

淡江大學 105 學年度第 1 學期住宿輔導組松濤館室長大會會議紀錄

時間：105 年 11 月 30 日(星期三)中午 12 時

地點：淡水校園驚聲大樓 T110 室

主席：丘組長瑞玲

紀錄：林素華

出席：松濤館室長、樓長及宿舍自治會幹部

列席：吳輔導員思瑜、林輔導員素華、郭輔導員美玉、陳輔導員子璿、呂輔導員學明

壹、主席報告

- 一、室長大會的召開，是希望透過面對面的溝通，進行意見交流，請大家踴躍發言。
- 二、詐騙集團花招時時推陳出新，提醒同學提高警覺，留意詐騙話術，無論對方假藉的名義為何，切勿提供帳戶存摺、提款卡及密碼，或是聽從指示去操作 ATM，以免遭詐騙集團利用而受害，如有任何疑問可善用反詐騙諮詢專線 165 查詢。
- 三、近日同性婚姻合法化議題熱烈討論中，無論法規如何修訂，提醒大家要尊重不同性向取向的人，不可以歧視或異樣的眼光對待他人。
- 四、松二館進口大廳於大門非管制時間，非住宿生、男同學、訪客、宅配等等都可能在該區聯誼或接洽事務，而服務台工讀生需要處理的事務也非常多，以致產生非住宿生直接進入住宿區的疑慮。日前，有家長投書認為管制鬆散，為此，我們初步草擬於進入住宿區加設刷卡門並進行問卷調查，然問卷回收比率未達三成，住宿生多覺得麻煩而不支持。為慎重起見，我們會詳細說明設置地點及用意，再進行一次意願調查，希望同學們能再次思考。
- 五、同學們求學期間應以學習課業為重，如有空餘時間再規劃打工。目前，松濤服務台有大夜班工讀時段，經瞭解該時段多是協助未攜帶學生證的同學開門；個人覺得 24:00-06:00 大門既採刷卡進出，同學如有需要於此時段進出松濤館，就應自備學生證，而不是仰賴服務台大夜工讀生。大夜班工讀會影響隔天的精神，為免影響學生白天的上課、學習，住輔組傾向自下學期取消服務台 24:00-06:00 工讀時段，同學進出館應備妥學生證，有關上述變動，同學如有意見可以提供書面意見或直接向宿舍輔導員反映。

貳、業務報告

一、松一館宿舍輔導員

- (一)使用浴廁間洗手台及飲水機時，請住宿生發揮公德心，將清洗過後剩餘的廚餘（茶葉、泡麵、骨頭等）清理乾淨帶走，勿遺留在洗手台、飲水機及浴廁垃圾桶。
- (二)請住宿生務必正確使用設備，避免造成安全疑慮及設備損壞，例如：使用廚房小家電（電鍋、微波爐）時，除依規定設定時間外，另需全程在旁等候，使用完後須將插頭拔除，以免長時間使用造成插頭燒毀。亦請愛惜公物，小心用電安全，勿用力拉扯插頭，以防電線走火。
- (三)做好垃圾分類、資源回收，勿將廢棄物丟置走廊及衛浴間，以免造成環境髒亂及蚊蟲孳生。
- (四)請松一館同學勿在晚上 11 時過後於松濤館內大聲喧嘩及移動物品，以免影響到其他住宿生休息時間。

二、松二館宿舍輔導員

- (一)請全體住宿生在公共區域（如樓梯間、浴室、廁所及廚房等）活動時勿大聲喧嘩，深夜時在寢室內也請儘量降低聊天、移動物品的音量，以維持整個松濤館的安寧，提升住宿品質。
- (二)每週一至週六晚上 7 時 10 分至 8 時 30 分已安排垃圾車載運服務，請住宿生勿在此時段外

隨意將垃圾丟棄在廁所垃圾桶及郵筒旁的空地，違者處以愛校服務2小時。

(三)請住宿生發揮公德心，勿將私人垃圾，隨意丟棄廁所內，可減輕清潔人員的負擔，也能讓住宿生都有整潔舒服的環境。

(四)住宿生領取包裹時請攜帶證件，並在2日內前往領取，非住宿生之貨運一律不予代收，另外服務台也不受理貨到付款，寄放代收及退貨貨件。

三、松三館宿舍輔導員

(一)使用冰箱請遵守「松濤館公用冰箱使用須知」相關規定，詳細內容說明皆已公告貼於冰箱門上，請同學詳閱周知。未依規定辦理者，將予以清除丟棄。

(二)請同學不要將冰箱塞滿，如此易致冰箱內冷氣循環不好，食物容易腐壞損及健康。

(三)小廚房設備、脫水機等請小心使用，發揮公德心，愛惜公物設備，以免毀損造成維修或汰換新設備而致冗長的時間等待與不便。

(四)室友們請共同維護寢室內整潔，養成良好衛生習慣。

四、松濤館宿舍自治會

(一)本學期共有三個活動：歐趴糖，冬至湯圓以及聖誕晚會。

(二)財務報告：冬至湯圓預估26,000元、聖誕晚會預估24,000元，結餘約11萬元。詳情請至「淡江大學松濤館宿舍自治會」粉絲專頁查詢。

參、綜合討論決議事項

一、松濤館住宿生會前意見或建議事項於105年11月1日蒐集整理如附件1。

決議：同意備查。

二、室長大會現場意見彙整如下：

序號	住宿生意見/建議	住輔組回應
1	浴室蓮蓬頭故障，或是浴室積水退很慢之類的，一直沒修好。	住宿生若發現公共設施有故障，一定要上網報修，以利總務處節能組派員修繕。
2	網路一直有問題未得改善、網路出問題常在晚上11點後，但是網路修繕的工讀生已經下班了。	1.網路工讀生接獲住宿生反映網路問題或報修申請，每晚輪值工讀生會協助住宿生勘查網路狀況，並排除問題，若屬專業技術或設備問題則會聯絡中華電信的人員協助解決。 2.夜間網路出現斷網或無法連網情形，可至二館服務台填寫網路報修，翌日會請中華電信工程師或學校資訊處網管組派人前來處理，以便解決問題。
3	洗衣機吃錢都沒有下文、發霉的問題及會清理洗衣機嗎？	1.若有發現衣服發霉或故障吃錢等現象，請即時向松二館服務台登記。我們會聯繫廠商並協助辦理退費。 2.洗衣機廠商(上洋公司)每週會進行基本清潔保養，每學期期末亦會作全面性消毒清潔保養。
4	晚上是固定時間就會關走廊的燈嗎？	住輔組晚上並未強制關走廊燈。同學們也可以相互協議開、關走廊燈的時間，或洽樓長討論做法。
5	松濤外面的路燈，黑暗的地方太多，然後覺得不安全的角落太多，就是可不可以增設多一點的路燈。	已通知總務處節能組進行評估，研議改善方案。提醒同學晚上行走要注意安全。
6	下學期晚上12點到早上7點如果	1.學生就讀大學期間，仍應以學習為重，大夜班工

序號	住宿生意見/建議	住輔組回應
	不排服務台的工讀生，忘記帶刷卡證、系統剛好出了問題，進不了宿舍，是不是有配套措施。如果住外面可以找家人開或者是鎖匠開，但是宿舍我可以找鎖匠開嗎？	讀會影響隔天的上課及活動精神。 2.門禁系統有定期維護測試，以確保系統運作正常。 3.同學只要於夜間大門管制時間進出，持本人學生證按壓密碼，即可入館。若忘記帶學生證，請自行洽請室友或其他住宿生協助開門。如果遇到門禁系統異常，可按壓紅色緊急按鈕連線到勤務中心請保全人員協助處理。 4.同學如仍有相關意見，可以提供書面意見或直接向宿舍輔導員反映。
7	關於增設松二館第二道門，有比較詳細的資訊嗎？如說增設地點？草案之類的東西嗎？如果是上下課時間呢，進去的時候還要刷卡，會不會造成大家的困擾？	為有效管制男賓及非住宿生擅入住宿區，規劃增設松濤第二道刷卡門，為慎重起見，我們會詳細說明設置地點及用意，再進行一次意願調查，希望同學們能再次思考。

三、「淡江大學松濤館公用冰箱使用須知」草案如附件 2，提請討論。

決議：

- 一、開會時間有限，請同學們攜回草案研議，如有意見，請於 12 月 6 日前送至松二館服務台。
- 二、至 12 月 7 日止，松二館服務台未收到同學們就本案的意見，本案提請組務會議審議。

肆、散會（13 時）

淡江大學 105 學年度第 1 學期住宿輔導組室長大會_松濤館會前意見

一、設備問題

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
冷氣	1501	冷氣卡掉太快。	一、同學可先將冷氣濾網拿起來清洗，或是配合電風扇使用並調高冷氣度數。 二、若是溫度都在 27 度以上，扣錢依舊掉太快，請至住輔組網站報修並告知輔導員。 三、冷氣相關問題係由總務處節能組主政，同學意見將轉知節能組評估。
	1519	冷氣太過耗電，儲一百很快就沒了。	
	1521	冷氣老舊、耗電量太多，應汰舊換新。	
除濕機 烘衣機	1326	希望有除濕機。	一、松濤館備有 24 台除濕機可供借用，同學可至住輔組辦公室登記借用。 二、各館烘衣機設置地點，目前為一館 6 台(1 至 6 樓陽台區各 1 台)，二館 14 台(1 樓公共洗、烘衣區)，三館 2 台(頂樓旁)，請同學多加利用。
	3412	天氣轉涼衣物不易乾，是否有除濕機或烘衣機等？如果有請多加宣導。	
洗衣機	3519	洗衣機及烘衣機希望能夠提醒廠商多加清洗及整理。	一、洗衣機及烘衣機廠商會每周定期到校維護，也請同學發揮公德心，共同保持設備之整潔。 二、可依烘、洗衣機上黏貼之電話號碼打給廠商，告知妳的寢室床號即被吃多少錢，廠商於下次到校維護時即會將退款送到住輔組辦公室，本組即會通知妳到辦公室領取。 三、有關霉斑問題，經詢問廠商，其建議衣服數量勿置放過多，容易造成洗衣劑無法充分溶解。如還有狀況可通知輔導員轉知廠商。
	1509	5 樓的洗衣機經常壞掉而且會把錢留在機器，不能拿回。	
	3401	洗衣機已發霉，洗完衣服會有霉斑，已為此淘汰多件	
脫水機	1309	因本房靠近廁所，深夜有同學使用脫水機，並且發出極大的噪音，導致本人無法入睡。因此，希望在脫水機尚未確定使用投幣式脫水機之前，能夠規定學生在深夜時分不得使用脫水機。	依「淡江大學淡水校園學生宿舍管理實施要點住宿規定」第十九點第十款：夜間十二時至上午七時，嚴禁使用脫水機、吹風機；凌晨一時至上午六時不得沐浴，以維護住宿安寧。住宿生應遵守前述生活公約；同學亦可發揮同儕力量，當面勸阻。
	1326	希望換新的脫水機。	
	1515	脫水機不要收費，因若收費又對經濟不寬裕的學生形成壓力。	

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
	2411	請問有在定期清洗脫水機嗎？	修為例，日前 2 部脫水機故障，於 11 月 8 日通知廠商，但廠商遲至 11 月 24 日尚未來校處理，維修速度緩慢。 三、由於目前的洗衣部廠商固定每週均會至松濤館維護機器，考量故障機器可加速處理，便利同學使用，因此，將部分馬達故障的舊機台換新(目前係於各館 2 樓先行設置 2 部投幣式脫水機)。 脫水機是需要使用電力的，現有脫水機逐步會汰換為投幣式，投幣一元主要是用以支付用電(使用 2 分鐘的電力)，由於本學期宣導時間不夠，因此，暫於脫水機旁置愛心一元供同學使用，下學期開學後，即不會再提供愛心一元。
	2622	如果是單純脫水機壞掉的話，應不至於連插座都無法使用，故脫水機可能不是壞了，而是線路有問題。	
	3205	脫水機只有二樓採投幣式也有不公平現象。	
	3427	關於脫水機問題…可以不要收錢嗎！??	
	3526	不要投幣的脫水機。	
冰箱	1519	冰箱數量可以再多一些。	本組現就增設冰箱進行效益及適切性評估(含置放地點及用電安全等)，將向學校積極爭取。
	2218	冰箱多一點。	
	1603	一館較高樓層增設冰箱。	
	1609	冰箱數目過少，建議各層樓都放置兩臺。	
	1627	一館 6 樓沒有冰箱是極為不便的事，住宿同學已天天外食，又無法自備水果到宿舍，因為沒有冰箱可供使用，請住輔組能立即改善，謝謝！	
	3529	建議加裝幾台冰箱，不然 4、5、6 樓所有的同學共用 2 台冰箱真得不夠用，有冰箱=沒冰箱…因為食物都壞了…不然加設電梯也是可以解決這個問題！	
	3228	冰箱內很多未使用冰箱專用袋，卻沒有被清理但使用的人卻因為時間到未改寫而被清理掉，覺得不公平。	一、本學年度並未規定使用冰箱專用袋，如有需要且欲購買冰箱袋者，可至辦公室洽詢。 二、請詳閱貼於冰箱上之冰箱使用須知並遵守規定。我們會加強冰箱檢查及宣導使用冰箱方式。 三、冰箱檢修專業人員表示，冰箱溫度不夠冷是因為冰存物品擠太滿，致冷氣循環不良且易造成食物腐壞。
	1302	建議冰箱使用方式回復以前的使用規則，即每人派發青色袋子，目前的情況是，由於大家可以無限量把東西放入冰箱，並不分類，導致冰箱過	

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
		滿有異味，也不衛生。若使用袋子，就可以限制每位舍友的東西的數量，照顧其他舍友的使用權益，也比較衛生。（見過有舍友直接把喝到一半的珍奶放在裡面好久）	四、冰箱置物時間規定 4 天，是希望讓更多的住宿生使用冰箱。
	2622	冰箱有些人沒用袋子裝，食物味道混雜讓冰箱異味重。	
	3519	希望能夠更頻繁的定期清理冰箱。	
	3131	冰箱內混亂。	
	3526	冰箱溫度不夠冷。檢查冰箱的時間希望統一。希望冰箱置物時間增長(四天太短)。	
其他	1316	門縫過大，風吹很吵。	因木門大小固定，無法更動，若同學覺得還是太吵，可將門縫用紙板擋住。
	1603	坐式馬桶空間太擠(腳會頂在門上)。	因各館廁所坐式馬桶格局無法再做變更，若空間太小可使用蹲式馬桶，亦或是使用二館廁所。
	3403	可以多一點健身器材嗎？	考量住宿生安寧及空間有限，目前僅能於松二館 2 樓設置運動器材區，建議同學亦可至體育館使用運動器材。
	3503	鏡子太小照不到全身，與其他寢室有落差，只有這個意見了，真的很希望可以換鏡子！！	建議可使用各館公共區域設置之落地鏡，如有其他想法請至辦公室洽輔導員溝通。
	1501	有梯子的收納櫃太少。	因房間格局不同，空間規劃已做最佳利用，致有上下床及上床下書桌房型，是否仍能有空間增設櫃子，請洽宿舍輔導員研議。
	1521	為什麼我們的房間比別人小，沒地方放東西！	各寢室空間係搭配建築物結構規劃設計，格局不同，各區確實會有差距；原則上，松一館每間寢室大小大致都相同。

二、垃圾及清潔等相關問題

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
增加倒垃圾時間	1627	由於能倒一般垃圾的時間極為有限，常導致大家將垃圾丟在廁所或美廣，造成反效果，希望住輔組能盡快改善	一、週一至週六晚上 7 點整至 8 時 30 分為丟垃圾時間，若是同學時間無法配合丟棄垃圾，可與隔寢或其他住宿生尋求協助，互相幫忙。

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
		此問題，延長或不要限制丟棄垃圾之時限，	二、因台灣實施垃圾不落地，不贊同將垃圾集中一個地方放置長時間（容易孳生蚊蟲及造成環境髒亂），住宿生可以將垃圾做好分類，多使用環保餐具或用品，不僅可以減少垃圾量，也可以做環保愛地球。
	3412	倒垃圾的時間能否多開一個時段或加長，目前時段夜間都非常不便。	
資源回收	2208	資源回收區放吸管及塑膠膜的桶子已消失許久。	請丟棄至資源回收區軟塑膠類。
公共區域清潔	1219	希望廚房能設公共垃圾桶和廚餘桶，這樣大家就不會把垃圾和廚餘丟在廁所，不然每次上廁所都看到一堆螞蟥在爬，真的很噁心，這樣不管阿姨打掃得再乾淨還是會有人丟，那還不如設置公共垃圾桶在廚房，我也有問過別寢的室友，他們也覺得設個垃圾桶比較好，不然洗手台都有果皮和菜渣。	一、因廚房為公共煮食區，故不設置垃圾桶，希望同學將使用完後的垃圾做好分類，在於規定時間內拿出來丟棄，讓下一位住宿生使用乾淨的廚房。 二、美食廣場設有廚餘桶，有需要者可至該處丟棄。 三、週一至週六晚上已安排垃圾車載運服務，請同學利用該時段丟棄垃圾，切勿亂丟個人垃圾於公共垃圾桶內，造成環境髒亂。 四、已在浴廁張貼警語不要將垃圾丟到廁所，並請樓長於寢室關懷時加強宣導，發揮公德心，共同維護宿舍品質。 五、住宿生若遇違規情事發生時，請見義勇為立即糾正或通知住輔組人員協助處理，以達效果。
	無提供寢室號碼	在廚房的地方增設垃圾桶（一般垃圾）	
	無提供寢室號碼	洗澡間之乾濕分離，"乾的部分"似乎比較少在打掃，塑膠門架等很常有污漬，甚至有看過螞蟥出沒，希望打掃阿姨能加強此部分清潔。	
	3123	強烈建議對三館桌子的使用像圖書館一樣，經常有建築系的同學把一大堆材料放在一張或幾張桌子上，一放就好幾天，讓人坐也不是不坐也不是。能不能定期清理？（像冰箱一樣） 廁所洗手台常有廚餘殘留，令人看了非常不舒服，尤其洗衣服時，希望加強宣導提出配套措施。	

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
		洗衣機裡面也是很髒，令人看了不舒服，希望可以常常清理。	
	1603	規範洗手台飲水機倒完東西要整理乾淨。	一、會於寢室關懷時，向住宿生加強宣導，住宿生若是看到有同學將食物倒在飲水機上，請主動告知該生記得清理乾淨。 二、環境清潔除了工作人員每天清理外，仍需靠住宿生發揮公德心，希望大家共同努力提升住宿品質。
	3131	雖然飲水機已經貼告示提醒人們不要倒不是水的東西進去，還是有人會倒，造成很多螞蟻在飲水機裡，十分嘔心。	
	1603	廁所常有異味，建議放芳香劑。	一、因每個人習慣不同，不建議廁所放置芳香劑。 二、打掃阿姨每日都會清潔廁所，希望大家也發揮公德心。
	2306	二館的廁所很髒（有的人都不沖水）。	

三、修繕問題

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
修繕	1326	希望修房間內務的速度快一點。	若是上網報修時間過長，可向輔導員詢問狀況。
	1409	1409-1 的床吱吱嘎嘎地真的很吵，為什麼不幫她修一下床鋪？拜託……	請至住輔組網站進行報修。
	2208	修繕完成請將東西放回原位，借用物品請盡量回復原狀(e. x. 借用臉盆卻沒清洗，導致臉盆內都是沙)；擅自使用同學的紙張留字條(同學仍須使用之物品)，且筆被隨意放置他處。跟隨修繕人員之工讀生應予以監督，以防修繕人員亂動東西(過往之工讀生僅站在門外或是滑手機)。	一、已請節能組通知修繕廠商配合辦理，並研討通報修繕通知及修繕結果。 二、已通知本組工讀生確實做好帶修監督之責。 三、爾後如有類似情事發生，請即時通知輔導員，以利告知修繕人員改進或賠償損失。

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
	2208	希望能通知修繕時間，讓同學能收拾私密物品(修繕所用的梯子會弄髒同學吊在床邊的衣物)。	
	2208	提供修繕及時間進度查詢(主動通知同學何時曾進入房間修繕及修繕的結果)。	
	2208	在住宿組網站新增意見箱(可以隨時讓學生反映意見)。	學務處統一於網頁最左下角標示聯絡信箱，但為便利學生、家長使用，已於住輔組網頁明顯處新增「意見反映信箱」圖標。
	3228	廚房的電磁爐未修理好(三館一樓的)。	三館二樓電陶爐已更新。 請住宿生愛惜設備。
	2506	滑步機已故障，希望能換新及維修。	已通知廠商協助儘速維修。
	3412	3 館 4F 的脫水機仍未修繕	
	2411	窗戶隔音效果有待加強。	已向總務處節能組(修繕單位)反應。
	1609	冰箱維修速度還請加強。	住宿生存放食品頗多及開關冰箱頻繁，致影響冰箱循環及冷房效果，如有故障，住輔組均會立即通知冰箱專業人員檢修。
	1521	一館五樓的冰箱什麼時候好？	一館五樓冰箱，經檢查未有損壞的狀況。
	1301	飲水機會發出很大聲的噪音(1 館 3 樓 靠近廁所)。	一、故障飲水機已修復。 二、走廊上插座為特殊狀況使用，不得使用走廊上插頭插吹風機，避免吹風機聲音吵到隔寢。
	2614	二棟五樓的飲水機上有貼故障，已經壞很久了~~可是都沒有修理~希望可以盡速修復。感謝~~~！)	
	3607	飲水機維修速度過慢。 走廊上的插頭不能用，若不允許使用為何要設置？	

四、公德心

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
	1117	生活習慣不同。	住宿生來自各種不同家庭，習慣難免會有差距，住宿生宜學習生活自理，分享生活空間，調適生活習慣，相互尊重等，同學可以先溝通協調，若是無法解決再與輔導員討論。

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
公德心	1426	希望能改善噪音喧嘩干擾的問題。時常在半夜聽到走廊上走動的人不顧別人、只顧自己在大聲說話，帶給其他人困擾，沒有尊重到他人感受。	一、住宿生發現妨礙宿舍安寧的行為時，請勇於出面即時勸告，未見改善時，可通報助理輔導員或於上班時間通知輔導員協助處理。 二、於寢室關懷及各館公布欄上加強宣導。
	1505	可以加強宣導晚上 12 點後保持安靜，以免影響其他人的權利。	
	3131	凌晨時外面常有人大聲聊天。	
	3131	經常有人關門大聲。	
	3132	經常有人關門太大聲。	
	3132	深夜時間經常有人在走廊上大聲聊天(長達一小時)整間寢室無法入睡。	
	3131	廚房很吵。	
	無提供寢室號碼	(靠近櫃台有植栽區寢室前)的 2 館 3 樓公共休息區，有時深夜會有人在大聲交談、吹吹風機，影響睡眠品質，希望能有確切的處理方法。	
	2622	雖然隨手關燈是每個人的責任，但很常發現很多燈源在早上仍是亮著的，希望安排人(可以採每寢輪流制或麻煩工讀同學幫忙)否則很浪費電也不環保。	非常棒的建議，我們一起努力，並請大家發揮公德心，愛護公物。
	無提供寢室號碼	請加強督導雨天雨傘占用走道之情況，視障生很困擾。	會在寢室關懷時向住宿生宣導，並於雨天巡視走廊，告知同學勿將雨傘放置在走廊上。

五、網路、郵件、廣播問題

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
網路	2622	網路不穩	松濤館每週星期日至星期四晚上均有排定網路工讀生協助網路維修，若有網路問題請至二館服務台登記報修，網路工讀生會儘速為同學解決網路問題，若無法立即處理也會通報中華電信工程師，於翌日至松濤館進行維修。
	3526	宿舍網路不穩。	
	3228	網路太頻繁的不穩定，時常斷線。	
	3205	宿舍網路不穩，寢室每位每天都呈現斷網的狀態。	

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
	3304	網路問題！最近常連不上，而且到了晚上十一點過後，網路都會跑不動，這樣實在太困擾了！	修，如有網路問題，請同學能即時填報維修，以維護松濤館網路品質。
	3208	要改善宿舍網路每天到了晚上 9 點以後都很難連線的問題，9 點以前的網路都正常跑，到了 9 點以後，非常難連接。	
郵件	1609	希望領貨程序可以簡化。	因郵件屬於私人物品，為免發生誤取或遺失，領取包裹都以核對證件及簽收為依據，以免住宿生物品受損。
廣播	2306	廣播時有時候沙沙聽不太清楚。可否考慮每館皆設一公佈欄。	一、目前重要訊息都會公布網站及張貼本館佈告欄。廣播的功能是為了再次提醒。 二、目前每館皆設有公布欄（廁所門口）。
	3403	廣播太多次（十點後盡量不要）。	為提醒住宿生注意當週的活動，以免權益受損而會加強廣播；無活動期間，晚上 10 點後不會有廣播。
	無提供寢室號碼	宿舍廣播之人員"口齒建議可清晰一點"很常聽得很模糊。	爾後會請廣播工讀生將播講內容放慢速度、音量放大，並重複播報兩次，讓住宿生能確實聽到廣播內容。

六、門禁及安全

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
刷卡門	1506	請問可以開松一館（美廣旁邊）小門嗎？覺得可以用嗶卡裝置！不用動用工讀生（人力&錢）。	美廣旁為小花園，有許多暗處，為維護全體住宿生安全，不宜開放進出。
	1515	是否可取消門禁，社團活動，課後活動，練球等有時需較長的練習時間，門禁會造成不便。	松濤二館四、五、六樓分別有老師、職員和境輔組的交換生住宿，為維護松濤館全體住宿生安全，及方便所有住宿人員進出松濤館，大門於晚上零時到早上六時間是關閉的，只能刷卡進出，以免非住宿人員進出。
消防演練	3632	以前消防演習都會在各房門上貼通知單，今年沒有，只有大廳鏡子上有資訊很不方便，只有一直廣播、但松三時常都是壞的只能聽到松二傳來的微弱聲音。	因提倡節能，今年消防演習未於各寢室貼公告，採公告欄、網頁、電子看板及廣播等方式告知，之後也會再加強於各樓層公告欄張貼，也請住宿生多加留意公告欄上之相關訊息。

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
安全	3403	文錙前空地晚上太陰暗(驚驚)。	已向節能組建議裝設照明燈，以方便夜間通行，已裝置完成。

七、蟲害

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
蟲害	3131	洗手間蚊子多。	一、請先行檢查窗戶紗窗是否破裂，若有請儘速報修。 二、不要將未食用完畢之食物暴露在空氣中，須妥善包好，以免孳生蚊蟲。 三、可向松二館服務台借用殺蟲劑噴灑，如仍未改善，可找輔導員說明狀況，以尋解決之道。
	3131	房間有蟑螂。	
	3132	三館一樓洗手間好多蚊子。	
	3132	打開窗有很多螞蟥。	

八、活動

類別	寢室號碼	住宿生意見/建議	住輔組回應
歐趴糖	3210	海報上不是寫說歐趴糖在晚上 8:30 開始發嗎?我特地 8:30pm 回房間等，後來我室友回來，我就想說有人在可以幫忙領，所以又出去忙了，回宿舍也超過補領時間，請問海報上寫的時間只是裝飾用的嗎?正常來說明明就應該在那個時段領取，而不是在補領的時間。	歐趴糖活動於 10 月 31 日晚上 8:30 分由宿治會成員採逐寢室發放，若當日寢室無人則採事後補領，已請宿治會詳細調查，未領歐趴糖之同學會盡快發放，讓同學感受宿治會表達關懷與鼓勵。
二手拍賣	3403	期末時建議可以辦二手拍賣。	將請宿治會研議辦理。

淡江大學松濤館公用冰箱使用須知(草案)

附件
2

97 年 8 月組務會議修正公布
99 年 5 月組務會議修正公布
105.01.15 處學法字第 1050000009 號函公布
105.xx.xx 處學法字第 1050000xxx 號函公布

- 一、為住宿生自備食物保鮮，特於宿舍設置公用冰箱，並訂定使用須知，俾據以使用管理。
- 二、冰箱屬公共設施，採開放式管理，僅提供同學冰放食品，住宿輔導組（以下簡稱本組）不負保管、賠償之責。
- 三、實施規定
 - (一)學生宿舍公用冰箱於每學期第一週開放使用，並於當學期宿舍閉館前清空停止使用。
 - (二)置放公用冰箱之食品，體積以 25cm×15cm×15cm 為原則。。
 - (三)冰存食品應於外袋上牢貼標籤，並確實填寫：1.寢室床號、2.姓名、3.放置日期；未符上開規定者，得視為無人物品或違反規定。
 - (四)冰存食品每次存放天數以四天為限（從放置日期算起）。
- 四、不可放置食品項目
 - (一)未密封食品：已開封插吸管或食用過的飲料、湯麵、水果等食品。
 - (二)味道過重食品：如臭豆腐、榴槤、泡菜、腐壞食品等。
- 五、公用冰箱清理
 - (一)清理時間：每週由工讀生不定期清潔二次。
 - (二)清理方式：未依規定冰存之食（物）品，予以清除丟棄。
- 六、違規處罰規定
偷竊他人存放物品者，依學生獎懲辦法懲處。
- 七、有特殊原因須長期冰置物品者（如藥品、冰敷袋等醫療用品），應先取得輔導員同意，且於物品外袋標籤上蓋本組組章後方能冰存。
- 八、本須知經松濤館室長大會討論後，提住宿輔導組組務會議通過，報請學生事務長核定後，自公布日實施；修正時亦同。