

淡江大學住宿輔導組松濤館室長大會 109 學年度第 1 學期第 1 次會議紀錄

時間：109 年 10 月 26 日（星期一）中午 12 時

地點：淡水校園驚聲國際會議室

主席：張文馨組長

紀錄：林嘉瑞

列席指導：武士戎學務長

出席人員：吳思瑜輔導員、林嘉瑞輔導員、林素華輔導員、簡瑩樺輔導員、文紹侃輔導員

列席人員：歐陽靖老師、松濤館各寢室室長/代表、各館樓長及宿舍自治會幹部

壹、主席報告(略)

貳、報告事項

一、松一館館務

- (一)勿在寢室內同時使用多台吹風機，以免發生跳電，並禁止使用個人私帶之家電用品，如電暖器、除濕機等。
- (二)務必正確使用設備，避免造成安全疑慮及設備損壞，例如：使用廚房小家電，除依規定設定時間外，另需全程在旁等候，使用完後須將插頭拔除，以免長時間使用造成插頭燒毀。請愛惜公物，注意用電安全，勿用力拉扯插頭，以防電線走火。
- (三)使用浴廁間洗手台及飲水機時，請發揮公德心，將清洗過後剩餘的廚餘（茶葉、泡麵、骨頭及菜渣等）清理乾淨帶走，勿遺留在洗手台、飲水機及浴廁垃圾桶，以免造成水管阻塞及孳生蚊蟲。
- (四)做好垃圾分類、資源回收，勿將廢棄物丟置走廊及衛浴間，以免造成環境髒亂及蚊蟲孳生。
- (五)於公共區域（如走廊、樓梯間、浴室、廁所及廚房等）活動時，請勿大聲喧嘩；深夜在寢室內也請儘量降低聊天、移動物品的音量，以維持松濤館的安寧，提升住宿品質。
- (六)請各室長務必加入松濤館 Line 社群，以便清楚知道宿舍相關資訊，相關內容也請傳達給室友。
- (七)淡江大學校園全面禁菸，請勿在校園及寢室內吸菸。

二、松二館館務

- (一)夜間進館，請確認關好門後再離開，以維護住宿生安全；請遵守一人一卡進館原則，如同學學生證不見或學生證損壞，請務必盡速至教務處註冊組補辦，持補辦收據換臨時門卡和銷紀錄，如無補辦收據證明將無法銷紀錄，紀錄每達 6 次者，處愛宿服務 4 小時。
- (二)因疫情關係，松濤館禁止訪客入館，環翠軒除提供冷氣加值服務外，亦不開放使用，請同學務必配合，違反相關規定者依學生獎懲辦法處理。
- (三)住宿生領取包裹時請攜帶證件，並在 2 日內領取，非住宿生、須冷藏或冷凍之貨運一律不予代收；另，服務台也不受理貨到付款，寄放代收及退貨貨件。由於服務台空間有限，不代收大型包裹，貨品尺寸以不得大於 45cm*30cm*30cm、總重量不得超過 5 公斤為原則。如須寄送大型包裹請備註「貨到通知」，自行與貨運公司聯繫收貨。
- (四)學期間每週一至週六晚上 7 時 10 分至 8 時 30 分已安排垃圾車載運服務，請住宿生勿在此時段外隨意將垃圾丟棄在廁所垃圾桶及郵筒旁的空地，違者處以愛宿服務。
- (五)請勿將私人物品放置於走廊，保持通道暢通，並減少物品遺失風險。
- (六)請同學務必愛惜學校宿舍提供之公共設備，如：百葉窗、淋浴間拉門及洗衣機等，近期發現同學多因使用不當導致損壞，請同學務必溫柔使用各項設備，如使用上有疑問者，請至住輔組詢問。

補充說明(一)住宿生夜間返回宿舍，請走校園安全走廊，共2條路線：

路線1：淡水校園大門口(起點)→驚聲路→工學館路口→驚聲大樓前→外語大樓前→松濤館(終點)。

路線2：大忠街指南客運R27(起點)→體育館北側→商管大樓西側道路→驚聲路-海報街路口→工學館路口→驚聲大樓前→外語大樓前→松濤館(終點)。

如遇緊急事況，校園內設有緊急求救按鈕及緊急通話系統，共11處，可按下向勤務中心請求支援。

補充說明(二)本學期松濤二館大廳進駐全家智能販賣機2台，請同學愛惜使用，購買商品食用完畢，請確實做好垃圾分類。購買商品時若遇到無法解決之問題，請掃智能販賣機台上方標示之QRcode，聯繫廠商人員解決。智能販賣機機台為自動化管理，但非百分百不會失靈，請同學留意若出現購買食品溫度不符預期等異常現象，請勿食用，並立即告知相關人員，避免發生食物中毒。

三、松三館館務

- (一)松濤館各館配置冰箱6台，請住宿生務必遵守「公用冰箱使用說明」，已黏貼於冰箱門上，請住宿生詳閱，未依規定使用者，將予以清除丟棄。
- (二)住宿生應共同維護寢室內及公共區域整潔，無堆置垃圾，養成良好衛生習慣。
- (三)住宿保證金，一學年繳1次(上學期繳交)，明年9月底前退至住宿生帳戶，所以務必配合學校匯款作業，至「出納付款查詢平台」網站登入填寫存簿帳號資料，將同意書列印後與存摺影本一起繳交至出納組，以便辦理退費作業。
- (四)請尊重智慧財產權：使用正版教科書(含二手書)，勿不法影印書籍及教材、勿下載不法音樂及電影，以免侵害他人著作權。
- (五)性別平等應該要互相尊重不應言語或肢體性騷擾他人，若住宿生遭遇性騷擾，可以通報輔導員尋求協助。
- (六)助理輔導員：任何宿舍問題均可洽各館輔導員，非辦公室上班時間之緊急事件，可逕洽助理輔導員協助(寢電 21698)。值勤位置：住輔組旁值勤室。

四、宿舍網路、電話業務

- (一)松濤館宿舍僅提供有線網路，請依照住輔組網頁宿舍修繕區之「淡江大學松濤館網路設定及故障報修」，完成網路設定步驟即可連線。
- (二)如有網路電話異常，請上網住輔組網頁宿舍修繕區之「淡江大學松濤館網路設定及故障報修」，撥打中華電信客服電話，告知故障原因及相關資訊。
- (三)宿舍網路資源禁止作為商業用途及侵害智慧財產權之行為。

五、行政及庶務

- (一)住宿生進出刷卡門時，請隨手關門，以維護宿舍安全。學生證遺失或損壞者，請向教務處註冊組申辦補發事宜，並至本組押證申換臨時門卡，俟教務處補發學生證後，請將臨時門卡繳還本組且領回押放之證件，若臨時門卡遺失、彎曲或損毀應賠償工本費一百元。另，開館時領取臨時門卡者，請於10月30日前將臨時門卡繳回本組，未繳還者，每逾一個工作日將施以愛宿服務2小時；因故無法繳回者，亦請至本組說明之。
- (二)因考量疫情(避免百人以上群聚)及剛、毅棟建物(原教職員宿舍)改建學生宿舍工程，夜間仍進行施工等安全因素，故今年火災疏散演練暫停實施，改採住宿生「災害認知檢測」代之，屆時相關規定將公告於本組網頁，請全體住宿生進行施測。
- (三)因應工讀時數減少，若工讀時數不敷支用時，服務台服務時間將視情況進行調整；基本上，週一至週五(即工作日)8時至21時，仍將維持服務，假日則不提供服務，敬請轉達室友。

六、松濤館宿舍自治會

(一)宿治會會長：本學期舉辦「幹部訓練」、「松你 all pass 樂開心，濤出期中魔掌心」all pass 糖發放、「冬至湯圓活動」、「耶誕慶祝活動」共計四項活動，歡迎同學踴躍提供可行且具創意之意見，讓宿舍活動更多元、豐富。以下簡短說明各項活動：

all pass 宵夜活動於 10 月 27 日發放兌換卷並於 11 月 3 日在美食廣場憑卷兌換宵夜。冬至湯圓活動將於 11 月 24 日發放兌換卷，於 12 月 1 日在美食廣場兌換，請欲參加的住宿生屆時可攜帶口徑較大的環保容器及兌換卷領取。耶誕慶祝活動於 12 月 22 日舉行，詳細活動舉辦形式尚在討論中。

(二)宿治會總務組組長：本學年宿治會費總計 53 萬 5,547 元。本學期各項活動支出如下：9 月 27 日「幹部訓練」8,470 元。11 月 3 日「松你 all pass 樂開心，濤出期中魔掌心」3 萬 7,766 元。12 月 1 日「冬至湯圓活動」預計支出 3 萬元。12 月 22 日「耶誕慶祝活動」預計支出 2 萬 8,000 元。上學期預計花費 10 萬 4,236 元，餘額為 43 萬 1,311 元。

參、討論事項

提 案：109 學年度第 1 學期松濤館住宿生問題或建議事項，提請討論。

說 明：會前意見收集自 109 年 10 月 12 日至 10 月 19 日止，相關回復彙整如附件一。

現場提問	寢室	提問	住輔組回復
學生證辦理	2511	根據去年經驗，教務處可能會忘記提醒同學要填英文姓名就會拿不到學生證，這個我們要在麻煩住輔組老師們了。	學務長將會向教務處反映此問題；也請室長們留意若寢室室友為新生，且尚未領取學生證，告知室友留意是否填寫英文姓名。
修繕安全	2404	修繕方面，報修後東西會悄無聲息地就修好了，會不會有點不安全？	同學填報修繕單後，節能組會開始安排修繕人員，約於 1 個禮拜內派工進行修繕，請同學注意，應將私人貴重物品收妥。 進行修繕時，住輔組皆會派女性工讀生陪同修繕，同時，為避免紛爭，寢室大門也會全程開啟。若同學仍不放心，可於修繕單備註欄說明，請人員前來修繕時通知同學。

肆、性平觀念宣導

主講人：諮輔中心歐陽靖老師，主題：「人際關係與溝通技巧」(略)

伍、列席指導致詞

一、針對同學討論事項 Q&A 提出的問題以下回復：

(一)學生證辦理問題：新生未填寫英文姓名無法辦理學生證問題，學務長將於小編會議時列達，通知教務處請其協助改善處理。

(二)關於修繕安全問題，同學反映不知修繕人員何時進入寢室修繕，東西就突然被修好了。請住輔組同仁注意，若同學們有留聯絡電話及特別備註，請一定要照著備註意見聯繫同學後，再進入寢室修繕，若沒有特別留備註意見，也建議總務處能夠預估合理的修繕時間，讓同學們心裡有個底，讓同學可以提前收拾房間。(本點轉節能組配合)

二、請各位同學將本校 24 小時校安專線電話(02)2622-2173 存入通訊錄裡，若有任何緊急狀況

- ，如在校園中遇到有人尾隨，感受到自身陷入危險時，請立刻撥打此專線通報。
- 三、請同仁務必要回應住宿生在 Line 群組提出的具體問題，縱使當下無法立刻處理完成，也要回應同學已在處理中。
- 四、冷氣修繕的問題，尤其是夏天，務必把冷氣能正常運作擺第一位，不管使用年限到了沒、有沒有經費換新的機台，請一定要讓它會涼。（本點轉節能組配合）
- 五、廁所修繕的問題，攸關同學日常需求，特別注意修繕速度要快。（本點轉節能組配合）
- 六、網路速度的問題，相信新學期會有改善，因為全面更新為一人一路的光纖網路，不會受到別人的影響。
- 七、感謝宿治會為宿舍辦理多項活動，讓各位在宿舍的生活更豐富。期許同仁和各位幹部，心態上保持服務心，保持尊重彼此的情，相信所有同學在宿舍生活都會很愉快。

陸、主席結論

- 一、最近天氣轉涼，住宿生容易有身體不適、感冒等症狀，若在宿舍內有任何身體不適，或生活上的不適應，請大家主動通報本組或助理輔導員，將隨時提供協助。
- 二、近幾週學生宿舍發生數起住宿生夜間喝醉酒事件，甚至醉到不醒人事，需要他人協助扛回宿舍，或叫救護車送醫。請各位住宿生注意，夜間外出聚會、夜遊，應好好保護自己，飲酒要量力而為，注意安全。類似個案皆會通知住宿生家長。
- 三、本校提供多項獎助學金，宿舍這邊也提供「安心住學習助學金」，目前還有名額，大家若有需要且符合申請條件，可至辦公室提出申請，相關資訊皆公告在本組網頁。
- 四、近期住宿書院舉辦多項活動，已開放報名，部分活動還有名額，同學若有興趣，請至服務台報名。
- 五、下週六 11 月 7 日，為淡江大學 70 周年校慶，學務處舉辦各項慶祝活動，請大家共襄盛舉，一起慶祝淡江大學生日。

柒、散會（下午 1 時）

109-1 松濤館室長大會會前意見 (回應)

附件一

類別	寢室	提問	住輔組回復
寢室設備	2420	請問什麼時候汰換冷氣？	一、宿舍冷氣統一由總務處編列預算逐年更新，如寢室冷氣超不冷或故障請至住輔組網頁上網報修，輔導員將轉節能組派人檢測、修繕或清洗冷氣濾網。（建議使用冷氣時可配合電風扇使用） 二、若寢室內及公共區域有設備故障需要維修，請同學至住輔組網頁→宿舍修繕專區→松濤館修繕系統申請修繕。 三、本組依年度預算逐步汰換購置除濕機，同學可至住輔組辦公室登記借用，並可善用冷氣機除溼功能。 四、各寢室空間係搭配建築物結構規劃設計，格局不同，各館確實會有些許差異。
	1116	一樓房間紗窗破掉可以補一下冷氣可以換新太常故障	
	2603	希望除濕機數目可以增加，以供大家度過極為潮濕的天氣，謝謝	
	3122	寢室大小不一	
晒衣場	1425	一館曬衣空間頗小，不知是否能夠協助解決..	一、除松一館每層樓陽台設曬衣區及松二、三館頂樓亦設有曬衣區。如遇居住樓層曬衣區無空間可使用，可至其他樓層，或使用烘乾機烘乾。 二、近期修繕人員於頂樓做防水及清洗水塔工程，因怕弄髒住宿生衣物，故有稍微挪動。爾後會告知清掃及修繕人員，若有移動應將衣物放回原來位置，也希望住宿生能諒解。（本點轉節能組配合）
	3611	掛在頂樓晾乾的衣物疑遭不明人士動過，其中兩件衣服的掛法與原先不同，且明顯不是風吹的因素，希望能加強管控松濤館的進出人士，謝謝！	
廁所	3101	三館一樓的浴室通風不夠，很潮濕會散發霉味	一、浴室抽風機已報修，請同學暫時利用浴廁內的風扇，改善通風問題。 二、洗手台現已有熱水供應，請同學試著左右轉動水龍頭調整水溫。 三、同學如發現宿舍公共區域設備損壞，請至修繕系統報修或通報本組處理。淋浴間拉門已報修，節能組將會派人員修繕。 四、已請打掃阿姨多加巡視廁所整潔，避免有環
	3107	廁所洗手槽希望每個水龍頭都有熱水	

類別	寢室	提問	住輔組回復
	3405	廁所門一直沒有修	境髒亂及廁所垃圾爆滿的情形。另外，也請同學發揮公德心，勿將私人垃圾丟置於廁所垃圾桶。
	3410	廁所垃圾桶能一天有二次以上的清理，每次去都堆積如山味道不好聞。	五、美食廣場設有廚餘桶，有需要者可於營業時間(8:00~20:00)至該處丟棄。 六、配合垃圾不落地政策，環保公司清運宿舍垃圾時間為週一至週六晚上 7:10 至 8:30，將近 1.5 個小時，若無法在這期間倒垃圾的同學，可委由室友協助，或拿至校外水源街垃圾車丟棄。
洗烘衣機	1415	希望能在二館一樓之外的其他地方多增設幾個洗衣機，可以讓洗衣機分散一點，這樣比較不會有單一樓層的洗衣機要等很久，若想趕快洗到衣服必須得跑很遠的情況出現。	經節能組評估，考量空間及給水、排水管線等因素，宿舍內無法再增設洗烘衣機機台或分散放置地點。目前洗烘衣機機台放置於松一館各樓層浴廁外及松二館一樓。若該樓層有人使用，可至上下樓層。
網路	3120	網路爛爆了	一、109 學年度起宿舍網路全面更新為光世代 Hinet (12M/3Mbps 下載/上傳)一人一路的規格，不會互相影響網路流量，上網需依照寢室床號所對應之帳號密碼撥接後即可上網。 二、宿舍內公共區域有提供中華電信 wifi 熱點，校園無線網路熱點(WIFI:TKU)則未涵蓋宿舍區。 三、手機電信網路訊號問題應洽個人所屬電信反映。 四、宿舍僅提供有線網路，如自行裝設分享器，請依照廠牌裝置設定。
	3125	網路收訊太差	
	3302	現在這樣的網路沒辦法分享到手機	
	3429	手機的 4g 每次進到宿舍就變得很差 看影片都很卡 但才隔一道牆怎麼差那麼多 在校園都滿格	
健身器材	3104	還有健身器材本學期不開放嗎？ 謝謝	目前部分健身器材故障，近期將進行全面檢測，運作無虞再重新開放。請同學愛惜提供之設備，松濤館運動器材皆為各單位轉移之堪用物品，若器材損壞，本組將無編列預算維修及購買運動器材。

類別	寢室	提問	住輔組回復
廚房	1219	小廚房的檯面經常有因使用後未清潔而留下的油污。	一、已請宿舍清掃阿姨加強維護宿舍環境整潔。也請各位室長告知室友務必愛惜公物，廚房設備使用完畢，隨手清理乾淨，若有菜渣等請自行帶離。 二、目前松三館 2 樓與 5 樓小廚房微波爐已修復，請同學務必遵守微波爐安全使用方法及容器使用禁忌，加熱食物時，記得關好爐門勿離開現場。加熱完成打開爐門，取出食物後，切記要拔掉插頭。 三、松濤一、二館微波爐經檢修，確定無法修復，本組近期將進行採購。宿舍內之微波爐常因同學使用不當而故障報修，如遇報修中，請多加利用電鍋加熱食物。
	3104	想請問為什麼本學期將微波爐收起來了？	
	3121	希望三館有附微波爐，氣炸鍋，氣泡水機	
	3122	有時候需使用廚房電器加熱食物，但只有烤箱、電磁爐及電鍋，使用時間長，也不方便，是否能添加微波爐？	
	3331	需要微波爐！！	
	3323	每一層樓都放置數台微波爐	
	3412	三館 2、5 樓的電磁爐什麼時候會修好？	
	3419	為何要把微波爐收起來，很不方便	
冰箱	1110	一館二樓冰箱該維修了吧	一、已聯繫廠商前來修繕，預估 11 月中修繕完成。 二、松濤館目前配置 18 台冰箱供住宿生使用，美館皆各設 6 台，冰箱存置地點如下： ● 松一館：2F、4F、6F 各 2 台 ● 松二館：各層樓各 1 台 ● 松三館：2F、5F 各 3 台 為維護冰箱使用效能及衛生，固定每週由志工清理一次，請住宿生珍惜資源妥善使用，並遵守各館冰箱管理規定及「淡江大學淡水校園學生宿舍公用冰箱使用管理規定」。
	1201	一館二樓的冰箱壞掉的那台什麼時候維修呢？	
	3404	因為冰箱常常爆滿，有時食材無法放進去，請問增加冰箱是有機會的嗎？	
吵鬧	1201	樓上常常有椅子拖在地上移動的聲音，走路踏太大力，希	一、已於寢室關懷時至各寢宣導禁止於走廊使用吹風機及夜間降低音量等事項，本組也會持續以

類別	寢室	提問	住輔組回復
		望多做宣導。	廣播、海報等方式進行宣導，也請各寢室室長向其他室友宣導。 二、住宿生發現妨礙宿舍安寧行為時，請勇於出面即時勸告，未見改善時，可通報助理輔導員或於上班時間通知輔導員協助處理。 三、關於水源街、五虎崗等深夜噪音問題，本組已詢問節能組宿舍寢室加裝氣密窗(隔音窗)之可行性，惟礙於校園預算整體修繕考量，此案節能組需再進一步研議。（本點轉節能組）
	1401	超過 12 點很吵	
	2208	早上九點外面馬達瞬間啟動，啟動瞬間完全不用睡了…（非常大聲）然後聲音一直持續到下午…精神上真的會吃不消。	
	2603	希望窗戶有機會換成隔音窗戶（因為晚上很多飆車聲）	
	3302	不要在走廊吹頭髮	
	3112	晚上廁所很吵	
	3122	很多人不遵守規定拖到超晚還在洗頭吹頭髮	
	3406	可以考慮安裝氣密窗，減低外面音量	
	3401	晚上外面太吵了都是摩托車的聲音	
	3407	寢室隔音效果有點過差，能否請半夜或早上在寢室走動的同學音量降低（拖鞋或聊天聲），感謝萬分	
	3417	宿舍地點靠近五虎崗機車車道，在旁邊有一個汽車停車場，裡面有一個玻璃瓶回收，時常在晚上過了 12 點之後收玻璃，聲音十分吵，嚴重影響睡眠，是否可以加裝隔音窗或者跟收玻璃的人反映改變收玻璃的時間	