題看來，不論性別的照顧與輔導應等同視之，但住宿學生家長的安全顧慮我們也須考量。 4. 對於學生提出建議，我們將做成方案陳報學校評估相關利弊得失，若學校認為可行，我們也將請全體住宿同學進行問卷意見表達；彙整意見後若多數同學同意方案執行，也將同時針對學生宿舍管理法規進行修正。
△交誼廳烹煮方式可以增加氣炸鍋等嗎？(10F) △交易廳食物殘渣會留在桌上(10F)	1. 雙數樓層交誼廳目前配置設施均以安全、操作簡單且方便清理為考量，各交誼廳配置一致，是否增設「氣炸鍋」之設備，本館會納入評估討論。 2. 在此也提醒住宿生交誼廳使用規定：離開時應恢復使

	用場地原狀，並將個人物品及垃圾帶走，以保持潔淨。
△洗衣機和烘衣機會有人占好幾個小時才會把衣服拿走。(10F) △頂樓洗手台都的灰塵有點多沒人清理還有一些不知道是誰的一堆衣服堆在洗手台上或洗衣機上。外面曬衣場有些衣服都掛很久都沒人來拿，合一些人掛衣架時為了掛進鐵鍊裡，所以都會跳一格掛，非常浪費空間使用率，導致有時沒位置晾，另外有些人會亂移動別人曬的衣服，加上有些人會亂動別人的東西，像是當在洗衣服時放在洗衣機上的盆子或其他東西，希望可以有相關規定來制止這些事情。 △頂樓洗衣服和晒衣場地板超髒。(10F)	將再加強宣導住宿生使用曬衣場規定。R 樓曬衣場空間有限，請同學留意晾曬衣服時間，衣物晾乾後即請立即收回，勿佔用曬衣架，俾利更多同學使用。在此也提醒住宿生交誼廳使用規定：離開時應恢復使用場地原狀，並將個人物品及垃圾帶走，以保持潔淨。
△希望每一層樓都放大的垃圾桶和設飲料機，看能不能有幫忙打掃的人員幫各為房間和公共區域進行打掃，個人房檢已申請的方式來進行。(10F)	會加強宣導交誼廳使用規定：離開時應恢復使用場地原狀，並將個人物品及垃圾帶走，以保持潔淨。
△The drying machines on the top floor sometimes do not dry your clothes despite leaving them in for a long time, the water dispenser is getting dirty。(9F)	We suggested that you should avoid overloading the machines to ensure effective cleaning and drying. If you encounter any malfunctions or issues, report to the 1F service desk promptly.
△接駁車班次有點太少了，尤其是回程的。(10F)	接駁車班次調整考量搭乘情形及天候狀況而定，可研議加派班次。
△紗窗有點髒，希望可以提供洗紗窗服務。(10F)	本館學生宿舍每年暑假期間會委請清潔公司進行寢室清潔作業，完工後均會實施驗收，開館入住後（學期間）寢室設備清潔由同學負責維護，本館爾後會加強要求外包廠商清潔作業更完整，並確實完成驗收，以維護住宿生權益。
△水電費全免。(10F)	本館為向建商租賃之套房式學生宿舍，與松濤館雅房學生宿舍有別，學校需承擔房租、設備修繕費、保全清潔人員派任、網路、接駁車及各項支出等費用，依學校學生宿舍收費標準，各寢室照錶收取水電費。