

淡江大學住宿輔導組松濤館室長大會 111 學年度第 1 學期會議紀錄

時間：111 年 11 月 15 日（星期二）中午 12 時

地點：淡水校園驚聲國際會議廳

主席：陳瑞娥組長

紀錄：陳思穎

列席指導：武士戎學務長

出席人員：吳思瑜輔導員、林嘉瑞輔導員、林素華輔導員、陳思穎輔導員、簡瑩樺輔導員、松濤館各寢室室長/代表、各館樓長及宿舍自治會幹部

壹、主席報告(略)

貳、報告事項

一、上次會議決議案及指示事項執行情形

110(1)室長大會指示事項	相關單位	執行情形
只要同學們報修，請住輔組同仁配合，一定要經過同學們同意再進房間。修繕人員進女宿一定要穿著識別背心，絕對不可將背心脫掉，如有發現修繕人員未穿背心，請立即通知住輔組，也請總務處配合。	住輔組 節能組	1.改善宿舍修繕系統功能，已新增「住宿生同意可修繕時間」選項，同學可自行新增指定修繕時間，寢室內需有人留守開門；或配合節能組修繕人員時間，並授權本組協助開門修繕。 2.修繕前事先打電話（或寢室分機）聯絡住宿生，提前因應；同學指定時間若無人留守，將順延至下週再修繕。 3.所有維修人員皆穿著識別背心，進入寢室修繕時，安排工讀生全程陪同。

決定：同意備查。

二、松一館輔導員

(一)洗烘脫衣機注意事項：

1.確定機器門是否有關緊，很多同學來報修時常常說洗衣機沒有反應，那很多時候都是洗烘脫衣機的門沒有關緊，請同學用力地把門關緊、壓下去，機器上面的英文代號就會不見。2.投錯機台，請仔細看清楚上下箭頭，下面是洗衣機，上面是烘衣機，看仔細後再投錢，否則投錯是不退錢的。3.洗衣精/粉是否過量，有同學說到她們洗完後機器裡面都會有水跟泡泡，這是因為洗衣精或洗衣球用太多，請記住洗衣精務必要用正常的量，免得下一位同學會用到剩下的洗衣精泡泡，如果你發現用過量，請盡快告訴工讀生，工讀生要貼上故障並請廠商來修理。4.不可使用洗衣袋，因為洗衣機是滾筒式，洗衣袋放進去會不斷的碰撞，造成整個洗衣機位移，位移的話洗衣機就會壞掉，所以絕對不可用洗衣袋，請室長務必跟室友、朋友、其他寢室轉達。5.已故障機器請不要再投錢，請看清楚，上面已經貼故障了，投錯不會退費。6.若以上都有遵守並確定故障了，請直接聯繫機台上的客服 LINE：12978735，客服會立即告訴你該怎麼處理，並通知服務台工讀生，協助張貼故障單，若廠商有說要退錢，服務台也會先退錢。

(二)晚上喧鬧：在期中考前，很多同學來投訴隔壁鄰居太吵、樓上腳步聲很大聲、洗澡唱歌的一堆，這邊要宣導在公共區域(如樓梯間、浴室、廁所及廚房等)活動時，請勿大聲喧鬧，要大聲講電話請到宿舍外面，宿舍回音很大，大家都會聽到你講話的內容，或是

考完太開心了也請不要吵鬧，可能還有其他人要準備考試；深夜在寢室內也請降低聊天、移動物品的音量，以維護宿舍安寧，若屢勸不聽者，依學生獎懲辦法辦理。

- (三)應該有很多同學看到 Dcard，近期有很多起同學飲酒過量事件，這邊再次宣導大家請勿飲酒過量，女生請保護自己，在外面喝酒不要喝過量，宿舍將嚴格督導同學，若發現宿舍或冰箱內有任何酒精飲品，或於宿舍內飲酒將依校規議處，請同學務必記住宿舍內不可飲酒。
- (四)冰箱及曬衣區均為公共使用設備，近期有很多同學來調閱監視器，衣服常被誤拿，請同學拿取時請務必再三確認是否為自己所有物，若是拿錯請盡速歸還，可以拿到辦公室或是在宿治會群組上說明，若是發現有偷竊或侵占行為將依校規議處。

三、松二館輔導員

- (一)近期發現有同學惡意將垃圾丟棄於資源回收室，請同學發揮公德心於倒垃圾時間(週一至週六晚上 7 時 10 分至 8 時 30 分)倒垃圾，也請將垃圾確實丟進垃圾車或是清掃阿姨的垃圾集中籃內，勿將垃圾隨意丟棄於地板，違者將處以愛宿服務。
- (二)近期包裹眾多，請同學務必於物品送達 2 日內拿著包裹通知單(會貼在信箱格上)至服務台領取，逾期 1 日將處以愛宿服務 2 小時、2 日 4 小時，依此類推。今日後將嚴格實施，請室長們務必告知室友。
- (三)服務台因空間有限不受理大型包裹，尤其是同學們網購之大型貨物，超過 45cm*30cm*30cm 的包裹一律不收，請同學們自行和貨運公司聯繫取貨。
- (四)近期冰箱常有不冷的狀況，例如冷藏溫度太高，尤其是較多人使用的二館 3、4、6 樓冰箱，也呼籲三館 2、5 樓廚房區都有冰箱，請三館同學多加利用。修繕師傅告知會有不冷的現象原因為「冰箱門未關緊」，造成內部結霜結凍、冷風無法正常傳送，導致溫度不冷現象產生，請同學使用完冰箱務必確認「上門及下門都確實關緊」，確認 2 個門都關好後再離開！

四、松三館輔導員

- (一)松濤館一至三館皆配置冰箱，「公用冰箱使用說明」已黏貼於冰箱門上，請住宿生詳閱並務必遵守，未依規定使用者，將予以清除丟棄，請大家愛惜公物並發揮公德心。
- (二)住宿保證金：一學年繳 1 次(上學期繳交)，住滿上下學期並按規定辦理退宿手續，將於明年 9 月底前退至住宿生帳戶，請務必完成「淡江智慧收付平台」登錄，列印同意書及存摺封面影本繳交至出納組(B304)，以利期末辦理保證金退費作業。提醒大家，一定是要本人的帳戶，不可使用他人的帳戶，若使用他人帳戶是沒有辦法匯款的。
- (三)請尊重智慧財產權：使用正版教科書，勿不法影印書籍及教材、勿下載不法音樂及電影，以免侵害他人著作權。
- (四)性別平等：應該要互相尊重不應言語或肢體性騷擾他人，若住宿生不幸遭遇性騷擾，可以通報輔導員尋求協助。這邊先預告在 12 月 1 日會舉辦性別平等講座「聰明戀愛腦，愛人前先愛自己」，主要是了解自己在愛情關係中重視的是什麼，遇見對的人，找回被愛和愛人的能力，親密關係經營有訣竅，請大家踴躍報名！
- (五)助理輔導員：任何宿舍問題均可洽各館輔導員，非辦公室上班時間之緊急事件，可逕洽助理輔導員協助。值勤室位置：第二道大門旁值勤室(寢電 21698)、松濤五館行政區櫃台旁值勤室 5134 室(寢電 25134)。

五、松四五館輔導員

- (一)松濤四、五館近期有部份同學反映洗澡到一半沒有熱水的狀況，修繕人員前去檢查後告知熱水器並無故障，還是有出熱水，只是熱水用的比較快，這個原因通常是與天氣冷及出水量大有關。天氣冷無法改變，但同學可以針對出水量做調整，1.調整用水習慣：

塗抹沐浴(洗髮)乳時先暫時將水龍頭關閉，避免浪費熱水。2.調整出水量：請修繕人員調整出水量，避免熱水快速耗盡。當然如果同學自己及室友使用都一直沒有熱水，還是可以報修請總務處派員檢查。

- (二)松濤館這學期的內務檢查將於 11 月 22 日、11 月 30 日晚上 7 時舉行，活動當天請各寢推派 1 人留守寢室，無人在寢室或檢查未通過者，須愛宿 6 小時或不得申請下學年床位，請住宿生配合。
- (三)務必落實一人一卡進館原則，若經查證入館未刷卡，或挾帶非住宿生入館，均依宿舍管理要點處理，情節嚴重者將勒令退宿並依學生獎懲辦法辦理；爾後不得再申請住宿。未帶卡者請至服務台或是跟感應門工讀生尋求幫助。
- (四)宿舍相關規定繁多，團體生活住宿生們互相包容、尊重、同理他人，希望同學們能在過程中學習與來自不同家庭的人相處，踏出邁入社會的第一步，促進更和諧的人際關係。
- (五)宿舍相關消息均公告於住宿輔導組網頁，請住宿生定期上網查看，以免錯過重要消息，另外也可於 MSTeams 上查看松濤館 MSTeams 社團。

參、松濤館宿舍自治會報告

(一)社團宗旨：

1.提升住宿生的生活品質，相信大家都有加入社群群組，我們的 LINE、FB、IG 回覆時間統一更新為早上 8 點至晚上 9 點，若大家有任何問題麻煩請在時間內 tag 我們，因為宿治會成員也是學生偶爾會碰到上課的情形，若沒辦法做到即時回覆還請大家耐心等待一下，我們輪流抽空回覆大家訊息。2.保障學生住宿安全。3.實施宿舍生活自治。4.爭取住宿生福利。5.協助學校管理宿舍。關於第 4 點我們要到的第 1 個福利是烤箱，那也有發在 FB 及 IG 上，另也提醒住宿生使用完畢要記得拔插頭，好好善待烤箱。

(二)學期行事曆：本學期舉辦「組員徵選」、「幹部訓練」、「All pass 糖活動」、「聖誕節寄卡片活動」、「冬至吃湯圓活動」共計五項活動；下學期預計舉辦「巧克力傳情」、「尋寶活動」、「All pass 糖活動」、「母親節乾燥花活動」、「DIY 編織」、「正副會長改選」共計六項活動。

(二)收支明細：本學年宿治會費總收入共 19 萬 900 元，宿治會總餘額約 60 萬 8,000 元。已花費支出如下：「招新+幹訓」共支出 1 萬 2,144 元、「All pass 糖」共支出 5 萬 3,671 元、「烤箱」共支出 4,500 元。

(三)活動支出預算：本學期活動 12 月 7 日「聖誕節寄卡片」預計支出 3 萬元、12 月 22 日「冬至吃湯圓」預計支出 4 萬元；下學期活動「巧克力傳情」預計支出 3 萬元、「尋寶活動」預計支出 3 萬元、「All pass 糖」預計支出 5 萬元、「母親節乾燥花」預計支出 3 萬元、「DIY 編織」預計支出 3 萬元、「正副會長改選」預計支出 1 千元。

肆、意見交流

會前意見收集自 111 年 10 月 31 日至 11 月 8 日止，相關回復彙整如附表。

現場提問	提問	住輔組回復
離館行李	若下學期有抽中床位，暑假可以放行李嗎？要放在哪裡？	下學期有舊生床位申請，請同學記得申請，若有抽中的話，本組將會公告新床位及舊生可放置行李的區域及可放件數。下學期的期末離館須知會再做更詳細的公告，請同學記得查看。

伍、列席指導致詞

一、同學們自帶除濕機要符合規定，在使用上也要特別注意，因最近除濕機自燃事件也比較多

，所以在使用上務必特別留意。

- 二、關於設備修繕問題，學務長會再去跟節能組溝通，請節能組以宿舍維護為優先。另外冷氣扣款的方式，也會再請節能組檢測一下是否在扣款上面有差異。
- 三、如果同學們今後還有住宿上的相關問題，第一時間反映住輔組，他們知道後才能去處理，不管是一、二、三、四、五館，如果有過吵的狀況都可以反映住輔組立即處理。
- 四、學務長最擔心同學們的安全問題，各位一定要把校安電話存在手機裡面，號碼：2622-2173，存在手機裡面一按就報案，在學務處粉專上也有視訊報案的軟體，直接按下去就會確定位置，非常方便。
- 五、同學們要特別注意自己的安全及健康，學務長希望大家在校園內生活都能夠很愉快、很放心。

陸、主席結論

- 一、首先我們一定要特別聲明，住宿輔導組對於相關規定未能遵守同學的處置，絕對不是為了要懲罰妳們。相信有很多同學之前在家裡什麼事都沒做過，都是父母親幫妳們做好，但我想來到了宿舍住宿，有個機會去增加妳們的生活體驗，很可能以前沒有洗過衣服，也不知道洗衣粉跟洗衣精的差別在哪裡、用量在哪裡，甚至從未想過滾筒洗衣機為什麼不能用洗衣袋，這些都是在告訴妳們生活的小常識。希望大家不要誤會輔導員們是在跟妳們作對，我們只是讓各位能夠更熟悉住宿的環境。
- 二、再來是關於喝酒這件事情，各位在大廳看到的那張海報是住宿同學做的，這位同學純粹因為心情不好喝多了，以過來人的身分製作了這個海報，同學在海報上下的標題非常好，「別讓酒精控制妳的理性」，提到懲處的部份，我也跟輔導員們說，未來如果同學有任何因為不熟悉造成的過失，我們希望不再以懲罰的方式，而是希望以「在哪裡犯錯，就從那裡重新學起」的方式，這樣的方式或許對大家來說比較容易接受。
- 三、錯拿衣服這件事是可大可小的，如果同學拿的時間太久沒有放回去，這可能是侵占；如果又把衣服放到別的地方，讓失主找不到，這很可能涉及竊盜，因為妳把東西移到了別的地方。所以同學們要很清楚，就法律層面來說，錯拿衣服可能就是侵占、竊盜，所以各位同學千萬要注意，若誤拿務必要盡快做進一步的處理。
- 四、我知道在天冷的時候，四、五館同學們如果洗到冷水澡一定會心情不好，但因為宿舍的器械、設備是統一規格，熱水器有個基礎容量，當熱水使用到某種程度就會變涼，就像剛才輔導員說的，希望各位能夠配合在洗頭、抹沐浴乳時能先將水關掉，等下要洗澡、沖頭髮時才會有熱水。當然，如果熱水器確實一直都沒有熱水，那可能就是故障要報修。
- 五、希望住宿生們有任何意見，任何問題，隨時到辦公室、到服務台來讓我們知道，我們知道了也才能夠盡量地做到。
- 六、要深深地感謝宿治會的同學們，也很誠摯地邀請所有住宿生加入宿治會的行列，跟著宿治會辦理更多的活動，也歡迎妳們加入樓長；如果各位有興趣可以為住宿生做一些事情，也歡迎妳們應徵助理輔導員。我們都會有適度的訓練及培育，也希望這樣的訓練及培育能在未來、在職場上都能夠有一點點的幫助。
- 七、補充說明冷氣更新的問題，按照學校財產的法規，所有財產都有相當的使用年限，除非是完全損壞，否則要更新需要等到年限到期，當然學務長也說希望能夠盡量跟總務處協調，在學生住宿的環境上能夠盡量提升，但法規還是一定程度上要遵守的，但我相信學務長會去為大家爭取。

柒、散會（下午 1 時）

111-1 松濤館室長大會會前意見 (回應)

附表

類別	寢室	提問	住輔組回復
設備	2326	想請問住輔組端有辦法再增設多台除濕機給住宿生使用嗎？若不能的話會開放給住宿生自行帶嗎？	一、本組依年度預算逐步汰換購置除濕機，同學可至住輔組辦公室登記借用，並可善用冷氣機除濕功能。 二、110 學年度第 2 學期起開放松濤館住宿生自帶除濕機，如需自帶除濕機請至松濤館辦公室完成相關申請流程，並且遵守松濤館學生宿舍住宿生自帶除濕機管理細則。
	2326	寢室內的窗戶和冷氣學校在寒暑假的時候會定期清洗嗎？還是要住宿生自行清理呢？	一、修繕人員統一於寒暑假安排冷氣濾網清洗，故寒假期間請同學將個人物品收妥，以免汙損。 二、清掃阿姨僅清理窗戶外之大型垃圾，住宿生如有需要可自行清理窗戶。
	3204	冷氣問題很多，新的跟舊的冷氣扣錢差很多，想問換新的冷氣的標準在哪？	一、若寢室內及公共區域有設備故障需要維修，請同學掃描寢室電燈開關附近的報修 QRcode 申請報修。 二、宿舍冷氣統一由總務處編列預算逐年更新，如寢室冷氣一直不冷或故障請向報修系統申請報修，節能組將派人檢測、修繕或清洗冷氣濾網。(建議使用冷氣時可配合電風扇使用)
	3204	廁所拉門太容易壞了，都會很久才來修。	三、節能組受理報修案後需分類發包給廠商處理，故無法立即於一至兩個工作天內完成，還請同學見諒。若報修時間過長，廠商一直未來處理，可向各館輔導員詢問，便於向總務處節能組(修繕單位)反映。 四、如屬安全性之急迫問題，請於報修後告知輔導員商請總務處優先處理。
門禁	2326	想知道自從取消門禁時間之後，為什麼住輔組端還要在該網頁上提供晚 12 後進館記錄呢？是為了保障學生安全嗎？還是另有用途呢？	一、110 學年度淡水校園學生宿舍門禁實施為因應 Covid-19 疫情警戒升到第三級，為降低夜間在外活動的風險，維護全體住宿生的健康及安全。 二、為利家長了解住宿生於大門管制期間刷卡進出宿舍情況，住輔組定期將上開紀錄公布於住輔組網頁，以利家屬查詢。(與門禁實施並無關聯)
公德心		走廊很吵，不管早中晚，尤其是半夜	一、住宿生發現妨礙宿舍安寧的行為時，請勇於出面即時勸告，未見改善時，可通報助理輔導員或於上班時間通知輔導員協助
		希望能呼籲在宿舍保持安靜。	

類別	寢室	提問	住輔組回復
		公共空間應保持整潔。	處理。 二、學校宿舍著重教育功能，對於違反規定同學，首以勸導改正為先，屢勸不聽者且嚴重影響室友則會予以退宿處分。 三、美食廣場設有廚餘桶，請同學於營業時間(8:00~20:00)至該處丟棄。 四、宿舍丟垃圾時間為週一至週六晚上 7:10 至 8:30，將近 1.5 個小時，若無法在這期間倒垃圾的同學可委由室友協助，或拿至校外水源街垃圾車丟棄。 五、優質的住宿環境維護，除了管理層面訂定可行的相關規則外，仍有賴住宿生公德心與自治自律，請共同維護住宿品質。
		超過晚上 12:00 禁止吹頭髮、使用脫水機！	
		希望同學不要亂丟垃圾增加阿姨的工作量，嚴格執行罰愛宿	
		半夜吹頭髮、洗手台倒廚餘	
		大家應該都不喜歡睡覺被吵，希望可以多加控管半夜不睡覺的人，真的很吵，謝謝。	