

104 學年度第 1 學期松濤館室長大會會議紀錄

時 間：104 年 11 月 25 日（星期三）下午 7 時

地 點：淡水校園驚聲紀念大樓國際會議廳

主 席：李組長進泰

紀錄：陳子璿

出 席：各館輔導員、楊偉華教官、松濤館室長及樓長

列 席：松濤館宿舍自治會全體幹部、吳桂味（清潔人員）

壹、主席致詞

- 一、恭喜內務競賽得獎同學，住宿生每學期可利用內務競賽的機會，將寢室徹底清掃乾淨，養成良好衛生習慣，維護舒適住宿環境。
- 二、會前住宿生問題回復一覽表（詳附件），請各位住宿生參考，本組非常重視每項提問，也戮力解決問題，同學如果對於書面回復之說明仍有疑問，可以現在提問由我立即說明。
- 三、住宿生請多利用「松濤館宿治會 fb」反映各項問題，應比在「靠北淡江」上發表意見，更能快速獲得解決。
- 四、松濤館 103 學年度成立網路工讀生，104 學年度又新增修繕小兵，目的就是要提供同學們最快速便利的服務，請同學善加運用。
- 五、松濤館住宿生人數眾多，本組無足夠人力處理貨到付款、寄放代收貨件等服務，請住宿生體諒。
- 六、住宿生與輔導員、工讀生之間應秉持著互信、善意的相處原則，倘若有無故被刁難的感受，可直接找我(組長)申訴。
- 七、為避免以往住宿生黏貼在塑膠袋上之便條紙易受潮脫落，導致義工不定期清理冰箱時，經常造成糾紛，及防止放置大型物品占用冰箱，影響其他住宿生權益，本學年新製冰箱專用袋供住宿生使用，美觀實用，兼具宣導宿舍品德教育之功能。
- 八、宿舍冰箱的功用係提供住宿生「暫時」冰存物品，而非像在自己家一樣可以無限期冰存，請各位住宿生配合勿將食物放置在冰箱太多、太久，以免冰箱門無法關上，造成食物腐壞或影響其他住宿生的使用權利。
- 九、宿舍雖配置多台攝影機，但仍偶爾傳出失竊問題，請各位住宿生妥適保管個人物品，並遵守宿舍各項生活規範，一旦查獲竊盜行為即送法辦。

貳、業務報告

一、松一館報告：

- (一) 為安全考量，請同學們勿在寢室內使用小家電及電暖爐等高耗電量電器，且一個寢室內不得同時使用 2 台以上吹風機，以免跳電。
- (二) 請住宿生務必正確使用設備，避免造成安全疑慮及設備損壞，例如：使用廚房小家電(電鍋、微波爐)時，除依規定設定時間外，另需全程在旁等候，使用完時須將插頭拔除，以免長時間使用造成插頭燒毀。請小心用電安全，勿以拉扯方式使用電插頭，以防電線走火。
- (三) 請同學做好垃圾分類、資源回收，勿將廢棄物丟置走廊及衛浴間，以免造成環境髒亂及蚊蟲孳生。

- (四) 洗、烘衣後及陽台晾乾的衣服，請儘快收回，避免影響其他同學使用權益。
- (五) 松濤館宿舍是有線網路及中華無線熱點，請勿在寢室內私接分享器，影響鄰近寢室住宿生網路使用權益，另提醒同學們定期清理磁碟機及電腦桌面，以免造成網路速度受影響，如另有任何網路問題均可至松濤二館服務登記報修，每週一、二、三、四、日晚上 8 時至 10 時有檢修工讀生檢測排除問題，請申修者務必於時間內在寢室內等候。
- (六) 為提供更有效率的貼心服務，並避免寢室內曬貼身衣物時，陌生異性進入維修造成尷尬情況，故以松濤館住宿生組成修繕小兵，經總務處節能空間組教育訓練後，目前提供最具急迫性之桌燈及蓮蓬頭修繕服務，以縮短住宿生等候時間。

二、松二館報告：

- (一) 使用微笑廚房後，請住宿生務必將餐具洗好帶回寢室，避免將未清潔的餐具放置廚房內，滋生蚊蟲。
- (二) 請全體住宿生在公共區域（如樓梯間、浴室、廁所及廚房等）活動時勿大聲喧嘩，深夜時在寢室內也請儘量降低聊天、移動物品的音量，以維持整個松濤館的安寧，提升住宿品質。
- (三) 每週一至週六晚上 7:10~8:30 已安排垃圾車載運服務，請住宿生勿在此時間外隨意丟棄，製造髒亂，違者處以愛校服務 2 小時。
- (四) 住宿生領取包裹時請攜帶證件，並在 2 日內前往領取，非住宿生之貨運一律不予代收，另外服務台也不受理貨到付款及寄放代收貨件。

三、松三館報告：

冰箱問題面面觀：

- (一) 請備紙張填寫房號、床號、姓名及放置日期後，放入冰箱專用袋外透明塑膠夾層裡。
- (二) 請以不易脫落之奇異筆，於冰箱專用袋寫上自己姓名以加強辨識，防止遺失。
- (三) 禁放未食用完的食品，如飲料、食物、便當及水果。
- (四) 未依規定使用專用袋冰放物品，一律清除丟棄。
- (五) 冰放期程一次以「4」天為限，逾期一律清除丟棄。
- (六) 特殊因素需長期冰置物品如：藥品、冰敷袋等醫療用品，需經輔導員簽章同意。
- (七) 冰箱專用袋一人僅配發乙只，將續用至退宿不續住為止。遺失不再補發，不敷使用時可向其他住宿生商請借用。
- (八) 違規使用冰箱物品遭丟棄者，請於接到通知後（貼於寢室門上綠色通知單）3 日內，攜學生證至松濤館辦公室領回冰箱專用袋；為防袋子發臭，逾期未領回將沒收丟棄。
- (九) 現由熱心服務之義工，協助維持冰箱檢查與清潔，為杜絕同學投機取巧心態，俾便讓同學使用權達到最大公約數，故採每週固定 2 次清理冰箱。
- (十) 冰箱為開放式管理，本組不負保管之責，此乃大學殿堂高等教育之修為，期盼同學們能以良好品德情操自居，勿竊取他人物品。

四、綜合業務報告：

- (一) 103 學年度松濤館宿舍保證金已於 9 月 10 日匯入個人郵局帳戶，目前僅剩 5 位同學未領(已個別通知)，詳細退款名冊及金額可上住輔組網頁最新消息查詢。往後請住宿生提供「本人」正確的郵局局帳號，方可避免無法匯入帳號需自領的困擾。倘若已提供郵局影本，卻仍須自領者，可向各館輔導員反映，以更正原始資料。
- (二) 下學期住宿繳費單預計期末考前發給同學，非就貸需繳住宿費\$10,900、網路暨電話使用費 639 元，辦理就貸則仍需繳交網路暨電話使用費 639 元(自行上網列印繳費單)，屆時請同學詳閱繳費單上注意事項，在規定期限內完成繳費。開學後拖延繳費的住宿生，除家庭經濟困難需例外考量或協助外，無正當原因，情節嚴重者將予以懲處，最重處予立即要求退宿。
- (三) 本校校園全面禁菸，為維護全體住宿生健康及避免火警意外發生，請勿在寢室內外及任何公共空間吸菸。請同學發揮勇氣道德，勇於舉報，違規者將依校規議處，嚴重者逕送衛生(環保)單位罰鍰，並請注意自身安全，勿擅至頂樓逗留，以免發生意外。
- (四) 本校 LOGO「TKU」已註冊，勿違法營利使用，勿侵害商標權。
- (五) 請尊重智慧財產權，使用正版教科書(含二手書)，勿不法影印書籍及教材、勿下載不法音樂及電影，以免侵害他人著作權。
- (六) 目前南部登革熱疫情雖略為趨緩，但仍請各寢室落實環境管理，加強清潔打掃，避免病媒蚊孳生，至東南亞、台南市、高雄市等登革熱流行區活動、旅遊，也須做好個人防護措施。
- (七) 兩性應追求平等、互相尊重，不應言語或肢體性騷擾他人，若住宿生不幸遭遇性騷擾，可通報輔導員以尋求協助。
- (八) 毒品對人體的影響包括意識混亂、被害妄想、精神分裂等，甚至危及生命，為了擁有健康快樂的人生，提醒同學應拒毒、反毒，並支持紫錐花運動。

五、宿治會活動計畫及經費報告：

- (一) 宿治會會長：本學期舉辦「幹部訓練」、「歐趴就宿我」all pass 糖發放、「圓氣暖心」湯圓活動、薑餅屋 DIY 等 4 項活動，歡迎同學踴躍提供可行且具創意之意見，讓宿舍活動更多元、豐富。
「圓氣暖心」湯圓活動將在 12 月 7 日晚上 7 時 30 分在美食廣場舉辦，於 11 月 30 日發放兌換券，請欲參加的住宿生，帶著符合規格的容器及湯圓兌換券前往，當天填寫回饋單還可參加抽獎活動。薑餅屋 DIY 活動將於 12 月 21 日晚上舉行，12 月 14 日於環翠軒門口擺攤報名，住宿生可於活動當天晚上持學生證參加，核對身分後發放材料，現場將會有主持人教大家一起動手完成可愛的薑餅屋。
- (二) 宿治會總務組組長：本學年宿治會費總計 196,000 元，本學期各項活動支出如下：
10 月 3 日「幹部訓練」10,178 元、11 月 2 日「歐趴就宿我」41,625 元、12 月 7 日「圓氣暖心」預計支出 2 萬 7 千元、12 月 21 日「薑餅屋」預計支出 9 千 5 佰元。

六、松濤館清潔人員列席報告：

(一)請住宿生發揮公德心，體諒清潔人員的辛勞，勿任意將食物殘渣傾倒至浴廁洗手台，或將果皮丟棄於廁所垃圾桶，避免製造髒亂、孳生蚊蟲。

(二)如廁若不慎弄髒馬桶時請簡單擦拭清理，淋浴後請隨手沖洗牆面、拉門，簡單的動作，既可方便下一位使用者，又能維護住宿環境的整潔，提升住宿品質，請大家一起幫忙。

參、問題討論

編號	提問 寢室	意見與建議	回復 單位	回復意見	備考
1	1228	1. 寢室旁為機房，是否會受到電磁波的影響？ 2. 半夜 12:00 以後，小廚房仍常有住宿大聲喧嘩，影響安寧。 3. 小廚房電磁爐使用後卻未關閉，導致後來使用的住宿生被燙傷。	住輔組	<u>住輔組</u> 1. 已向總務處借用電磁波偵測器實際測量過，機房旁的寢室電磁波微弱，遠低於國家規範的安全值，不致於影響健康。 2. 請樓長加強秩序維護及寧靜宣導，也請住宿生發揮公德心，勿於深夜喧嘩，若發現妨礙宿舍安寧的行為時，應勇於出面即時勸告，或立即通報樓長或輔導員(含RA)、住輔組人員前往處理。 3. 公用電器用品使用及宿舍安全，有賴全體住宿生的共同維護，請使用各項電器用品後，務必將電源關閉、插頭拔除，以免發生危險。	
2	2408	在寢室打手機訊號品質不穩，容易中斷。	住輔組	<u>住輔組</u> 本校資訊處專案發展組目前正與中華電信洽談中，未來將努力解決收訊不良的問題。	列管續辦
3	2501	冰在冰箱全新未開封的優酪乳，疑似被打開，並潑灑在冰箱專用袋內。	住輔組	<u>住輔組</u> 將加強品德教育的宣導，也請各位住宿生從自身做起，勿有偷喝、偷竊行為，一經查獲即送法辦。	
4	2515	應正確使用脫水機，以免噪音擾人。		<u>住輔組</u> 不當使用會加速脫水機的損壞率，將加強宣導住宿生妥善使用，並勿於	

編號	提問 寢室	意見與建議	回復 單位	回復意見	備考
				半夜12時後使用脫水機。	
5	3625	1. 冰箱清潔時間是否可公開？ 2. 內務競賽檢查項目住宿生常遺忘。 3. 烘衣機旁的桌椅常放滿已烘好的衣物。		住輔組 1. 義工每週固定清理冰箱2次，不定期清理冰箱可預防投機的住宿生鑽漏洞，減低少數人長期占用冰箱之問題。 2. 各項檢查項目已於本學期內務檢查暨競賽活動前公告在住輔組最新消息，住宿生可隨時查看。往後也計畫將詳載檢查項目的「學生宿舍內務檢查暨競賽活動實施規則」張貼於各寢室門口，以免住宿生遺忘。 3. 請住宿生發揮公德心，衣物烘好後趕快收取，以便利其他人使用。而松濤二館已備妥大桌子供擺放烘好的衣物，然松濤一、三館因空間太小，無法放置桌子。	
6	1210	雨傘長時間放置走廊，會造成視障同學的不便。		住輔組 請住宿生發揮公德心，並加強宣導將雨傘收進寢室內，以免阻擋通道、妨礙通行。	
7	2303	1. 本學年宿治會費總收 19 萬餘元，依據宿治會會長的報告，本學期預計支出 8 萬餘元，請問剩下的會費如何運用？ 2. 每年發剩下的粽子、湯圓、All Pass 糖如何處理？		住輔組 1. 宿治會費1學年收1次，用來舉辦上、下學期各項宿治會活動，每年皆超過20萬以上，尚須額外申請學校經費補助。 2. 剩下的粽子、湯圓等須即時處理的食物皆以廣播方式，請住宿生前來領取，另效期較長的糖果、餅乾，則發放給下次參與宿治會活動之住宿生，以提高出席率。	

肆、臨時動議 (無)

伍、主席結論

- 一、宿舍環境有賴全體住宿生的共同維護，希望同學都能發揮公德心，並勇於規勸違規行為，讓宿舍保持整潔、美觀，以提升住宿品質。
- 二、請參加此次會議的室長們，務必將會中討論的相關事項及決議轉達給全體室友週知，以達到召開此會的雙向溝通目的，營造溫馨祥和的住宿環境。

陸、散會（下午 8 時 30 分）

104 學年度第 1 學期室長大會會前住宿生問題回復一覽表

類別	寢室號碼	提問	住輔組回覆	備註
冰箱	1104	冰箱打開時異味撲鼻，請將冰箱清理乾淨	1. 義工每週固定清理冰箱 2 次，請同學們發揮公德心，共同維護冰箱整潔。 2. 不定期清理冰箱可預防投機的住宿生鑽漏洞，減低少數人長期占用冰箱之問題。	
	1522	冰箱要常清潔		
	3226	希望冰箱檢查時間明確化		
	1207	冰箱管理希望更嚴格一點	冰箱使用與管理均按「淡水校園松濤館公用冰箱使用須知」執行，全體住宿生共同遵守與落實將使宿舍更完善。	
	1214	冰箱數量太少，導致冰箱常塞爆，且有些人把食物冰很久，產生異味	1. 松濤館住宿生人數眾多，無法全數滿足住宿生需求，目前配置 8 台冰箱供住宿生使用，若再增設冰箱恐造成電壓不足而影響其他用電。2. 公共空間有限，為營造優質的住宿空間，不宜再增設冰箱。 3. 請住宿生儘量食用新鮮的食物，勿冰存過久而過期。 4. 冰箱使用頻繁，安全鎖不易維持，將加強宣導住宿生勿冰存太多物品，以免造成冰箱擁擠、或取物時不慎摔破物品。 5. 請住宿生發揮自律、守望相助精神，避免發生偷竊行為。	
	2422	冰箱數量太少		
	2606	希望六樓也有冰箱		
	2501	1. 希望 2 館 5 樓增加冰箱 2. 在冰箱加個安全鎖以防冰箱無法關上		
	1205	冰箱太擠，東西被偷，被摔破		
	3322	冰箱的東西請勿擅自丟棄，建議放了 4 天的食物可以「貼警告」而不是馬上丟棄，因為不是每樣食物 4 天就壞掉，有時只是忘了更換日期標籤。	規定只能冰存 4 天是為了讓使用冰箱的人數達到最大公約數。希望同學一次不要冰存太多物品，以免占用冰箱太久，影響其他同學的使用權，甚或忘了自己有食物放在冰箱裡。	
	2311	是否一人可拿 2 個冰箱袋？(一個冷藏、一個冷凍)日期是否可延長至 7 天？如果冰箱袋日期忘了改，裡面的食物可否自己處理？	1. 冰箱袋的用意是希望約束同學東西的大小跟數量，因為住宿生眾多無法滿足每個人的需求。使用冷凍的同學較少，可以向室友或是其他住宿生借用。	

			2.規定 4 天是希望同學儘量使用新鮮食品，而長期觀察下來同學經常忘了冰箱內有食物，導致放到過期並出現異味和液體，影響到她人的食品，因此以 4 天作為期限。 3.冰箱袋已註明 4 天將清除袋內物品，若是讓同學自己處理，就沒有規定的用意，並且在觀察的同時大部份同學當下並沒有來領取冰箱袋，這些食物也無地方可放，所以還是請同學銘記自己的冰箱袋存放日期，並標示清楚。	
洗衣機、脫水機	1516	增加洗衣服的設備	目前除松一館各樓層浴廁外陽台各放置洗烘衣機外，松二館 1 樓洗烘衣區也設有 14 組供使用，且目前無多餘公共空間可再增置。	
	1405	有些住宿生把衣服放進洗衣機後，洗完很久才去拿	將加強宣導外，可將久置於機器內的衣物先取出放置旁邊。	
	2411	脫水機不足，太常過度使用，洗衣機有污垢	一個樓層已從 1 台增至 2 台脫水機，也因公共區域有限，無法新增台數。	
	2422	洗衣機很髒，都沒定時清潔	廠商於寒暑假期間進行洗衣機徹底清潔工作，平常亦會做基礎保養，若住宿生發現髒亂不堪的現象，可撥打貼在洗衣機上的專線，聯絡廠商處理。	
	2606	脫水機時常壞掉無法使用，五樓六樓都常常故障	不當使用會加速脫水機的損壞率，將加強宣導住宿生妥善使用。	
	3613	多設洗衣機，讓各棟各樓層設備平均分配	礙於空間有限，請同學配合至松二館一樓洗衣部清洗衣物。	
修繕	3615	牆壁有壁蝨，下雨天窗戶會滲水	請同學至松二館服務台借用殺蟲劑噴灑。雨天時請同學將窗戶關緊，如仍無法解決請至辦公室告知輔導員，謀求解決之道。	
	1613	希望修繕速度能再快一點	如有硬體設備損壞(包含公共區域)，請上網申修，如屬安全性	

			之急迫性問題，請於報修後提醒輔導員先行協調總務處處理。	
	3218	修繕後，希望協助開門者之住輔組工讀生將門再次上鎖	帶修人員於修繕後皆會將該寢房門鎖上，如門已關上但無上鎖，有可能喇叭損壞，請同學儘速上網報修，本組亦將請帶修人員小心注意。	
	2326	希望在學生入住前將房間油漆修繕好，而非入住後才漆，導致物品受到波及、損壞	本組已商請總務處儘量於開館前進行油漆修繕，開學後，進行油漆修繕前亦提前一天通知住宿生將物品淨空，並由帶修人員陪同進入寢室。	
網路	2303	網路常斷線希望增加穩定性，希望網路的修理人員可以盡快來修理網路不要拖太久	1.宿網有任何問題均可至松濤二館服務登記報修，每週一、二、三、四、日晚上 8 時至 10 時有檢修工讀生檢測排除問題，請申修者務必於時間內在寢室內等候。 2.將宣導住宿生勿使用 IP 分享器，避免造成斷線問題。	
	3203	網路太慢，修繕時間緩慢		
	1205	宿舍網路變很慢		
	1228	網路太慢		
	2506	宿舍裝設 WIFI	宿網範圍僅提供有線網路及無線中華熱點(不含 wifi)。	
公德心	2423	深夜以及早上時，在走廊上不要用跑的，關門請小聲	1. 住宿生發現妨礙宿舍安寧的行為時，請勇於出面即時勸告，或立即通報樓長或輔導員(含 RA)、住輔組人員前往解決。 2. 請樓長加強秩序維護及寧靜宣導。	
	1309	加強宣導半夜(超過 12:30)不要用脫水機，吹風機一事		
	2504	希望大家可以發揮公德心，保持做為一個”人”最基本的素質，不要把垃圾拿到廁所丟		
	3625	半夜不要用脫水機		
	3111	飲水機很常有食物殘渣，希望大家能不要倒那裡		
	1101	請不要把食物倒在廁所洗手台		
	1103	洗手台常被傾倒食物殘渣		
	1207	廁所垃圾桶常有人亂丟果皮		
	1228	小廚房聲音太吵(尤其是晚上 12:00 以後)、廚房燈太亮		
	3615	廁所公用環境過分髒亂		

回收、垃圾桶	3632	希望三館放置回收桶、垃圾桶，尤其是四樓以上。垃圾車時間無法配合，回收區太遠，導致許多同學將垃圾丟置廁所。	1.考量整體環境清潔，且避免住宿生將個人垃圾直接丟入公共垃圾桶內，故週一至週六晚上已安排垃圾車載運服務。	
	1214	小廚房放垃圾桶	2.礙於空間有限，且易孳生蟑螂蚊蟲，不便再增加回收桶、垃圾桶。 3.請住宿生先做好資源回收分類後再丟垃圾，以維護優質宿舍環境。	
椰子樹修剪	3627	3627 寢室前的椰子樹葉很讓人不舒服，可不可以修剪?	業已與總務處節能組聯繫，已於12月1日完成修剪工作。	
盆栽施肥	2403	花圃施肥時間是否可知道?	總務處種植新花苗時，才會進行施肥(3次以內)，將會商總務處，提前告知施肥時間，以便住宿生清空陽台，避免弄髒晾曬的衣服。	
數據機噪音	3629	門口前的數據機，發出低頻噪音影響睡眠，可否遷離?	已請同學至各樓層查看，各樓層皆有微薄聲音，六樓並未特別大聲，如將氣窗關上或許會有改善	
安裝插座	1214	上舖床位希望可安裝插座，方便吹電風扇	基於安全考量，不建議將風扇放在床上或木梯上方使用。	
蟲蟻	2303	陽台區的寢室常有許多螞蟻跑進來，但無法追蹤出處	有需要的住宿生可向服務台借用香茅油噴灑，亦請住宿生儘速將餅乾等食物食用完畢或打包好，避免吸引螞蟻啃食。	
電梯	1603	能否增設電梯，便利腳傷及搬重物的人上樓	礙於舊建築物結構安全及原設計電力系統無法負荷，若再加裝電梯恐影響安全。	
販賣機	1227	能否增設販賣機	業已與資產組商榷，但由於本校奉行低碳飲食及垃圾減量政策，且校園已有多家超商進駐，故不便再裝設販賣機。	