

# 淡江大學 107 學年度第 1 學期住宿輔導組松濤館室長大會議紀錄

時間：107 年 10 月 24 日(星期三)中午 12 時

地點：淡水校園驚聲國際廳

主席：張組長文馨

紀錄：陳子璿

出席：松濤館室長、樓長及宿舍自治會幹部

列席：吳輔導員思瑜、陳輔導員子璿、林輔導員素華、文輔導員紹侃

## 壹、主席報告

- 一、透過室長大會的召開，進行面對面雙向溝通及意見交流，並加強宣導住宿生活教育，提升住宿品質，請大家踴躍發言。
- 二、近期有許多家長打電話來辦公室，表示無法聯繫上其子女，要求本組工作人員協尋，請住宿生能定期打電話報平安，讓家長放心。
- 三、宿舍下水道馬達近日發現被衛生棉卡住導致故障，請住宿生發揮公德心，勿將衛生棉沖進馬桶，避免類似的情況再度發生。
- 四、各寢室報修桌燈會請節能組優先處理，如住宿生在未修繕完成前須急用(尤其是考試週)，可至松二館服務台、辦公室或助理輔導員值勤室借用桌燈。

## 貳、業務報告

### 一、松一館務

- (一)松一館 9 月時常有住宿生反映洗澡時無冷水可用的情形，總務處已於日前增加馬達解決問題，也呼籲住宿生能節約用水。
- (二)請住宿生勿在寢室內同時使用多台吹風機，以免發生跳電，並禁止使用個人私帶之家電用品，如電鍋等。
- (三)請住宿生務必正確使用設備，避免造成安全疑慮及設備損壞，例如：使用廚房小家電（電鍋、微波爐）時，除依規定設定時間外，另需全程在旁等候，使用完後須將插頭拔除，以免長時間使用造成插頭燒毀。請愛惜公物，注意用電安全，勿用力拉扯插頭，以防電線走火。
- (四)使用浴廁間洗手台及飲水機時，請發揮公德心，將清洗過後剩餘的廚餘（茶葉、泡麵、骨頭等）清理乾淨帶走，勿遺留在洗手台、飲水機及浴廁垃圾桶。
- (五)做好垃圾分類、資源回收，勿將廢棄物丟置走廊及衛浴間，以免造成環境髒亂及蚊蟲孳生。
- (六)在公共區域（如樓梯間、浴室、廁所及廚房等）活動時，請勿大聲喧嘩；深夜在寢室內也請儘量降低聊天、移動物品的音量，以維持松濤館的安寧，提升住宿品質。
- (七)本學期閉館時間為 108 年 1 月 12、13 日，詳細內容將於期末公告於本組網頁及各布告欄。
- (八)住宿生寒假續住申請為 107 年 12 月 13 日至 20 日，屆時請同學於本組網頁線上申請。

### 二、松二館務

- (一)夜間進館，請確認關好門後再離開，以維護住宿生安全；更換學生證者，須持最新換發的學生證刷卡進出。
- (二)訪客入館應依規定，由住宿生引領方可進入宿舍寢室，男賓下午 5 時前必須離館、女賓晚上 10 時前離館，違反相關規定者依學生獎懲辦法處理。
- (三)住宿生領取包裹時請攜帶證件，並在 2 日內領取，非住宿生、須冷藏或冷凍之貨運一律不予代收；另，服務台也不受理貨到付款，寄放代收及退貨貨件。

- (四)學期間每週一至週六晚上7時10分至8時30分已安排垃圾車載運服務，請住宿生勿在此時段外隨意將垃圾丟棄在廁所垃圾桶及郵筒旁的空地，違者處以愛宿服務。
- (五)請勿將私人物品放置於走廊，保持通道暢通，並減少物品遺失風險。
- (六)本組非體育單位，無經費購買運動器材，目前松濤館運動器材皆為各單位轉移之堪用物品，供近2千名住宿生使用，跑步機、交叉機因使用率高容易損壞，修繕費用所費不貲，請同學愛護使用。

### 三、松三館務

- (一)松濤館各館配置冰箱6台，請住宿生務必遵守「公用冰箱使用說明」，已黏貼於冰箱門上，請住宿生詳閱，未依規定使用者，將予以清除丟棄。
- (二)住宿生應共同維護寢室內及公共區域整潔，養成良好衛生習慣。
- (三)住宿保證金 2,000 元，一學年繳 1 次(上學期繳交)，明年 9 月底前退至住宿生郵局存簿，所以務必提供住宿生本人郵局存簿影本給各館輔導員，以便辦理退費作業。請住宿生提供「本人」正確的郵局局帳號，以免無法匯入帳號。
- (四)請尊重智慧財產權：使用正版教科書（含二手書），勿不法影印書籍及教材、勿下載不法音樂及電影，以免侵害他人著作權。
- (五)兩性應追求平等、互相尊重不應言語或肢體性騷擾他人，若住宿生不幸遭遇性騷擾，可以通報輔導員尋求協助。日前曾發生松濤館住宿生，進入淡江學園異性樓層寢室，此屬違規行為，將依學生獎懲辦法議處。
- (六)助理輔導員：協助服務住宿同學，緊急狀況協助處理及通報。值勤位置：住輔組旁值勤室，任何住宿問題均可洽各館輔導員，非上班時間之緊急事件，可到值勤室或寢電撥打 21698 洽助理輔導員協助。

### 四、宿舍網路業務

- (一)松濤館宿舍僅提供有線網路，為了解決松濤館住宿生網路問題，本學期安排 7 位網路工讀生協助住宿生網路異常簡易排除，維修時段週日至週四晚上 8 時至 10 時。
- (二)請住宿生不要太長時間做大量下載，以免影響到其他同學的使用權益，如有網路異常請上網(<http://goo.gl/Zoqimd>)或至松二館服務台手機掃描 QR CODE 報修。請詳細述明故障原因，以便網路工讀生能縮短故障排除時間。
- (三)宿舍寢室嚴禁使用 IP 分享器(如 WIFI 分享器)，接錯線路會導致寢室網路異常，影響他人網路。

### 五、行政及庶務

住宿生進出刷卡門時，請隨手關門，以維護宿舍安全。另，學生證遺失或損壞者，請向教務處申辦補發事宜，並憑收執聯至本組申領臨時門卡，俟教務處補發學生證後，立即將臨時門卡繳還本組，若臨時門卡遺失或損毀應賠償工本費一百元。

### 六、松濤館宿舍自治會

- (一)宿治會會長：本學期舉辦「幹部訓練」、「輕鬆每顆都歐趴」all pass糖發放、冬至湯圓活動、電影欣賞等4項活動，歡迎同學踴躍提供可行且具創意之意見，讓宿舍活動更多元、豐富。  
冬至湯圓活動，將於12月17日發放兌換券，請欲參加的住宿生，帶著口徑較大的環保容器及湯圓兌換券前往。電影欣賞活動將於11月26日晚上舉行，暫定11月19日至20日於環翠軒門口擺攤報名。
- (二)宿治會總務組組長：本學年宿治會費總計45萬7,508元，本學期各項活動支出如下：  
10月6日「幹部訓練」11,540元、11月6日「輕鬆每顆都歐趴」3萬3,498元、12月17日「冬至湯圓活動」預計支出2萬8,900元、12月25日「電影欣賞活動」預計支出5,760元。

### 參、綜合討論決議事項

提 案：107 學年度第 1 學期松濤館住宿生問題或建議事項，提請討論。

說 明：會前意見收集自 107 年 10 月 2 日至 10 月 9 日止，彙整回應如附件。

決 議：同意備查。

### 二、室長大會現場意見或建議彙整如下：

| 序號 | 寢室   | 住宿生意見/建議                                                                                        | 住輔組現場回應                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 3512 | 松三館很多樓層的浴廁天花板黴菌孳生嚴重，是否可請工友處理？                                                                   | 經詢問事務組，浴廁天花板發霉嚴重，已無法由工友清潔，節能組將通盤考量宿舍浴廁通風、乾燥及防霉等處理事項。                                                                                                                                                                                                      |
| 2  | 2213 | 松一館 2 樓陽台有許多人使用八爪魚曬衣架，占空間影響別人權益。                                                                | 一、於松一館曬衣場張貼公告，加強宣導住宿生發揮公德心，勿久曬衣物於公共區域，曬乾後馬上收回，並儘量避免使用八爪魚曬衣架。<br>二、因曬衣場空間有限，請住宿生善用宿舍烘乾機。<br>三、俟節能組安排現場會勘頂樓女兒牆後，研議相關改善方案(含曬衣場)。                                                                                                                             |
| 3  | 1615 | 松一館陽台曬衣場空間過小，衣服因曬太密而不乾，希望能增設曬衣場                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | 1518 | 一、洗衣機殘留泡沫、汙垢。<br>二、平常活動太忙，無法在宿舍垃圾車來的時候倒垃圾。<br>三、宿舍沒有廚餘桶，泡麵渣要倒哪裡？<br>四、關門聲太大聲，希望宿舍房門能加裝氣密隔音防撞泡棉。 | 一、洗衣精應使用適量，才不致泡沫殘留，打掃阿姨不定期清潔脫水機，亦請住宿生使用洗、脫衣機時，先清除口袋物品，以免殘留在設備內的殘渣造成髒亂。廠商亦在期末閉館後，進行全館洗烘衣機清潔消毒作業。<br>二、宿舍丟垃圾時間為週一至週六晚上 7:10 至 8:30，將近 1.5 個小時，若無法在這期間倒垃圾的同學可委由室友協助，或拿至校外水源街垃圾車丟棄。<br>三、美食廣場設有廚餘桶，有需要者可於營業時間至該處丟棄。<br>四、房門欲加裝氣密隔音防撞泡棉的寢室，可上修繕系統填寫，節能組將派廠商維修。 |
| 5  | 1508 | 希望宿舍廁所能增設衛生紙捲筒                                                                                  | 宿舍為住宿區，無法提供個人日常用品，如廁請自行攜帶衛生紙。                                                                                                                                                                                                                             |

### 肆、散會（13 時）

## 淡江大學 107 學年度第 1 學期住宿輔導組室長大會會前意見\_松濤館

| 類別      | 寢室號碼  | 提問                                       | 住輔組回覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|-------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 冰箱      | 無寢室號碼 | 2 館 6 樓冰箱滿到一直關不起來，應加設冰箱                  | <p>一、松濤館各館皆設有冰箱 6 台，共計 18 台，冰箱存置地點如下：<br/>           松一館：2F、4F、6F 各 2 台。<br/>           松二館：各層樓各 1 台。<br/>           松三館：2F、5F 各 3 台。</p> <p>二、因配合監視器位置，松三館冰箱集中放置於 2F、5F，導致沒有冰箱的樓層將食物冰存於松二館，造成冰箱爆滿、髒亂，並引起松二館學生的抱怨，已在冰箱張貼宣導單，請松三館住宿生儘量將食物冰存於松三館。</p> <p>三、請住宿生珍惜資源妥善使用，並遵守「淡江大學淡水校園學生宿舍公用冰箱使用管理規定」。</p> |
| 洗衣機、脫水機 | 1117  | 很多人使用洗衣機，衣服洗好了但都不領回，造成困擾，希望大家能記好自己洗衣服的時間 | 於洗衣區張貼公告，加強宣導住宿生發揮公德心，勿久放衣物於公共區域。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|         | 3108  | 洗衣服時常有人洗好很久，但未取回                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | 1204  | 洗衣機內衣物未按時去回，請同學自我管理                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | 1615  | 脫水機會故障和吃錢                                | 發生此狀況時，請至松二館服務台報修，俟廠商維修確認後退錢。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|         | 3207  | 3 館曬衣服要走很遠，脫水機壓板不見                       | <p>一、松三館因空間緣故無法增設曬衣場及洗衣機，請住宿生善用松二館 1 樓洗烘衣區或松一館陽台區。</p> <p>二、脫水機壓板通常會放在脫水機旁邊，已宣導住宿生使用後應歸位，避免同學找不到。</p>                                                                                                                                                                                                  |
|         | 3506  | 建議三館增設洗衣機                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | 3627  | 希望能在三館 5, 6 樓增設洗衣機                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 網路      | 無寢室號碼 | 網路可以好一點嗎                                 | <p>一、請住宿生不要太長時間做大量下載或觀看影片，以免影響他人的使用權益。</p> <p>二、學生宿舍區域無提供校園無線網路熱點(WIFI：TKU)。</p> <p>三、宿舍寢室嚴禁使用 IP 分享器(如 WIFI 分享器等)，接錯線路會導致寢室網路異常，或至松二館服</p>                                                                                                                                                            |
|         | 1508  | 網路不穩                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | 3627  | 網路收不到，訊號微弱                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | 無寢室號碼 | 有線網路時常斷訊                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | 無寢室號碼 | 網路線&網路 WIFI 很卡                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 類別  | 寢室    | 提問                                            | 住輔組回覆                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |       |                                               | <p>務台旁掃 QR CODE 申請修繕，亦會影響他人網路。</p> <p>四、網路設備老舊部分將逐一汰換，如有網路異常狀況，請住宿生上網填報，並詳述異常狀況，以利維修人員維修，本學期維修時段為週日至週四晚上 8 時至 10 時。</p>                                                                                                                                                          |
| 修繕  | 3402  | 維修人員來的時間可以盡量在同學在的時候嗎                          | <p>一、節能組受理報修案後須要分類發包給廠商處理，故無法立即於一至兩個工作天內完成，廠商前來維修亦無法完全配合同學在寢室的時間。</p> <p>二、進行維修時，若無住宿生在寢室內，本組工讀生會確實做好帶修監督之責。</p> <p>三、爾後節能組內部人員(不含廠商)固定於每週一、三、五提供水、電服務，考試週則隨報隨修。</p> <p>四、如屬安全性之急迫性問題，請於報修後告知輔導員商請總務處先行處理。</p> <p>五、松一館 6 樓蓮蓬頭已修繕完成。松一館 2 樓、松三館 5 樓電鍋已更新，請住宿生愛護設備。</p>           |
|     | 1424  | 希望寢室修繕能事先告知時間日期                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 1615  | 淋浴間蓮蓬頭故障一直未修理                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 1517  | 3 館 5 樓電鍋久壞不修                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 無寢室號碼 | 電鍋請儘快修好                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 公德心 | 3122  | 會有人倒廚餘在宿舍廁所浴室水槽，引來蟑螂，武也出沒又沒人敢打，在那邊尖叫，打擾左鄰右舍休息 | <p>一、已在浴廁張貼警語勿將垃圾棄於廁所，並請樓長於寢室關懷時加強宣導，發揮公德心，共同維護宿舍品質。</p> <p>二、美食廣場設有廚餘桶，有需要者可於營業時間(8:00~20:00)至該處丟棄。</p> <p>三、住宿生發現妨礙宿舍安寧、違規、侵犯隱私等行為時，請勇於即時出面勸告，或立即通報樓長、輔導員(含 RA)前往處理。</p> <p>四、優質的住宿環境維護，除了管理層面訂定可行的相關規則外，仍有賴住宿生公德心與自治自律，請共同維護住宿品質。</p> <p>五、夜間 10 點後尚有住宿生返回宿舍，顧及安全性，無法強制關閉</p> |
|     | 1402  | 洗手台廚餘                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 2610  | 不要把廚餘到入洗手台                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 1306  | 洗手台有人會倒菜渣，但又找不到廚餘回收的地方                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 2322  | 可以別在半夜 3，4 點時在走廊或廁所使用吹風機                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 無寢室號碼 | 樓層和樓層間聲音很容易聽見，深夜有人就是會在自己房間”蹦蹦”出噪音。            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 1402  | 關門聲太大，要嚴格檢討(不論時段)                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 3207  | 有人音樂放很大聲                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 1605  | 希望晚上 10 點後安靜並關走                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 類別     | 寢室    | 提問                                    | 住輔組回覆                                                                                                                                                                 |
|--------|-------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |       | 廊燈                                    | 走廊燈。                                                                                                                                                                  |
|        | 1307  | 宣導隨手關燈，並於晚上 11 點後降低音量，避免擾民。           |                                                                                                                                                                       |
|        | 1204  | 常有人在房門外放置垃圾，觀感不佳，夜晚請同學降低音量，不是每個人都習慣晚睡 |                                                                                                                                                                       |
|        | 2520  | 有住宿生關門非常大聲，造成大家困擾                     |                                                                                                                                                                       |
|        | 2408  | 陽台區寢室常有人因忘記帶房門鑰匙，想橫跨欄杆回到自己寢室，影響寢室私人空間 |                                                                                                                                                                       |
|        | 1622  | 壞習慣有樣學樣                               |                                                                                                                                                                       |
|        | 無寢室號碼 | 晚上廁所很吵(半夜 1 點)                        |                                                                                                                                                                       |
|        | 2510  | 加強宣導關於公德心問題                           |                                                                                                                                                                       |
| 浴廁環境   | 3108  | 廁所有蚊蟲，衛生需改進                           | 已請清潔阿姨加強浴廁之環境整潔維護，並請住宿生將心比心，體諒清潔阿姨的辛勞，勿將垃圾、廚餘丟棄廁所內，避免孳生蚊蟲。                                                                                                            |
|        | 1116  | 浴室廁所抽風不佳，異味重                          |                                                                                                                                                                       |
| 寢室安排   | 1608  | 寢室分配應按照生活習慣，早睡與晚睡的分層居住                | <p>一、為配合住宿生需求，舊生採自行尋找室友同住，新生儘量採同系同住，特殊需求者再另行安排寢室(如身障房)。</p> <p>二、學生宿舍，除了上課方便與安全之外，亦賦與許多的學習氛圍，諸如學習生活自理、分享生活空間、調適生活習慣、遵守群體紀律、相互尊重、和睦相處等等。如以按照生活習慣為依據安排床位，結果亦未能盡如人意。</p> |
| 蟲蟻     | 1224  | 殺蟲(跳蚤，螞蟥，蚊子)                          | <p>一、請住宿生妥善收藏食物與零食。</p> <p>二、此季節是螞蟥覓食過冬時節，出沒較多，住宿生可嘗試使用白醋或檸檬擦拭於螞蟥出沒路徑，或至服務台借用殺蟲劑。</p> <p>三、總務處已於日前派人清理雜草，並將會定期修剪樹木及草坪，環境消毒提供舒適的住宿空間。</p>                              |
|        | 1206  |                                       |                                                                                                                                                                       |
|        | 3115  | 三館蚊子特多，可以解決嗎                          |                                                                                                                                                                       |
|        | 無寢室號碼 | 1 樓螞蟥太多                               |                                                                                                                                                                       |
| 一館供水問題 | 1424  | 1 館冷熱水供應不穩定                           | 松一館 9 月時常有住宿生反映洗澡時無冷水可用的情形，總務處已於日前增加馬達解決問題，也呼籲住宿生能                                                                                                                    |
|        | 1116  | 浴室到晚上易無熱水                             |                                                                                                                                                                       |
|        | 1508  | 希望供水能夠更穩定                             |                                                                                                                                                                       |

| 類別   | 寢室    | 提問                | 住輔組回覆                                                                                                                                            |
|------|-------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設備增加 | 1119  | 一館浴室冷熱水切換         | 節約用水。                                                                                                                                            |
|      | 無寢室號碼 | 可以裝氣密窗嗎，隔音有點差     | 鄰近馬路邊的寢室，難免會傳來汽車聲響，同學可於就寢時關閉對外窗戶，減少聲音干擾。                                                                                                         |
|      | 無寢室號碼 | 每層都應有微波爐          | <p>一、目前松二館微笑廚房及松一、松三館小廚房(松一館2樓、松二館1樓、松三館2、5樓)皆設有微波爐及電鍋提供同學使用，由於空間有限，無法每層樓皆設置小廚房。</p> <p>二、松三館小廚房空間較小，且若同時使用三部高用電量電器產品，易產生跳電危險，影響用電安全，故不增設烤箱。</p> |
|      | 無寢室號碼 | 3館廚房缺烤箱           |                                                                                                                                                  |
|      | 3627  | 希望能在三館5,6樓增設廚房、烤箱 |                                                                                                                                                  |
|      | 3622  | 希望可以自電梯           |                                                                                                                                                  |
|      | 3108  | 增設廚餘桶             | <p>一、食廣場設有廚餘桶，有需要者可於營業時間(8:00~20:00)至該處丟棄。</p> <p>二、因廚餘桶容易滋生螞蟻、蟑螂，故不會在館內增設廚餘桶。</p>                                                               |
|      | 1605  | 每樓設置一個廚餘桶         |                                                                                                                                                  |
| 其他   | 3108  | 走廊燈可以換成感應燈        | 節能組已在規劃走廊及樓梯變更成內建式感應燈。                                                                                                                           |
|      | 無寢室號碼 | 電話費用與使用率不成正比      | 網路暨電話使用費 639 元是一併收的，無法拆開付費。                                                                                                                      |
|      | 1216  | 空氣流通不佳，冷氣電費太高     | 請至住輔組網頁上網報修，同時配合電風扇使用，並告知輔導員，將提醒節能組派人修繕或清洗冷氣濾網。                                                                                                  |
|      | 1615  | 冷氣收費過高又不冷         |                                                                                                                                                  |
|      | 3108  | 週末美廣沒開            | 美食廣場福利部門管理單位為總務處，各家廠商營業時間依合約為學期間上課/上班日，除有特殊活動須協調於例假日營業外，其餘並無營業。                                                                                  |
|      | 3510  | 假日美食廣場要開，不然全家也要開  |                                                                                                                                                  |

| 類別 | 寢室   | 提問         | 住輔組回覆                             |
|----|------|------------|-----------------------------------|
|    | 1116 | 廣播不清楚，隔音差  | 寢室內無設置廣播系統，若需了解廣播內容，可至走廊聆聽或洽詢辦公室。 |
|    | 3506 | 請阿姨協助清洗微波爐 | 加強督導清潔阿姨做好清洗工作，亦請住宿生使用過後能主動清理。    |