

淡江大學 106 學年度第 1 學期住宿輔導組松濤館室長大會會議紀錄

時間：106 年 12 月 4 日(星期一)中午 12 時

地點：淡水校園鍾靈中正堂(Q409)

主席：丘組長瑞玲

紀錄：陳子璿

出席：松濤館室長、樓長及宿舍自治會幹部

列席：吳輔導員思瑜、陳輔導員子璿、郭輔導員美玉、林輔導員素華、文輔導員紹侃、簡輔導員瑩樺

壹、主席報告

- 一、透過室長大會的召開，進行面對面雙向溝通及意見交流，並加強宣導住宿生活教育，提升住宿品質，請大家踴躍發言。
- 二、會前意見的整理及回復於開會前已置於網頁，今天的會議紀錄奉核後亦會公告於本組網頁之意見反映信箱_室長大會會議紀錄，屆時，請同學上網查看。

貳、業務報告

一、松一館務

- (一)近期熱水用量多，致有些樓層無法及時使用到熱水，請住宿生分散用熱水時間並節約用水，愛惜水資源。
- (二)請住宿生勿在寢室內同時使用多台吹風機，以免發生跳電，並禁止使用個人私帶之家電用品，如電鍋等。
- (三)請住宿生務必正確使用設備，避免造成安全疑慮及設備損壞，例如：使用廚房小家電（電鍋、微波爐）時，除依規定設定時間外，另需全程在旁等候，使用完後須將插頭拔除，以免長時間使用造成插頭燒毀。請愛惜公物，注意用電安全，勿用力拉扯插頭，以防電線走火。
- (四)使用浴廁間洗手台及飲水機時，請發揮公德心，將清洗過後剩餘的廚餘（茶葉、泡麵、骨頭等）清理乾淨帶走，勿遺留在洗手台、飲水機及浴廁垃圾桶。
- (五)做好垃圾分類、資源回收，勿將廢棄物丟置走廊及衛浴間，以免造成環境髒亂及蚊蟲孳生。
- (六)在公共區域（如樓梯間、浴室、廁所及廚房等）活動時，請勿大聲喧嘩；深夜在寢室內也請儘量降低聊天、移動物品的音量，以維持松濤館的安寧，提升住宿品質。

二、松二館務

- (一)夜間進館，請確認關好門後再離開，以維護住宿生安全；更換學生證者，須持最新換發的學生證刷卡進出。
- (二)訪客入館應依規定，由住宿生引領方可進入宿舍寢室，男賓下午 5 時前必須離館、女賓晚上 10 時前離館，違反相關規定者依學生獎懲辦法處理。
- (三)住宿生領取包裹時請攜帶證件，並在 2 日內領取，非住宿生、須冷藏或冷凍之貨運一律不予代收；另，服務台也不受理貨到付款，寄放代收及退貨貨件。
- (四)學期間每週一至週六晚上 7 時 10 分至 8 時 30 分已安排垃圾車載運服務，請住宿生勿在此時段外隨意將垃圾丟棄在廁所垃圾桶及郵筒旁的空地，違者處以愛校服務。
- (五)請勿將私人物品放置於走廊，保持通道暢通，並減少物品遺失風險。

三、松三館務

- (一)松濤各館每層樓接配置冰箱一台，請住宿生務必遵守「公用冰箱使用說明」，除已黏貼於冰箱門上供住宿生閱讀外，亦張貼於各寢室門上，請住宿生詳閱，未依規定辦理者，

將予以清除丟棄。

(二)小廚房設備請愛惜並小心使用，請發揮公德心，設備如有毀損，維修或汰換耗時，將帶給大家不便。

(三)使用公共設備後，請將個人所製造的垃圾清理好帶走，留給下一位使用者整齊乾淨的空間。

(四)住宿生應共同維護寢室內整潔，養成良好衛生習慣，勿將寢室內頭髮、垃圾等掃到走廊，留給清潔人員清理。

四、宿舍網路業務

(一)為了解決松濤館住宿生網路問題，本學期安排 7 位網路工讀生協助住宿生網路異常簡易排除，維修時段週日至週四晚上 8 時至 10 時。

(二)請住宿生不要太長時間做大量下載，以免影響到其他同學的使用權益，如有網路異常請上網(<http://goo.gl/Zoqimd>)或至松二館服務台手機掃描 QR CODE 報修。請詳細述明故障原因，以便網路工讀生能縮短故障排除時間。

五、行政及庶務

(一)進出刷卡門時，注意隨手關門，並遵守「持證(卡)人自用，一人刷卡、一人進出」之規定。以落實門禁管制及維護住宿安全。另，學生證遺失或損壞者，請向教務處申辦補發事宜，並憑收執聯至本組申領臨時門卡，俟教務處補發學生證後，立即將臨時門卡繳還本組後方能啟用新學生證，臨時門卡若遺失或損毀應賠償工本費一百元。

(二)本校校園全面禁菸，為維護全體住宿生健康及避免火警意外發生，請勿在寢室內外及任何公共空間吸菸。請同學發揮勇氣道德，勇於舉報，違規者將依校規議處，嚴重者逕送衛生(環保)單位罰鍰，並請注意自身安全，勿擅至頂樓逗留，以免發生意外。

(三)住宿保證金 2,000 元，一學年繳 1 次(上學期繳交)，明年 9 月底前退至住宿生郵局存簿，所以務必提供住宿生本人郵局存簿影本給各館輔導員，以便辦理退費作業。請住宿生提供「本人」正確的郵局局帳號，以免無法匯入帳號。

(四)有關下學期住宿繳費事宜，非就貸需繳住宿費\$10,900、網路暨電話使用費 639 元，辦理就貸則仍需繳交網路暨電話使用費 639 元(自行上網列印繳費單)，屆時請同學詳閱繳費單上注意事項，在規定期限內完成繳費。

六、松濤館宿舍自治會

(一)宿治會會長：本學期舉辦「幹部訓練」、「Fun松一下 住妳歐趴」all pass糖發放、冬至湯圓活動、薑餅屋DIY等4項活動，歡迎同學踴躍提供可行且具創意之意見，讓宿舍活動更多元、豐富。

冬至湯圓活動將辦，於12月4日發放兌換券，請欲參加的住宿生，帶著符合規格的容器及湯圓兌換券前往。薑餅屋DIY活動將於12月25日晚上舉行，暫定12月12日到12月14日於環翠軒門口擺攤報名，住宿生可於活動當天晚上持學生證參加，核對身分後發放材料。

(二)宿治會總務組組長：本學年宿治會費總計18萬900元，本學期各項活動支出如下：

10月14日「幹部訓練」9,961元、11月6日「Fun松一下 住妳歐趴」3萬4,917元、12月11日「冬至湯圓活動」預計支出2萬8,000元、12月25日「薑餅屋」預計支出一萬元。

參、綜合討論決議事項

一、松濤館住宿生會前意見收集自 106 年 11 月 3 日至 11 月 30 日止，彙整回應如附件 1。

決議：同意備查。

二、室長大會現場意見或建議彙整如下：

序號	寢室	住宿生意見/建議	住輔組現場回應
1	3303	第二道門多餘，如果住宿生刷卡後帶多位非住宿生進入，也是沒人查覺。	一、松二館服務台位置內縮，且工讀生需協助住宿生處理包裹點交、借用公物及回復問題等多項工作，致無法完全掌握男性不慎直接進入情形。 二、24 小時刷卡門的設置是希望降低不安全因素，例如男賓、可疑人士等等，加強宿舍安全防護。 三、所有住宿生務請遵守宿舍管理相關規定，例如，訪客入館必須依訪客入館實施要點辦理。同學如發現有住宿生違反住宿規定，請立即通知輔導員或助理輔導員，定會依校規處理。住宿生的自重、自律及自治精神是非常重要的，讓我們一起為宿舍安全努力。
2	2420	一、宿舍並未設廚餘桶，導致大家會將廚餘倒至洗手台或者廁所垃圾桶，造成廁所髒亂。 二、尤其假日美食廣場並未開放、打掃阿姨休假，廁所會更臭。	一、在宿舍內放置廚餘桶，除了惡臭飄散，亦容易滋生蚊蟲，造成環境髒亂。美食廣場已設有廚餘桶，有需要者可於營業時間至該處丟棄。 二、週一至週六晚上已安排垃圾車載運服務，請同學利用該時段丟棄垃圾，切勿亂丟個人垃圾於公共垃圾桶內，造成環境髒亂。 三、已在浴廁張貼警語，並請樓長於寢室關懷時加強宣導，發揮公德心，共同維護宿舍品質。
3	1106	一、松濤一館一樓廁所之一號廁所的故障牌差不多掛了四個月，尚未修好。 二、淋浴間 3、4、5 號熱水流水量很小，有時候甚至沒有熱水。 三、在 Z1100 那邊的燈燒掉了，修繕系統登不進去報修。	一、已致電節能組，請其儘速維修，同學報修若超過五個工作天仍未修繕完成者，請至住輔組詢問。如屬安全性之急迫性問題，請於報修後提醒輔導員先行商請總務處處理。 二、近期熱水用量多，致有些樓層無法及時使用到熱水，請住宿生分散用熱水時間並節約用水，愛惜水資源。 三、不諳修繕系統的住宿生，可至服務台或住輔組辦公室，由工讀生協助報修及教導如何使用修繕系統。
4	1128	確切的門禁時間。	學生宿舍自開館至閉館住宿期間，住宿生於晚上 11 時至翌日上午 7 時間，必須持卡（學生證或臨時門卡）刷卡進入學生宿舍，並依「一人刷卡一人進出」原則辦理。
5	3310	過了門禁時間，服務台是不是就沒有人值班了？	一、學期間服務台值班時間：週一~五早上 8 時至晚上 12 時、週六日早上 7 時至晚上 11 時。 二、非上班時間遇緊急狀況可尋求助理輔導員的協助。 三、晚上 12 時過後，未帶學生證之夜歸住宿生若須打開松二館大門，除請室友協助開門外，亦可尋求勤務中心警衛幫忙，電話 02-26215656 轉 2110 或 2119。

序號	寢室	住宿生意見/建議	住輔組現場回應
6	1409	一館四樓晾衣桿斷裂情況，希望能更換。	全面檢視松濤館晾衣桿後進行相關更新。
7	3121	一、除草、吹落葉時間太早。 二、三館一樓走廊很吵。 三、三館一樓寢室門口如堆放雜物，清潔阿姨早上八點就會大聲敲寢室門。	一、已與節能組、事務組協商除草、吹落葉時間，儘量安排在早上 9 時後，以免影響住宿區安寧。 二、請住宿生降低談話音量，勿大聲喧嘩。如發現有妨礙宿舍安寧的行為時，請勇於即時出面勸告，或立即通報樓長、輔導員(含 RA)處理。 三、已與工友業管單位-事務整備組協商過，請工友阿姨勿過早提醒住宿生，以免影響住宿生休息；亦請住宿生發揮公德心，勿在走廊堆放雜物，違者處愛宿服務。

肆、散會（13 時）

淡江大學 106 學年度第 1 學期住宿輔導組室長大會會前意見_松濤館

類別	寢室	提問	住輔組回覆
冰箱	3210	冰箱爆炸，有人東西很大超過規定的 size。	已再次提醒清理冰箱工讀生嚴格執行使用冰箱相關規定。
	3620	6 樓冰箱監視器	將向學校相關單位反映，爭取經費裝設。
	2516	冰箱保存日期可否以一星期為限，且近日常有標籤無故不見導致物品遭丟棄之情形發生，是否有其他方式改進；冰箱清理望告知。	一、為讓更多的住宿生有機會使用冰箱，因此，將食品冰存時間規定為 4 天。 二、冰箱標籤紙須黏緊，避免人為碰觸或冰箱濕氣導致標籤紙脫落，以致冰存物被丟棄。 三、冰箱不定時抽查才能發揮效用，以避免冰箱過滿或物品存放過久，產生異味。
洗衣機、脫水機	1127	希望能增加洗衣機、脫水機並適時的清洗。	一、松濤二、三館已無適合空間可再新增洗衣機與烘乾機。
	3633	希望各館各樓層皆能設置洗衣機、烘衣機，因為要洗衣服真的要走很遠。	二、松一館陽台區因空間有限，只能放置洗、烘機各一台，住宿生可多加利用松二館一樓洗烘衣區。 三、集中設置洗烘衣區，住宿生才可免於機器運轉時之噪音干擾。 四、打掃阿姨不定期清潔脫水機，亦請住宿生使用洗、脫衣機時，先清除口袋物品，以免殘留在設備內的殘渣造成髒亂。
	無寢室編號	有人會將衣物放置洗衣機很久，且沒有放洗衣籃。	一、目前廠商已於洗烘衣區提供 3 個公用洗衣籃，便利學生取出。 二、加強宣導住宿生發揮公德心，勿久放衣物於公共區域。
修繕	1619	修繕速度太慢	一、如有硬體設備損壞(包含公共區域)，請上網申修，並確定報修完成。 二、節能組受理報修案後須要分類發包給廠商處理，故無法立即於一至兩個工作天內完成修繕。如若超過五個工作天仍未修繕完成者，請至住輔組詢問。 三、如屬安全性之急迫性問題，請於報修後提醒輔導員先行商請總務處處理。
	3514	維修可以快一點	
	1127	一、桌燈需要燈罩 二、隔音效果不好	一、書桌構造無法再增設燈罩。 二、可關閉氣窗，減少聲音干擾，並

類別	寢室	提問	住輔組回覆
		三、希望廁所能增加芳香劑 四、靠近宿舍外的草皮希望能鋪水泥	加強宣導住宿生勿在宿舍內大聲喧嘩。 三、每個人對香味的嗅覺及過敏竟不相同，故無法在浴廁放置芳香劑。 四、宿舍外圍草皮固定一年除草二次，草地為校園綠美化措施之一，是否適合鋪水泥，須轉請總務處評估。
	1323	一、廣播音量不足（一館聽不到） 二、醫護箱配備不夠充足（紗布，透氣膠帶，大型棉花棒，生理食鹽水）	一、廣播時，將再調整講者及廣播的音量。 二、不定時補充服務台、助理輔導員、樓長之醫藥箱；但較嚴重之傷口，請住宿生逕行至衛生保健組處理。
	2312	冷氣太耗電，錢扣太多。溫度設定 28 度，有吹電風扇，一個晚上扣 20 元	請至住輔組網頁上網報修，並告知輔導員，將提醒節能組派人修繕或清洗冷氣濾網。
	3210	靠近水源街有很多樹，雜草，沒有定期處理易有蚊蟲入侵。	總務處事務整備組已於日前派人清理雜草。
	3312	除濕機太難借了	因除濕機有限，除一樓寢室每間配有一台除濕機外，其餘樓層（2樓到 6 樓）皆採輪流借用方式，每次借用以 4 天為限。
	無	飲水機的水時常有雜質，是否有確實做保養和內部清潔呢	廠商會定期派專業人員到松濤館清洗飲水機，打掃阿姨每天會做外部的清潔，已再次提醒廠商注意水中有雜質事件並改善。
	無	一、松三館 4 樓 w4 洗澡區裡面有放一些雜物，請問這間浴室是沒辦法使用嗎？ 二、松三館 4 樓的其中一間廁所，裡面沒人但常常被反鎖，請問這間廁所能夠使用嗎？ 三、廁所和浴室有時沒有很乾淨。	一、松三館 4 樓 w4 洗澡區裡面雜物是清潔人員暫時堆放，已請其清除歸還住宿生使用。 二、如遇廁所門反鎖，請同學協助上網報修。 三、浴廁清潔未竟完善問題，除請清潔人員加強清掃外，亦會反映給業管單位-總務處事務組，請其督導，以維持舒適的住宿環境。
第二道刷卡門	3404	刷卡即可，不要輸入密碼，以節省時間	一、全校刷卡門系統係由資訊處設計維護，資訊處以安全的角度規劃採「刷卡且輸入密碼」的作業模式，可避免卡片遺失後遭竊用情
	2426	第二道門感應改成圖書館那樣的	

類別	寢室	提問	住輔組回覆
	2304	想請問一下新設的門有何用意，還是有很多人進出，有一些根本分不清是不是住宿生。另外，有些同學還會帶家人、朋友進住，請問怎樣處理？	形發生。 二、刷卡進入住宿區，是希望降低不安全因素，例如男賓、可疑人士等等，以加強宿舍之安全防護。同學如發現有住宿生違反住宿規定，請立即通知輔導員或助理輔導員，定會依校規處理。
	2301	把大堂那道要開不開，要關不關的門拆掉！浪費錢弄些沒用的東西，倒不如建電梯！每年搬行李都超重！	三、訪客入館須依規定由提出需求之住宿生帶領協助人員至服務台登記並抵押證件及穿著識別背心後，由該住宿生引領方可進入宿舍寢室；特殊因素須留宿同性親友，應經全室室友同意，留宿天數以一日為限。留宿申請應於留宿前至服務台登記且填寫申請表並經宿舍輔導員簽核後，方認定為完成臨時住宿手續。違反本要點規定者，經查證屬實，依學生獎懲辦法議處；情節嚴重者，立即勒令退宿，且不得退費（含住宿費、宿舍保證金、網路暨電話使用費、管理費等）。
	3303	一、認為第二道門的存在十分多餘，造成困擾與生活不便，且似乎沒有達成一開始之目的 二、上次室長大會決議會有工讀生 24 小時在第二道門，但這學期卻未見此決議執行	四、松濤館裝設電梯需要由總務處進行規劃，然因屬老舊建築，尚需要進行整體建物結構檢討及申請執照等等。本意見轉請總務處回應：松濤宿舍為 5 層樓建築，興建至今已逾 30 餘年，申辦電梯增建執照，十分困難，電梯之增設，亦會減少室內居住空間。另，目前身心障礙同學居住房間，無障礙環境及出入動線尚屬完備，基於上述因素，暫不考量增設電梯。 五、105 學年度室長大會並無決議 24 小時有工讀生駐守刷卡門，但為紓解尖峰時段人潮，本學期起分三階段敞開大門，以利通行，同時，安排工讀生駐守門前。
公德心	1505	下雨天可以把傘放在外面晾乾	一、請同學將傘放置於傘架，以免影

類別	寢室	提問	住輔組回覆
		嗎	響走廊動線。
	1528	半夜（01:00-04:00 a.m.）依然有寢室過於吵雜，嚴重影響其他人睡眠及讀書，住宿品質下降	二、住宿生發現妨礙宿舍安寧的行為時，請勇於即時出面勸告，或立即通報樓長或輔導員(含 RA)前往處理。
	3210	飲水機，垃圾桶，洗手台都有沒吃完的食物，很臭很噁心。	三、請樓長加強秩序維護及寧靜宣導，亦請住宿生勿在深夜使用公用設備，並降低談話音量。
	3117	三館一樓晚上特別吵(11 點過後)	四、美食廣場設有廚餘桶，有需要者可於營業時間(8:00~20:00)至該處丟棄。
	1406	希望能勸各位不要將吃的垃圾或殘渣丟在廁所	五、週一至週六晚上已安排垃圾車載運服務，請同學利用該時段丟棄垃圾，切勿亂丟個人垃圾於公共垃圾桶內，造成環境髒亂。
	3317	個人垃圾都亂丟(廚餘也都亂倒)	六、已在浴廁張貼警語，並請樓長於寢室關懷時加強宣導，發揮公德心，共同維護宿舍品質。
	3323	廚餘，在廁所或廚房的洗手台每次使用都會有住宿生丟在那裡，希望未來有解決方案，可以提供丟廚餘的地方，或其他方式	七、住宿生若遇違規情事發生時，請勇敢立即糾正或通知住輔組人員(含 RA)協助處理，以達效果。
	無寢室編號	希望禁止半夜洗衣服，脫水，吹頭髮，喧嘩。	八、優質的住宿環境維護，除了管理層面訂定可行的相關規則外，仍有賴於住宿生公德心與自治自律，請共同維護住宿品質。
	1228	改善走廊環境噪音問題	
曬衣場	1119	曬衣場沒有空間	加強宣導同學儘量於兩天內將衣服收回，住宿生亦可多加利用各館樓頂的曬衣場。
	1409	晾衣服的樣子	不建議於房內架設曬衣桿，以免掉落砸傷同學，若是曬衣場之曬衣竿損壞，請至住輔組詢問。
寢室安排	3523	宿舍之後能否用問卷調查生活習慣(例如睡覺時間)納入排舍友的依據	一、為儘量配合住宿生需求，舊生採自行尋找室友同住，新生採同系同住，特殊需求者再另行安排寢室(如身障房)。 二、學生宿舍，除了上課方便與安全之外，亦賦與許多的學習氛圍，諸如學習生活自理、分享生活空間、調適生活習慣、遵守群體紀

類別	寢室	提問	住輔組回覆
			律、相互尊重、和睦相處等等。 如以問卷調查生活習慣為依據安排床位，結果亦未能盡如人意。
蟲蟻	3633	螞蟻太多	一、請妥善收藏食物與零食。 二、此季節是螞蟻覓食過冬時節，出沒較多，住宿生可嘗試使用白醋或檸檬擦拭於螞蟻出沒路徑，或至服務台借用殺蟲劑。
	3317		
	1422		
其他	2426	美廣的油煙排放問題	總務處不定時抽查美食廣場廠商，要求其更換排油煙機濾網，以降低烹煮產生的油煙味。
	1402	倒垃圾時間提早到 6 點(希望)	一、校外垃圾車丟垃圾時間，只有 5 分鐘，本組為了體恤住宿生，將丟垃圾時間延長至 80 分鐘(晚上 7:10 至 8:30)，若是同學仍舊無法按時處理垃圾，可與旁邊寢室或是同系之住宿生尋求協助，互相幫忙。 二、台灣實施垃圾不落地，不贊同將垃圾集中一個地方放置長時間(容易孳生蚊蟲及造成環境髒亂)，住宿生可以將垃圾做好分類，多使用環保餐具或用品，既可減少垃圾量，也可以做環保。
	1305	希望廁所有提供衛生紙	宿舍為住宿區，無法提供個人日常用品，如廁請自行攜帶衛生紙。
	1419	晚上窗戶(水源街)汽車聲影響睡眠品質	鄰近馬路邊的寢室，難免會傳來汽車聲響，同學可於就寢時關閉對外窗戶，減少聲音干擾。
	1119	會有化糞池的味道從多面飄進來	已請總務處節能組洽廠商處理。
	2516	一、固定每日廣播時間 二、宿舍門口加設止滑墊 三、警報常無故響起，打擾住宿生安寧，請盡快處理 四、環翠軒應部分保留給住宿生優先使用 五、洗衣機清洗	一、目前僅夜間垃圾車來清運時，才有較固定廣播時間，其餘均為住輔組舉辦活動或特殊狀況時，於夜間 10 點前不定期廣播。 二、松二館大門目前設置 2 片止滑墊，已再向節能組申請增加。 三、日前因美食廣場自助餐廠商之偵煙器過於靈敏，導致警報聲響起數次，皆已洽廠商排除狀況。

類別	寢室	提問	住輔組回覆
			四、環翠軒於上課期間上午八時至晚上十一時為開放空間，提供會客及聯誼使用；住宿生可善用館內「亦閣」及各樓層沙發區。 五、洗、烘衣機廠商每週定期到校維護，亦於寒暑假期間進行洗衣、烘衣機徹底清潔工作，也請同學發揮公德心，共同保持設備之整潔。若住宿生發現髒亂不堪的現象，可通知松二館服務台、各館輔導員或助理輔導員。