

淡江大學 108 學年度第 1 學期住宿輔導組松濤館室長大會議紀錄

時間：108 年 10 月 23 日(星期三)中午 12 時

地點：淡水校園驚聲國際廳

主席：張文馨組長

紀錄：陳子璿

出席：松濤館室長、樓長及宿舍自治會幹部

列席：吳思瑜輔導員、陳子璿輔導員、林素華輔導員、文紹侃輔導員、簡瑩樺輔導員

壹、主席報告

- 一、透過室長大會的召開，進行面對面雙向溝通及意見交流，並加強宣導住宿生活教育，提升住宿品質，請大家踴躍發言。
- 二、請住宿生遵守冰箱使用規定，不要購買太大量的食物放置冰箱，應趁新鮮儘早食用。
- 三、住宿生夜歸時，須多加留意自身安全，避免行走海報街、蛋捲廣場等較漆黑的路段，及圖書館後棟、牧羊草坪周邊、操場、司令台等小紅帽警戒區域。同學可沿「安全走廊」返抵松濤館，若發生突發事件，可按下沿途設置的緊急求救燈柱按鈕，直接與勤務中心聯繫。安全走廊相關資訊將置於住輔組網頁供參。

貳、業務報告（12：15～12：30）

一、松一館務

- (一)勿在寢室內同時使用多台吹風機，以免發生跳電，並禁止使用個人私帶之家電用品，如電暖器等。
- (二)務必正確使用設備，避免造成安全疑慮及設備損壞，例如：使用廚房小家電，除依規定設定時間外，另需全程在旁等候，使用完後須將插頭拔除，以免長時間使用造成插頭燒毀。請愛惜公物，注意用電安全，勿用力拉扯插頭，以防電線走火。
- (三)使用浴廁間洗手台及飲水機時，請發揮公德心，將清洗過後剩餘的廚餘（茶葉、泡麵、骨頭等）清理乾淨帶走，勿遺留在洗手台、飲水機及浴廁垃圾桶，以免造成水管阻塞及孳生蚊蟲。
- (四)請住宿生能配合節能減碳，適度用水用電，並做好垃圾分類、資源回收，勿將廢棄物丟置走廊及衛浴間，以免造成環境髒亂及蚊蟲孳生。
- (五)在公共區域（如樓梯間、浴室、廁所及廚房等）活動時，請勿大聲喧嘩；深夜在寢室內也請儘量降低聊天、移動物品的音量，以維持松濤館的安寧，提升住宿品質。

二、松二館務

- (一)夜間進館，請確認關好門後再離開，以維護住宿生安全；更換學生證者，須持最新換發的學生證刷卡進出。
- (二)訪客入館應依規定，由住宿生引領方可進入宿舍寢室，男賓(穿背心)下午 5 時前必須離館、女賓晚上 10 時前離館，違反相關規定者依學生獎懲辦法處理。
- (三)住宿生領取包裹時請攜帶證件，並在 2 日內領取，非住宿生、須冷藏或冷凍之貨運一律不予代收；另，服務台也不受理貨到付款，寄放代收及退貨貨件。
由於服務台空間有限，不代收大型包裹，貨品尺寸以不得大於 45cm*30cm*30cm、總重量不得超過 5 公斤為原則。
- (四)學期間每週一至週六晚上 7 時 10 分至 8 時 30 分已安排垃圾車載運服務，請住宿生勿在此時段外隨意將垃圾丟棄在廁所垃圾桶及郵筒旁的空地，違者處以愛宿服務。
- (五)請勿將私人物品放置於走廊，保持通道暢通，並減少物品遺失風險。
- (六)本組非體育單位，無經費購買運動器材，目前松濤館運動器材皆為各單位轉移之堪用物

品，供近2千名住宿生使用，跑步機、交叉機因使用率高容易損壞，修繕費用所費不貲，請同學愛護使用。

三、松三館務

- (一)松濤館各館配置冰箱6台，請住宿生務必遵守「公用冰箱使用說明」，已黏貼於冰箱門上，請住宿生詳閱，未依規定使用者，將予以清除丟棄。
- (二)住宿生應共同維護寢室內及公共區域整潔，養成良好衛生習慣。
- (三)住宿保證金2,000元，一學年繳1次(上學期繳交)，明年9月底前退至住宿生郵局存簿，所以務必提供住宿生本人郵局存簿影本給各館輔導員，以便辦理退費作業。請住宿生提供「本人」正確的郵局局帳號，以免無法匯入帳號。
- (四)請尊重智慧財產權：使用正版教科書(含二手書)，勿不法影印書籍及教材、勿下載不法音樂及電影，以免侵害他人著作權。
- (五)性別平等應該要互相尊重不應言語或肢體性騷擾他人，若住宿生不幸遭遇性騷擾，可以通報輔導員尋求協助。
- (六)助理輔導員：任何宿舍問題均可洽各館輔導員，非辦公室上班時間之緊急事件，可逕洽助理輔導員協助(寢電21698)助理輔導員值勤時間21:00至隔日7:00。值勤位置：住輔組旁值勤室。
- (七)松二、松三館頂樓附設曬衣場，住宿生可善加使用。

四、宿舍網路業務

- (一)松濤館宿舍僅提供有線網路，為了解決松濤館住宿生網路問題，本學期安排7位網路工讀生協助住宿生網路異常簡易排除，維修時段週一至週日晚上7時至9時。
- (二)請住宿生不要太長時間做大量下載，以免影響到其他同學的使用權益，如有網路異常請上網住輔組網頁宿舍修繕區之「松濤館宿舍網路故障」google表單系統填寫或至松二館服務台手機掃描QR CODE報修。請詳細述明故障原因，以便網路工讀生能縮短故障排除時間。
- (三)宿舍寢室嚴禁使用IP分享器(如Wifi分享器)，接錯線路會導致寢室網路異常，影響他人網路。
- (四)宿舍網路資源禁止作為商業用途及侵害智慧財產權之行為。

五、行政及庶務

- (一)住宿生進出刷卡門時，請隨手關門，以維護宿舍安全。學生證遺失或損壞者，請向教務處申辦補發事宜，並至本組押證申換臨時門卡，俟教務處補發學生證後，請將臨時門卡繳還本組且領回押放之證件，若臨時門卡遺失、彎曲或損毀應賠償工本費一百元。
另，開館時領取臨時門卡者，請於10月31日前將臨時門卡繳回本組，未繳還者，每逾一個工作日將施以愛宿服務2小時；因故無法繳回者，亦請至本組說明之。
- (二)今晚18:40實施火災疏散演練，屆時請在宿舍內之住宿生聽聞火警警報聲及廣播時，往下、往外進行疏散，並至各館集合區掃描QR code完成點名，預計19:10演練結束，敬請住宿生配合演練。
- (三)因應工讀時數減少，擬自11月1日調整服務台服務時間，週一至週五(即工作日)自9時至21時，假日則不提供服務，敬請轉達室友知悉。

六、松濤館宿舍自治會

- (一)宿治會會長：本學期舉辦「幹部訓練」、「松你一包歐趴糖，讓你期中樂濤濤」all pass糖發放、愛心募發票抽獎活動、冬至湯圓活動等4項活動，歡迎同學踴躍提供可行且具創意之意見，讓宿舍活動更多元、豐富。
歐趴糖活動於10月22日在環翠軒以及多功能室包裝，10月29日去各寢室發送。

愛心募發票活動於11月18至21日於環翠軒門口擺攤收發票換抽獎券，11月27日開獎。

冬至湯圓活動，將於12月10日發放兌換券，12月17日憑券來美食廣場兌換，請欲參加的住宿生，帶著口徑較大的環保容器及湯圓兌換券前往。

- (二)宿治會總務組組長：本學年宿治會費總計 49 萬 1,919 元，本學期各項活動支出如下：
9 月 28 日「幹部訓練」1 萬 120 元、10 月 29 日「松你一包歐趴糖，讓你期中樂濤濤」支出 4 萬 8192 元、11/18-11/21「募發票抽獎活動」預計支出 1 萬 1,000 元、12 月 17 日「冬至湯圓活動」預計支出 2 萬 8,280 元。上學期預計花費 9 萬 7,592 元，餘額為 39 萬 4,327 元。

參、討論事項（12：30～12：40）

提 案：108 學年度第 1 學期松濤館住宿生問題或建議事項，提請討論。

說 明：會前意見收集自 108 年 10 月 2 日至 10 月 9 日止，彙整回應如附件。

決 議：同意備查。

肆、臨時動議（12：40～12：50）

提 案：改善松濤館硬體設備以提升宿舍品質，提請討論。(宿舍自治會提)

說 明：透過宿舍公共區域全面加裝紗窗、每間寢室大門加裝防撞條、全面檢測蓮蓬頭水壓、裝置自動販賣機等改善建議，營造優質宿舍環境，讓同學住得更安心舒適。

決 議：宿舍自治會提議的改善建議將會簽總務處節能組及資產組，進行評估及會勘，以確認可行性。

伍、散會（13 時）

淡江大學 108 學年度第 1 學期住宿輔導組室長大會會前意見_松濤館

類別	寢室	提問	住輔組回覆
網路	3620	修網路的速度希望可以在快點	一、宿舍網路為固定數據流量，請住宿生不要太長時間做大量下載或觀看影片，以免影響他人的使用權益。 二、宿舍寢室嚴禁使用 IP 分享器(如 WIFI 分享器等)，接錯線路會導致寢室網路異常，亦會影響他人網路使用。 三、寢室網路如有異常狀況，請住宿生上網填報，或至松二館服務台旁掃 QR CODE 申請修繕，並詳述異常狀況，以利維修，本學期網路工讀生維修時段改為週一至週日晚上 7 時至 9 時，如交換器設備異常需中華電信來維修，則需另安排時間請廠商進行維修。 四、學生宿舍區域無提供校園無線網路熱點(WIFI：TKU)，手機網路訊號問題應洽各電信廠商反映。
	3132	宿舍一樓手機訊號和網路訊號太弱，希望可以改善。	
	無寢室床號	宿舍網路信號太差	
松三館大門	3213	希望三館的大門可以開	因松濤館曾發生男賓尾隨住宿生進入館內事件，為加強門禁管制、維護住宿生安全，統一由松二館大門進出，僅開閉館、緊急事件疏散等狀況時才開放松三館大門。
	3619	三館可否開個出入口	
網頁	2514	住輔組網站一直跳出安全警示，能否解決	住宿生申請修繕會跳出安全警示畫面，是因為沒有安裝學校憑證，此時住宿生直接按進階按鈕，再點前往網頁即可。
冰箱	3301	希望能每一層都有冰箱	一、松濤館各館皆設有冰箱 6 台，共計 18 台，為配合監視器系統、集中管理，冰箱存置地點如下： 松一館：2F、4F、6F 各 2 台。 松二館：各層樓各 1 台。 松三館：2F、5F 各 3 台。 二、請住宿生珍惜資源妥善使用，並遵守「淡江大學淡水校園學生宿舍公用冰箱使用管理規定」。 三、冰箱置物時間規定 4 天，是希望能讓更多住宿生使用到冰箱，且可避免冰箱被塞爆無法關閉，影
	1627	冰箱存放期限延長至 7 天	
	3309	處理「過期」存放的冰箱食物時，可不可以把未過最佳食用日期的食物捐出去/贈予工讀生，不要丟掉這麼浪費食物，順道教育同學自己不珍惜的事，其他人會珍惜。	
	1226	清冰箱不要把殘渣倒在洗手台	
	3621	清冰箱時浪費食物問題(例：全新食物被丟棄)	

類別	寢室	提問	住輔組回覆
			響食物新鮮度。 四、已再教育清冰箱同學不可把殘渣倒在洗手台，造成環境髒亂。
洗烘衣機	無寢室床號	請定期清洗洗衣機&烘衣機	一、洗衣精應適量使用，才不致泡沫殘留，亦請住宿生使用洗、脫衣機時，先清除口袋物品，以免殘渣留在設備內，造成髒亂。 二、廠商在期末閉館後，進行全館洗烘衣機清潔消毒作業。 三、考量宿舍空間及給水、排水管線等因素，無法再增設洗衣機，請住宿生善用松二館1樓洗烘衣區。
	3303	洗衣機的洗衣精槽可以定期清理嗎	
	1413	希望各樓洗衣機可以多一臺	
設備	3301	運動器材太老舊，希望能換新的	一、目前松濤館運動器材皆為各單位轉移之堪用物品，本組無編列預算購買運動器材，建議住宿生可至體育館使用運動器材。 二、為維護居住安寧，寢室內無設置廣播系統喇叭，若需了解廣播內容，可至走廊聆聽或洽詢辦公室。 三、本組依年度預算汰換故障的除濕機，除松一館、松三館一樓每間寢室皆配置一台除濕機外，其他各館其他樓層的同學，可至住輔組辦公室登記借用，並可善用冷氣除溼功能。 四、松一館小廚房微波爐損壞無法修繕，將視年度預算汰換故障的微波爐，住宿生可至松二館微笑廚房使用相關設備。 五、同學若需要列印，可至美食廣場便利商店付費使用。 六、各館公共區域設置全身鏡，住宿生可善用，或自行購買放置寢室。 七、松濤館約5%為上下床房型，住上鋪同學上下樓梯時應多加小心，避免摔跤。將送節能組評估加強防滑裝置之可行性。
	3131	是否定期汰換老舊的除濕機？以及添購新的除濕機？謝謝	
	1227	<u>上鋪梯子不好踩，容易踩空</u>	
	1218	宿舍廣播不夠清晰	
	3614	1. 廣播時聽不見(打開門也聽不見) 2. 每房增加除濕機	
	1220	建議房間可以有全身鏡	
	3416	放置印表機	
	1328	爭取學校替住宿生添購微波爐	
	1604	可以每間都有一台除濕機	
冷氣	2517	寢室如果是舊冷氣，扣的錢會比新冷氣多很多	一、宿舍冷氣統一由總務處編列預算逐年更新。如超不冷或故障請至住輔組網頁上網報修，輔導員將
	1411	冷氣太貴	

類別	寢室	提問	住輔組回覆
	1218	1 電費偏高(1 度 6 元)	轉節能組派人檢測、修繕或清洗冷氣濾網。(建議使用冷氣時可配合電風扇使用) 二、遙控器若損壞可攜至住輔組辦公室洽各館輔導員更換。
	無寢室床號	1. 冷氣換成變頻的能省錢 2. 冷氣遙控器很爛	
	無寢室床號	冷氣老舊，吃錢過重	
公德心	1627	晚上 12 時後勿在走廊喧嘩	一、住宿生發現妨礙宿舍安寧的行為時，請勇於出面即時勸告，未見改善時，可通報助理輔導員或於上班時間通知輔導員協助處理。 二、已透過廣播宣導、在浴廁張貼警語，勿將垃圾棄於廁所，並請樓長於寢室關懷時加強宣導，發揮公德心，共同維護宿舍品質。 三、美食廣場設有廚餘桶，有需要者可於營業時間(8:00~20:00)至該處丟棄。 四、宿舍丟垃圾時間為週一至週六晚上 7:10 至 8:30，將近 1.5 個小時，若無法在這期間倒垃圾的同學可委由室友協助，或拿至校外水源街垃圾車丟棄。 五、優質的住宿環境維護，除了管理層面訂定可行的相關規則外，仍有賴住宿生公德心與自治自律，請共同維護住宿品質。
	1300	希望能呼籲在宿舍保持安靜	
	無寢室床號	公共空間應保持整潔	
	1117	公告欄上不是有貼 11 點後請降低音量嗎?可以不要在 11 點後大叫、大笑、大聲聊天嗎?這裡不是你家!是宿舍，妳是夜貓子，但我不是，妳有足夠的睡眠，但我沒有，麻煩降低音量，謝謝!	
	無寢室床號	加強宣導雨傘勿放走廊及勿留廚餘在小廚房水槽裡	
	2614	平日丑時吹頭髮的聲音	
	2626	女廁多點，加強女宿宣導不要在凌晨吹頭髮，還有不要在沙發區聊天(p.s. 凌晨)，更重要的是!加強取締洗手台亂倒廚餘。最近頂樓有不明噪音，影響生活睡眠。	
	無寢室床號	希望同學不要亂丟垃圾增加阿姨的工作量，嚴格執行罰愛宿，讓貓狗不咬垃圾...	
	3531	大家應該都不喜歡睡覺被吵，希望可以多加控管半夜不睡覺的人，真的很吵，謝謝	
	1224	走廊很吵，不管早中晚，尤其是半夜	
	1311	1. 半夜吹頭髮 2. 洗手台倒廚餘	
	無寢室床號	1. 在走廊上大吵大鬧，關門很大力 2. 廚餘在洗手台和飲水機都有!還有人在洗手台洗鞋! 3. 大小便不沖水，亂丟垃圾在廁所!	

類別	寢室	提問	住輔組回覆
	1328	超過晚上 12:00 禁止吹頭髮、使用脫水機(拜託請制定更有效的方法來遏止，根本不會有人看宿舍管理實施要點)	
修繕	1312	冷氣已經報修一個禮拜都還沒來修了	一、若發現寢室、公共區域物品損壞請至住輔組網頁上網報修。 二、節能組受理報修案後需分類發包給廠商處理，故無法立即於一至兩個工作天內完成，廠商前來維修亦無法完全配合同學在寢室的時間。 三、進行維修時，若無住宿生在寢室內，本組工讀生會確實做好帶修監督之責。 四、若報修時間過長，廠商一直未來處理，可向各館輔導員詢問，便於向總務處節能組（修繕單位）反映。 五、如屬安全性之急迫問題，請於報修後告知輔導員商請總務處優先處理。
	1104	窗口漏風、漏水	
	3621	修繕速度慢	
	2313	暑假的設備維修速度太慢	
寢室安排	3415	住宿前填寫表單註記特殊狀況和需求，才可避免生活習慣不良好、會打呼的室友，提前預防不良室友。	一、住宿生的床位安排，舊生採自行尋找室友；為協助儘快適應，新生則儘量安排同系同住，特殊需求者再另行安排寢室(如無障礙寢室)。 二、住宿生來自各地不同家庭，生活習慣不同，選擇住宿學生宿舍，應學習生活自理、調適生活習慣、相互尊重、和睦相處。寢室成員間溝通協調、建立共識，無法解決時可向各館輔導員反映，協助換寢。
浴廁	2412	淋浴間，有些會漏水(仔細觀察天花板)會有留水漬，希望能有進一步的改善。謝謝~	一、將請節能組就宿舍整體浴廁通風改善進行評估。 二、若發現公共區域物品損壞，請至住輔組網頁上網報修。 三、無法排除部分住宿生過敏的可能，故浴廁不放置樟腦丸或芳香劑。已請清潔阿姨加強浴廁之環境整潔維護，並請住宿生將心比
	1411	浴室要定期維修	
	2519	<u>廁所通風有待改善</u>	
	無寢室床號	浴室蓮蓬頭求更換!!!(三館五樓)	
	1218	廁所異味建議添購芳香劑	

類別	寢室	提問	住輔組回覆
	2614	二館六樓的洗手台外部和內部的垢	心，體諒清潔阿姨的辛勞，勿將垃圾、廚餘丟棄廁所內，避免孳生蚊蟲。 四、宿舍為住宿區，無法提供個人日常用品，請自行攜帶洗手乳或肥皂。 五、住宿生可至松二館服務台借用殺蟲劑滅蚊，另總務處已於日前派人清理雜草，並將會定期修剪樹木及草坪、環境消毒，以減少蚊蠅孳生，提供更舒適的住宿空間。
	1104	廁所好臭	
	3132	宿舍一樓蚊子很多，希望可以在廁所和走廊放一些防蚊的東西。	
	無寢室床號	1. 建議廁所放肥皂，用肥皂袋裝起來 2. 淋浴間有些拉門壞掉	
	3105	廁所增設洗手乳	
	3620	增加打掃的次數	
	無寢室床號	能否請三館四樓的清潔阿姨增加清洗廁所的次數	
其他	1423	<u>房間濕氣</u> 很有很多衣魚和衣蛾會冒出來	一、如需使用除濕機可至住輔組辦公室登記借用，或使用寢室內冷氣機之除溼功能。 二、請住宿生妥善收藏食物與零食，此季節是螞蟥覓食過冬時節，出沒較多，住宿生可嘗試使用白醋或檸檬擦拭於螞蟥出沒路徑，或至服務台借用殺蟲劑。 三、宿舍若增設垃圾桶更易滋生蟑螂、螞蟥，將影響整體環境衛生。 四、學生宿舍自治會每學期舉辦多場宿舍相關或節慶慶祝活動，請同學踴躍參加。 五、警告語致力朝英文翻譯方向前進，以利雙語資訊之佈達。
	1104	螞蟥太多	
	1411	重大節慶舉辦摸獎活動	
	3614	希望垃圾可以隨時丟(像丟回收那樣)	
	無寢室床號	有需要翻譯英文給外籍生!(通告與警告)	